

NYC Mayor's Office of Immigrant Affairs

منابع برای مهاجران نیویورکی

صرف نظر از وضعیت مهاجرت شما، شهر نیویورک آماده کمک به شماست.

کمک حقوقی مهاجرت

برای دریافت کمک حقوقی رایگان و ایمن در زمینه مهاجرت، از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 9 صبح تا 6 بعد از ظهر با شماره 800-354-0365 تماس بگیرید.



کارت شناسایی نیویورک

برای دریافت IDNYC، کارت شناسایی شهری رایگان برای همه ساکنان نیویورک 10 سال به بالا، درخواست دهید. برای تمدید آنلاین یا تعیین وقت برای ثبت نام، با شماره 311 تماس بگیرید یا از nyc.gov/idnyc دیدن کنید.



کلاسهای زبان انگلیسی

در هر زمان و هر مکان، در کلاسهای رایگان زبان انگلیسی شرکت کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به wespeaknyc.cityofnewyork.us مراجعه کنید.



مراقبتهای بهداشتی

NYC Health + Hospitals (H+H) میتواند مراقبتهای اورژانسی، مراقبتهای بهداشتی اولیه، معاینات، واکسیناسیون و موارد دیگر را ارائه دهد. با (1-844-692-4692) یا (1-844-NYC-4NYC) تماس بگیرید تا به نزدیکترین مرکز به شما هدایت شوید. برای ثبت نام در طرحهای بیمه درمانی، از جمله برنامه NYC Care با (646-692-2273) یا (646-NYC-CARE) تماس بگیرید یا از nyccare.nyc بازدید کنید.



سلامت روان

برای پشتیبانی محرمانه و ارتباط با منابع مراقبتهای سلامت روان و منابع مصرف مواد، با شمارههای 888-692-9355 یا 988 تماس بگیرید، یا WELL را به شماره 65173 پیامک کنید. نیویورکیها میتوانند برای دسترسی به منابع چندزبانه در مورد خدمات سلامت روان در نیویورک، به nyc.gov/mentalhealthaccess مراجعه کنند، یا از فهرست آنلاین نیویورک 988 در nyc.gov/mentalhealthservices برای یافتن خدمات سلامت روان استفاده کنند.



موارد اضطراری

در مواقع اضطراری، با 911 تماس بگیرید. وضعیت اضطراری به هر موقعیتی گفته میشود که نیاز به کمک فوری پلیس، آتشنشانی یا آمبولانس وجود داشته باشد. طبق قانون، اداره پلیس شهر نیویورک (New York City Police Department) نمیتواند در مورد وضعیت مهاجرت قربانیان جرم، شاهدان یا سایر افرادی که درخواست کمک میکنند، سؤال کند.



آموزش عمومی

همه کودکان 4 تا 21 ساله نیویورک میتوانند در مدارس دولتی تحصیل کنند. برای ثبتنام، به schools.nyc.gov/fwc مراجعه کنید یا با 311 تماس بگیرید.



منابع و اطلاعات عمومی شهر

آیا نیاز به دسترسی به منابع شهری دارید یا میخواهید مشکلی را گزارش دهید؟ با شماره 311 تماس بگیرید یا از portal.311.nyc.gov دیدن کنید.



خط ویژه امور مهاجران نیویورک

با خط ویژه ما به شماره 212-788-7654 از دوشنبه تا جمعه، ساعت 9 صبح تا 5 بعد از ظهر تماس بگیرید، یا به askmoia@cityhall.nyc.gov ایمیل بزنید.



NYC Mayor's Office of Immigrant Affairs

منابع برای مهاجران نیویورکی

صرف نظر از وضعیت مهاجرتی شما، شما حقوقی دارید.

حقوق با اجرای قوانین مهاجرت

NYC قوانین مهاجرت را اجرا نمیکند. اگر بخش اجرای قوانین مهاجرت فدرال با شما تماس گرفت، از حقوقی برخوردار هستید. به nyc.gov/knowyourrights or با خط تلفن حقوقی مهاجرت رایگان ما با شماره **800-354-0365** تماس بگیرید.

از کلاهبرداری مهاجرتی اجتناب کنید

اگر به مشاوره حقوقی مهاجرتی نیاز دارید، فقط با یک وکیل دارای مجوز یا نماینده معتبر وزارت دادگستری (Department of Justice, DOJ) صحبت کنید. شما میتوانید فهرست ارائه‌دهندگان معتبر و شناخته شده را در nyc.gov/immigrationfraud پیدا کنید.

حمایت در برابر خشونت خانگی

NYC در صورت تجربه سوءاستفاده، آماده کمک به شماست. شما می‌توانید به nyc.gov/nychope مراجعه کنید یا با خط تلفن خشونت خانگی NYC با شماره **800-621-HOPE** تماس بگیرید.

گزارش تبعیض

آزار و اذیت و تبعیض طبق قانون حقوق بشر نیویورک غیرقانونی است. برای گزارش تبعیض، لطفاً با **212-416-0197** تماس بگیرید یا از nyc.gov/reportdiscrimination دیدن کنید.

حقوق کارگران

شما طبق قانون نیویورک حق دریافت مرخصی استعلاجی با حقوق، حداقل دستمزد، اضافه کاری و موارد دیگر را دارید. برای دسترسی به منابع به nyc.gov/workers مراجعه کنید یا با **212-436-0380** تماس بگیرید.

حمایت از مصرفکننده

آیا در ارتباط با کسب و کار مشکلی دارید؟ شما به عنوان یک مصرف کننده، حقوقی دارید. با مراجعه به nyc.gov/consumers شکایت خود را ثبت کنید یا با **311** تماس بگیرید.

حق سرپناه

اگر بیخانمان هستید، حق درخواست سرپناه را دارید. با مراجعه به مرکز پذیرش تعیین‌شده اداره خدمات بی‌خانمان‌ها (Department of Homeless Services, DHS) به خدمات سرپناه دسترسی پیدا کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر با **311** تماس بگیرید.

حقوق مستاجران

آیا در مورد هرگونه مسئله مربوط به اخراج یا صاحبخانه خود به کمک نیاز دارید؟ برای کمک حقوقی رایگان به nyc.gov/tenantprotection مراجعه کنید یا با **311** تماس بگیرید و بگویید «**tenant helpline**» (خط کمک مستاجر).