



Mayor's Office of  
Immigrant Affairs



Mandarin/  
Simplified  
Chinese

# Get help in your language for City services

**You can get help in your  
language for free.**



**How can I ask for help  
in my language?**

When you visit a City agency, you  
can ask for an interpreter.

Say:

“ I need a *Mandarin* interpreter. ”

Show your language  
identification card



**Why should I use an  
interpreter?**

Interpreters keep your information  
private, understand complex terms,  
and translate accurately.

**I speak Mandarin.**

Show this card for free language help at City agencies.

If you don't get help in your language,  
call 311 to make a complaint.



**What if I did not receive  
help in my language?**

You can submit a complaint or  
feedback by calling **311**.

You can remain anonymous, and  
your benefits won't be affected.  
Your feedback improves services  
for our entire community.

**Need more help?**

Call **311** or the askMOIA  
Hotline at:

**212-788-7654**

This phone number is free,  
confidential, and provided by the  
City Government of New York.



# 以您的语言获得市政服务的帮助

Mandarin/  
Simplified  
Chinese

您可以用您的语言免费获取  
所需的帮助。



我如何请求用我的语言  
获得帮助？

当您访问市政府机构时，您可以请求  
口译员。

请说：

“ I need a *Mandarin* interpreter. ”

（我需要一位普通话口译员。）

出示您的语言识别卡



为什么我应该使用口译员？

口译员可以保护您的信息隐私，理解  
复杂术语，并准确翻译。

## 我说普通话 | 我說國語

在市政府机构展示这张卡  
以获得免费的语言帮助。

如果您未能用您的语言  
获得帮助，请拨打 311 投诉。

在市政府機構展示這張卡  
以獲得免費的語言幫助。

如果您未能用您的語言  
獲得幫助，請撥打 311 投訴。



如果我没有获得以我的语言  
提供的帮助，该怎么办？

您可以拨打 **311** 提交投诉或反馈。

您可以保持匿名，您的福利不会受到  
影响。您的反馈将改善我们整个社区  
的服务。

## 需要更多帮助？

请拨打 **311** 或 askMOIA 热线：

**212-788-7654**

该电话号码由纽约市政府提供，  
免费且保密。