

ÇAVKANÎ JI BO NEW YORKIYÊN KOÇBER

BÊYÎ LI BER ÇAVGIRTINA REWŞA WE YA KOÇBERIYÊ, BAJARÊ NEW YORKÊ JI BO ALÎKARIYA WE LI VIR E.



Alîkariya Hiqûqî ya Koçberiyê

Ji bo alîkariya hiqûqî ya belaş û ewle di karûbarên koçberiyê de, têkiliyê deynin bi nimreya **800-354-0365**, ji Duşemê heta Înê, saet 9-ê sibê heta 6-ê Êvarê.



Karta nasnameyê ya bajarê New Yorkê

Ji bo IDNYC daxwaz bikin, karta nasnameyê ya şaredariyê ku bo hemû niştecîhên bajarê New Yorkê yên 10 salî û jortir belaş e. Ji bo nûkirina serxet an diyarkirina dema qeydkirinê, **telefonî 311** an serdana nyc.gov/idnyc bikin.



Polên (dersên) zimanê Îngilîzî

Di her dem û her derê de beşdarî polên **Îngilîzî yên belaş** bibin. Ji bo agahiyên zêdetir serdana wespeaknyc.cityofnewyork.us bikin.



Lênêrînên tenduristî û dermankirinê

NYC Health + Hospitals (H+H) dikare lînêrîna hawarçûnê, xizmetên dermankirinê yên bingehîn, kontrolkirin, vaksîlasyon û gelek tiştên din pêşkêş bike. **Têkiliyê deynin bi nimreya 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) da ku hûn ber bi navenda herî nêz ve bîn arastekirin.** Ji bo piştgiyariya veşartî û girêdana bi navendên lînêrîna tenduristiyê derûnî û çavkaniyên girêdayî xirab-bikaranîna madeyan **NYC Care** bi nimreya, **646-NYC-CARE (646-692-2273)** re telefon bikin an herin ser nyccare.nyc



Tenduristiyê Derûnî

Ji bo piştgiyariya veşartî û girêdana bi navendên lînêrîna tenduristiyê derûnî û çavkaniyên girêdayî xirab-bikaranîna madeyan, bi nimreya **888-692-9355 an 988**, re telefon bikin an peyam bişînin **WELL bo 65173**. New Yorkî dikarin ji bo gihîştina çavkaniyên piralî yên xizmetên tenduristiyê derûnî li bajarê New Yorkê serdana nyc.gov/mentalhealthaccess bikin, an ji bo dîtina xizmetên tenduristiyê derûnî rênîşandera serxeta 988 New Yorkê li malpera nyc.gov/mentalhealthservices bikar bînin.



Barûdoxên lezgîn

Di rewşên lezgîn de, **bi 911 re telefon bikin**. Rewşa lezgîn ji her pozîsyonekê re tê gotin ku tê de hewcedarî bi alîkariya bilez a polîs, vemirandina agir an ambûlansê hebe. **Li gorî qanûnê, Îdareya Polîsê Bajarê New Yorkê (New York City Police Department) nikare derbarê rewşa koçberiyê ya qurbanîyên tawanan, şahidan an kesên din ên ku daxwaza alîkariyê dikin, pirsan bipirse.**



Perwerdehiya Giştî

Hemû zarokên niştecîhên bajarê New Yorkê yên ji temenê 4 heta 21 salî dikarin di dibistanên giştî de perwerde bibin. Ji bo qeydkirinê, serdana schools.nyc.gov/fwc bikin an re telefon bikin bi **311**.



Çavkanî û agahiyên giştî yên bajar

Hewcedariya we bi gihîştina çavkaniyên bajarî heye an hûn dixwazin pirsgerêkekê rapor bikin? Bi **311** re telefon bikin an serdan vir bikin portal.311.nyc.gov



Xeta Taybet a Karûbarên Koçberan a Bajarê New Yorkê

Bi xeta me ya taybet bi nimreya **212-788-7654** ji duşemê heta înê, saet 9-ê sibê heta 5-ê êvarê telefon bikin, an emailekê ji vê navnîşanê re bişînin askmoia@cityhall.nyc.gov

ÇAVKANÎ JI BO NEW YORKIYÊN KOÇBER

BÊYÎ LI BER ÇAVGIRTINA REWŞA WE YA KOÇBERIYÊ, MAFÊN WE HENE.

Dûrketin ji Xapandina Koçberiyê

Eger pêdiviya we bi şêwirmendiya hiqûqî ya koçberiyê hebe, tenê bi parêzerekî xwedî lîsans an nûnerê pejirandî yê wezareta dadê (Department of Justice, DOJ) re biaxivin. Hûn dikarin lîsteya dabînkereyên rayedar û naskirî li vê navnîşanê bibînin nyc.gov/immigrationfraud

Mafên di dema rûbirûbûna efserên bicihanîna qanûnên koçberiyê de

Bajarê New Yorkê ne efserê bicihanîna qanûnên koçberiyê ye. Eger efserên federal ên bicihanîna qanûnên koçberiyê nêzîkî we bûn, mafên we hene. Serdana nyc.gov/knowyourrights bikin an bi xeta me ya taybet a hiqûqî ya koçberiyê ya belaş bi nimreya **800-354-0365** re telefon bikin

Mafên Karkeran

Li gorî qanûna bajarê New Yorkê, mafê we yê bikaranîna destûra nexweşiyê ya bi mûçe, mûçeya herî kêm, mûçeya dema zêde û tiştên din heye. Ji bo gihîştina çavkaniyan serdana nyc.gov/workers bikin an telefonî vê nimreyê bikin **212-436-0380**

Raporkirina Cudakariyê

Acizkirin û cudakarî li gorî qanûna mafên mirovan a bajarê New Yorkê neqanûnî ye. Ji bo raporkirina cudakariyê, ji kerema xwe bi nimreya **212-416-0197** re telefon bikin an serdana vir bikin nyc.gov/reportdiscrimination

Parastina li Hember Şideta Navmalî

Eger hûn rastî reftarên xirab an azaran tên, bajarê New Yorkê ji bo alîkariya we li vir e. Hûn dikarin serdana navnîşana nyc.gov/nychope bikin an bi xeta taybet a şideta navmalî ya New Yorkê bi nimreya **800-621-HOPE** re telefon bikin

Mafên Kirêdaran

Pêdiviya we bi alîkariyê di mijarên girêdayî valakirina milk an xwediyê malê de heye? Ji bo wergirtina alîkariya hiqûqî ya belaş serdana nyc.gov/tenantprotection bikin an bi **311** re telefon bikin û bibêjin “**tenant helpline**” (Xeta alîkariyê ya kirêdaran) ji bo alîkariya hiqûqî ya belaş

Mafê Hebûna Stargehê

Eger hûn bi bêmalî rûbirû ne, mafê we yê daxwaza stargehê heye. Bi serdana navenda wergirtinê ya ku ji aliyê îdareya xizmetên kesên bêmal (Department of Homeless Services, DHS) ve hatî diyarkirin, bigihîjin xizmetên stargehê. Bi telefonkirina nimreya **311** agahiyên zêdetir wergirin

Piştgiriya Mişterî

Pirsgirêka we bi karsaziyek an firoşgehekê re heye? Wekî mişteriyek, mafên we hene. Bi serdana nyc.gov/consumers an telefonkirina bi **311** re gilî û gazina xwe qeyd bikin