

NYC Mayor's Office of Immigrant Affairs

משאבים למהגרים בניו יורק

ללא קשר למעמד ההגירה שלכם, עיריית ניו יורק כאן כדי לסייע.

ייעוץ משפטי בענייני הגירה

לקבלת סיוע משפטי חינמי ובטוח בענייני הגירה, התקשרו ל-800-354-0365, בימים שני עד שישי, בין השעות 9:00 עד 18:00.



כרטיס זיהוי של עריית ניו יארק

הגישו בקשה לקבלת IDNYC, הכרטיס החינמי לכל תושבי ניו יורק מגיל 10 ומעלה. חדשו באופן מקוון או קבעו תור להרשמה, התקשרו ל-311 או בקרו ב-nyc.gov/idnyc.



שיעורי אנגלית

השתתפו ב-שיעורי אנגלית חינמיים בכל זמן ובכל מקום. בקרו ב-wespeaknyc.cityofnewyork.us לקבלת מידע נוסף.



שירותי בריאות

התקשרו ל-1-844-692-4692 או 1-844-NYC-4NYC כדי לקבל הפניה למרכז הקרוב אליכם. להרשמה לתוכניות ביטוח בריאות, כולל תוכנית NYC Care, התקשרו ל-646-NYC-CARE (646-692-2273) או בקרו ב-nycare.nyc.



בריאות הנפש

לקבלת תמיכה חסויה והפניה לשירותי בריאות הנפש ומשאבים לטיפול בשימוש בחומרים ממכרים, התקשרו ל-888-692-9355 או 988, או שלחו הודעה עם המילה WELL למספר 65173. תושבי ניו יורק יכולים לבקר ב-nyc.gov/mentalhealthaccess לקבלת משאבים רב-לשוניים על שירותי בריאות הנפש בעיר ניו יורק, או להשתמש במאגר המקוון של 988 ב-nyc.gov/mentalhealthservices כדי למצוא שירותי בריאות הנפש.



מצבי חירום

במקרה חירום, התקשרו ל-911. מצב חירום הוא כל מצב הדורש סיוע מיידי מהמשטרה, מכבי האש או אמבולנס. על פי החוק, משטרת ניו יורק (New York City Police Department) אינה רשאית לשאול על מעמד ההגירה של נפגעי עבירה, עדים או אנשים אחרים המבקשים סיוע.



חינוך ציבורי

כל ילדי ניו יורק בגילאי 4 עד 21 זכאים ללמוד בבית ספר ציבורי. להרשמה, בקרו ב-schools.nyc.gov/fwc או התקשרו ל-311.



משאבים ומידע עירוני כללי

זקוקים לשירותים עירוניים או רוצים לדווח על בעיה? התקשרו ל-311 או בקרו ב-portal.311.nyc.gov



קו הסיוע לענייני מהגרים של עיריית ניו יורק

התקשרו לקו הסיוע שלנו במספר 212-788-7654 בימים שני עד שישי, בין השעות 9:00 עד 17:00, או שלחו לנו דוא"ל ל-askmoia@cityhall.nyc.gov



NYC Mayor's Office of Immigrant Affairs

משאבים למהגרים בניו יורק

ללא קשר למעמד ההגירה שלכם, יש לכם זכויות.

זכויות מול אכיפת הגירה

עיריית ניו יורק אינה מבצעת אכיפת הגירה. אם פונים אליכם גורמי אכיפה פדרליים בענייני הגירה, יש לכם זכויות. בקרו ב- nyc.gov/knowyourrights או התקשרו לקו הסיוע המשפטי החינמי שלנו בענייני הגירה ב- **800-354-0365**

הימנעות מהונאות הגירה

אם אתם זקוקים לייעוץ משפטי בענייני הגירה, פנו רק לעורך דין מורשה או לנציג המוסמך על ידי משרד המשפטים (Department of Justice, DOJ). ניתן למצוא את רשימת נותני השירות המוסמכים והמוכרים ב- nyc.gov/immigrationfraud

הגנה מפני אלימות במשפחה

עיריית ניו יורק כאן כדי לסייע לכם אם אתם חווים התעללות. ניתן לבקר ב- nyc.gov/nychope או להתקשר לקו הסיוע לאלימות במשפחה של העיר ניו יורק ב- **800-621-HOPE**

דיווח על אפליה

הטרדה ואפליה אסורות על פי חוק זכויות האדם של העיר ניו יורק. לדיווח על אפליה, התקשרו ל- **212-416-0197** או בקרו ב- nyc.gov/reportdiscrimination

זכויות עובדים

יש לכם זכות לימי מחלה בתשלום, לשכר מינימום, לתשלום עבור שעות נוספות ועוד, בהתאם לחוקי העיר ניו יורק. בקרו ב- nyc.gov/workers לקבלת מידע ומשאבים או התקשרו ל- **212-436-0380**

הגנת הצרכן

נתקלתם בבעיה עם עסק? כצרכנים, יש לכם זכויות. הגישו תלונה באמצעות ביקור התקשרו ל- **311** או ב- nyc.gov/consumers

הזכות למקלט

יש לכם זכות לבקש מקלט אם אתם חווים חסרות דיוור. ניתן לקבל שירותי מקלט על-ידי פנייה למרכז הקליטה הייעודי של מחלקת שירותי חסרי דיוור (Department of Homeless Services, DHS). למידע נוסף התקשרו ל- **311**

זכויות שוכרים

זקוקים לסיוע בנושאים הקשורים לפינוי או לבעל הדירה שלכם? בקרו ב- nyc.gov/tenantprotection או התקשרו ל- **311** ואמרו "tenant helpline" (קו סיוע לשוכרים) לקבלת סיוע משפטי חינמי