

مكتب العمدة | Mayor's Office of لشؤون المهاجرين | Immigrant Affairs NYC

موارد للمهاجرين من سكان مدينة نيويورك

بصرف النظر عن وضع الهجرة الخاص بك، مدينة نيويورك هنا لمساعدتك.

المساعدة المتعلقة بالهجرة

للحصول على مساعدة قانونية آمنة ومجانية متعلقة بالهجرة، اتصل على رقم 800-354-0365، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا حتى 6 مساءً.



بطاقة هوية مدينة نيويورك

قدّم طلبًا للحصول على بطاقة هوية مدينة نيويورك (IDNYC)، بطاقة الهوية البلدية المجانية لجميع سكان مدينة نيويورك من سن 10 سنوات وما فوق. جدّد عبر الإنترنت أو حدد موعدًا للتسجيل من خلال الاتصال على رقم 311 أو زيارة nyc.gov/idnyc.



دروس اللغة الإنجليزية

يمكنك الحصول على دروس اللغة الإنجليزية المجانية في أي وقت ومن أي مكان. تفضل بزيارة wespeaknyc.cityofnewyork.us لمزيد من المعلومات.



الرعاية الصحية

يمكن لمؤسسة NYC Health + Hospitals (H+H) توفير الرعاية في حالات الطوارئ والرعاية الصحية الأساسية والفحوصات والتطعيمات والمزيد. اتصل على رقم 1-844-692-4692 لكي يتم توجيهك إلى المركز الأقرب لك. للتسجيل في خطط التأمين الصحي، بما في ذلك برنامج NYC Care، اتصل على رقم 646-692-2273 أو تفضل بزيارة nyccare.nyc.



الصحة العقلية

للحصول على الدعم السري والتواصل مع موارد رعاية الصحة العقلية وتعاطي المخدرات، اتصل على رقم 888-692-9355 أو 988 أو أرسل رسالة نصية بكلمة "WELL" إلى رقم 65173. يمكن لسكان مدينة نيويورك زيارة nyc.gov/mentalhealthaccess للحصول على موارد متعددة اللغات حول خدمات الصحة العقلية في مدينة نيويورك، أو استخدام دليل 988 لمدينة نيويورك عبر الإنترنت على nyc.gov/mentalhealthservices للعثور على خدمات الصحة العقلية.



الحالات الطارئة

في حالة الطوارئ، اتصل برقم 911. حالة الطوارئ هي أي حالة تتطلب مساعدة فورية من الشرطة أو إدارة المطافئ أو الإسعاف. بموجب القانون، لا يمكن لشرطة مدينة نيويورك السؤال عن وضع الهجرة لضحايا الجرائم أو الشهود أو أي أشخاص آخرون يطلبون المساعدة.



التعليم العام

يمكن لجميع الأطفال في نيويورك من سن 4 إلى 21 عامًا الالتحاق بمدرسة عامة. للتسجيل، تفضل بزيارة schools.nyc.gov/fwc أو اتصل على رقم 311.



معلومات وموارد المدينة العامة

هل تحتاج إلى الوصول إلى موارد المدينة أو تريد الإبلاغ عن مشكلة؟ اتصل برقم 311 أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني portal.311.nyc.gov.



الخط الساخن لشؤون المهاجرين من سكان نيويورك

اتصل بالخط الساخن لدينا على رقم 212-788-7654 من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا حتى 5 مساءً، أو أرسل لنا بريديًا إلكترونيًا على askmoia@cityhall.nyc.gov.



موارد للمهاجرين من سكان مدينة نيويورك

بصرف النظر عن وضع الهجرة الخاص بك، فإن لديك حقوق.

الحقوق مع وكالة إنفاذ القانون

مدينة نيويورك غير مسؤولة عن إنفاذ قوانين الهجرة. إذا تم التواصل معك من قبل وكالة إنفاذ قوانين الهجرة الفيدرالية، فلديك حقوق. تفضل بزيارة nyc.gov/knowyourrights أو اتصل بالخط الساخن للمساعدة القانونية المجانية المتعلقة بالهجرة على رقم 800-354-0365.

تجنب الاحتيايل في الهجرة

إذا احتجت إلى مشورة قانونية بشأن الهجرة، عليك التحدث فقط إلى محامٍ مرخص أو ممثل معتمد من وزارة العدل (Department of Justice, DOJ). يمكنك العثور على قائمة بمقدمي الخدمات المعتمدين والمُعترف بهم على nyc.gov/immigrants.

إجراءات الحماية ضد العنف المنزلي

إن مدينة نيويورك هنا لمساعدتك إذا كنت تواجه اعتداءً. يمكنك زيارة الرابط nyc.gov/nychope أو الاتصال على الخط الساخن للعنف المنزلي ببلدية مدينة نيويورك على رقم 800-621-HOPE.

الإبلاغ عن التمييز

المضايقات والتمييز غير قانونيين بموجب قانون حقوق الإنسان في مدينة نيويورك. للإبلاغ عن التمييز، يرجى الاتصال برقم 212-416-0197 أو تفضل بزيارة nyc.gov/reportdiscrimination

حقوق العاملين

لديك الحق في الحصول على إجازة مرضية مدفوعة الأجر والحد الأدنى للأجور وأجر إضافي والمزيد بموجب قانون مدينة نيويورك. تفضل بزيارة nyc.gov/workers للحصول على موارد أو اتصل على رقم 212-436-0380.

حماية المستهلك

هل لديك مشكلة مع نشاط تجاري معيّن؟ بصفتك مستهلكًا، فإنك تتمتع بحقوق. يمكنك تقديم شكوى من خلال زيارة nyc.gov/consumers أو اتصل برقم 311.

الحق في المأوى

لديك الحق في طلب مأوى إذا كنت تعاني من التشرد. تمكن من الوصول إلى خدمات المأوى من خلال زيارة مركز الاستقبال المعين التابع قسم خدمات المشردين (Department of Homeless Services, DHS). تعرّف على المزيد من خلال الاتصال برقم 311.

حقوق المستأجرين

هل تحتاج إلى مساعدة في أي قضايا تتعلق بالإخلاء أو بالمالك؟ تفضل بزيارة nyc.gov/tenantprotection أو اتصل برقم 311 وقل "tenant helpline" (الخط الهاتفي لمساعدة المستأجرين) للحصول على مساعدة قانونية مجانية.