

RISORSE PER I NEWYORKESI IMMIGRATI

INDIPENDENTEMENTE DALLO STATO DI IMMIGRAZIONE, LA CITTÀ DI NEW YORK È PRONTA AD AIUTARE.



Assistenza legale in materia di immigrazione

Per ricevere assistenza legale gratuita in materia di immigrazione telefonare al numero **800-354-0365**, da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00.



Carta d'identità della Città di New York

Possono richiedere la **IDNYC**, la carta d'identità comunale gratuita, tutti i residenti della Città di New York a partire dai 10 anni d'età. È possibile rinnovarla online o prendere un appuntamento per iscriversi **telefonando al numero 311** o visitando il sito **nyc.gov/idnyc**



Corsi di inglese

È possibile frequentare corsi di **inglese gratuiti** in qualsiasi momento e ovunque. Per ulteriori informazioni visitare il sito **wespeaknyc.cityofnewyork.us**.



Assistenza sanitaria

NYC Health + Hospitals (H+H) fornisce assistenza medica d'emergenza, assistenza sanitaria di base, esami, vaccinazioni ed altre prestazioni. **Per essere inviati al centro più vicino telefonare al numero 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)**. Per iscriversi ai piani di assistenza sanitaria, compreso il programma **NYC Care**, telefonare al numero **646-NYC-CARE (646-692-2273)** o andare sul sito **nyccare.nyc**



Salute mentale

Per ricevere assistenza riservata e beneficiare delle risorse di assistenza per la salute mentale e l'uso di sostanze, telefonare ai numeri **888-692-9355 o 988**, oppure inviare un messaggio di testo a **WELL al numero 65173**. I newyorkesi possono trovare sul sito **nyc.gov/mentalhealthaccess** risorse multilingui per i servizi di salute mentale nella Città di New York, o consultare l'elenco online 988 della Città di New York sul sito **nyc.gov/mentalhealthservices** per trovare ulteriori servizi di salute mentale.



Emergenze

In caso d'emergenza telefonare al 911. Sono emergenze tutte le situazioni che richiedono un'assistenza immediata da parte della polizia, dei vigili del fuoco e di un'ambulanza. **Per legge, il Dipartimento di polizia della Città di New York (New York City Police Department) non può chiedere informazioni sullo stato d'immigrazione alle vittime né ai testimoni di episodi criminali né a chiunque chieda aiuto.**



Pubblica istruzione

Le scuole pubbliche della Città di New York sono aperte a tutti i bambini/ragazzi da 4 a 21 anni d'età. Per iscriversi andare sul sito **schools.nyc.gov/fwc** o **telefonare al 311**.



Risorse e informazioni comunali generali

Per usufruire delle risorse comunali o per segnalare un problema Telefonare al **311** o visitare **portal.311.nyc.gov**



Linea diretta per l'immigrazione della Città di New York

Telefonare alla linea diretta al numero **212-788-7654** da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00 o inviare un messaggio di posta elettronica a **askmoia@cityhall.nyc.gov**



Mayor's Office of Immigrant Affairs

RISORSE PER I NEWYORKESI IMMIGRATI

I DIRITTI PRESCINDONO DALLO STATO DI IMMIGRAZIONE.

Evitare le frodi in materia di immigrazione

Per ricevere assistenza legale in materia di immigrazione rivolgersi esclusivamente ad avvocati iscritti all'albo o a consulenti riconosciuti dal Dipartimento della giustizia (Department of Justice, DOJ). L'elenco dei consulenti ufficiali e riconosciuti è consultabile sul sito nyc.gov/immigrationfraud

Diritti in materia di controllo sull'immigrazione

La Città di New York non attua nessuna misura di controllo sull'immigrazione. Chiunque venga avvicinato da agenti federali per il controllo sull'immigrazione ha dei diritti. Per informazioni in materia visitare il sito nyc.gov/knowyourrights o telefonare alla linea diretta gratuita per l'immigrazione al numero **800-354-0365**

Diritti dei lavoratori

Ai sensi del diritto della Città di New York i lavoratori dipendenti hanno diritto al congedo di malattia retribuito, al salario minimo, al pagamento dello straordinario e ad altri benefici. Per ulteriori informazioni andare sul sito nyc.gov/workers o telefonare al numero **212-436-0380**

Denuncia degli episodi di discriminazione

Ai sensi della legge sui diritti umani della Città di New York le molestie e la discriminazione sono illegali. Per denunciare episodi di discriminazione telefonare al numero **212-416-0197** o visitare il sito nyc.gov/reportdiscrimination

Protezione contro le violenze domestiche

La Città di New York è pronta ad aiutare chiunque si trovi alle prese con episodi di violenza domestica. Per informazioni visitare il sito nyc.gov/nychope o telefonare alla linea diretta per le violenze domestiche della Città di New York al numero **800-621-HOPE**

Diritti degli affittuari

Per assistenza relativamente a problematiche di sfratto o di rapporti con i proprietari visitare il sito nyc.gov/tenantprotection o telefonare al **311** e dire **"tenant helpline"** (**assistenza telefonica affittuari**) per ricevere assistenza legale gratuita

Diritto al ricovero

Chi è senza fissa dimora ha diritto a richiedere un ricovero. Le persone senza fissa dimora possono usufruire di appositi servizi presso i centri di accoglienza del Dipartimento dei servizi ai senzatetto (Department of Homeless Services, DHS). Per ulteriori informazioni telefonare al **311**

Tutela dei consumatori

Problemi con gli esercenti. In quanto consumatori, gli immigrati hanno dei diritti. È possibile presentare un reclamo sul sito nyc.gov/consumers o telefonando al **311**