



Mayor's Office of
Immigrant Affairs



Get help in your language for City services

Spanish

**You can get help in your
language for free.**



How can I ask for help in my language?

When you visit a City agency, you
can ask for an interpreter.

Say:

“I need a *Spanish* interpreter.”

Show your language
identification card



Why should I use an interpreter?

Interpreters keep your information
private, understand complex terms,
and translate accurately.

I speak Spanish.

Show this card for free language help at City agencies.

If you don't get help in your language,
call 311 to make a complaint.



What if I did not receive help in my language?

You can submit a complaint or
feedback by calling **311**.

You can remain anonymous, and
your benefits won't be affected.
Your feedback improves services
for our entire community.

Need more help?

Call **311** or the askMOIA
Hotline at:

212-788-7654

This phone number is free,
confidential, and provided by the
City Government of New York.



Mayor's Office of
Immigrant Affairs



Reciba ayuda en su idioma en los servicios de la Ciudad

Spanish

Puede obtener ayuda en su idioma de manera gratuita.



¿Cómo puedo pedir ayuda en mi idioma?

Cuando visite una agencia municipal,
puede pedir un intérprete.

Diga:

“ I need a *Spanish* interpreter. ”
(Necesito un intérprete de español).

Muestre la tarjeta de -----
identificación de su idioma



¿Por qué debería usar un intérprete?

Los intérpretes mantienen su
información confidencial, entienden
términos complejos e interpretan
correctamente.

Yo hablo español.

Muestre esta tarjeta para recibir ayuda en su idioma
de manera gratuita en las agencias municipales.

Si no recibe ayuda en su idioma,
llame al 311 para presentar una queja.



Qué pasa si no recibí ayuda en mi idioma?

Puede presentar una queja
llamando al **311**.

Puede permanecer anónimo y la
llamada no afectará sus beneficios.
Su queja ayuda a mejorar los
servicios para toda la comunidad.

¿Necesita más ayuda?

Llame al **311** o a la Línea directa
de askMOIA al:

212-788-7654

Este número de teléfono es gratuito,
confidencial y proporcionado por el
gobierno de la Ciudad de Nueva York.