



Mayor's Office of
Immigrant Affairs



Get help in your language for City services

Polish

**You can get help in your
language for free.**



**How can I ask for help
in my language?**

When you visit a City agency, you
can ask for an interpreter.

Say:

“ I need a *Polish* interpreter.”

Show your language
identification card



**Why should I use an
interpreter?**

Interpreters keep your information
private, understand complex terms,
and translate accurately.

I speak Polish.

Show this card for free language help at City agencies.

If you don't get help in your language,
call 311 to make a complaint.



**What if I did not receive
help in my language?**

You can submit a complaint or
feedback by calling **311**.

You can remain anonymous, and
your benefits won't be affected.
Your feedback improves services
for our entire community.

Need more help?

Call **311** or the askMOIA
Hotline at:

212-788-7654

This phone number is free,
confidential, and provided by the
City Government of New York.



Mayor's Office of
Immigrant Affairs



Uzyskaj pomoc w swoim języku w zakresie usług świadczonych przez Miasto

Polish

**Możesz otrzymać bezpłatną
pomoc w swoim języku.**



**Jak mogę poprosić
o pomoc w moim języku?**

Kiedy jesteś z wizytą w agencji miejskiej,
możesz poprosić o tłumacza ustnego.

Powiedz:

“ I need a *Polish* interpreter. ”

(Potrzebuję tłumacza ustnego
języka polskiego).

Pokaż swoją kartę
identyfikacji językowej



**Dlaczego powinienem
(-nam) skorzystać
z tłumacza ustnego?**

Tłumacze ustni zachowują Twoje
informacje w tajemnicy, rozumieją
skomplikowane pojęcia i tłumaczą
dokładnie.

Mówię po polsku.

Pokaż tę kartę, aby otrzymać darmową pomoc
językową w agencjach miejskich.

Jeśli nie otrzymasz pomocy w swoim języku,
zadzwoń pod numer 311, by złożyć skargę.



**Co, jeśli nie uzyskałem(-am)
pomocy w moim języku?**

Możesz złożyć skargę, lub wyrazić
opinię, dzwoniąc pod numer **311**.

Możesz pozostać anonimowy(-a),
a Twoje świadczenia nie zostaną
naruszone. Twoja opinia pomaga
w poprawieniu usług dla naszej
całej społeczności.

Potrzebujesz więcej pomocy?

Zadzwoń pod **311** lub na Infolinię
(Hotline) askMOIA pod:

212-788-7654

Jest to darmowy i poufny numer
telefonu, zapewniany przez
władze miejskie Nowego Jorku.