



Mayor's Office of
Immigrant Affairs



Get help in your language for City services

Korean

**You can get help in your
language for free.**



**How can I ask for help
in my language?**

When you visit a City agency, you
can ask for an interpreter.

Say:

“ I need a *Korean* interpreter.”

Show your language
identification card



**Why should I use an
interpreter?**

Interpreters keep your information
private, understand complex terms,
and translate accurately.

I speak Korean.

Show this card for free language help at City agencies.

If you don't get help in your language,
call 311 to make a complaint.



**What if I did not receive
help in my language?**

You can submit a complaint or
feedback by calling **311**.

You can remain anonymous, and
your benefits won't be affected.
Your feedback improves services
for our entire community.

Need more help?

Call **311** or the askMOIA
Hotline at:

212-788-7654

This phone number is free,
confidential, and provided by the
City Government of New York.



Mayor's Office of
Immigrant Affairs



뉴욕시 서비스 사용 시 여러분의 언어로 도움을 받으세요

Korean

여러분의 언어로 된 도움을
무료로 받을 수 있습니다.



나의 언어로 도움을 받으려면
어떻게 해야 하나요?

시 산하 기관 방문 시 여러분의 언어로
통역사를 요청할 수 있습니다.

이렇게 말씀하세요 :

“ I need a *Korean* interpreter.”
(한국어 통역사가 필요합니다).

여러분의 언어 카드를
보여주세요.



통역사를 요청해야 하는
이유는 무엇인가요?

통역사는 여러분의 정보를 비공개로 유지하고,
복잡한 용어를 이해하며, 정확하게 번역할 수
있습니다.

나는 한국어를 사용합니다.

뉴욕시 기관에서 무료로 제공되는 언어 지원을 받으려면
이 카드를 제시하세요.

여러분의 언어로 도움을 받지 못한 경우,
311번으로 전화하여 민원을 접수하세요.



나의 언어로 도움을 받지 못하면
어떻게 하나요?

311번으로 전화하여 민원이나 피드백을
제출할 수 있습니다.

민원 접수는 익명으로 가능하며 혜택에는
영향을 미치지 않습니다. 여러분의 피드백은
전체 커뮤니티를 위한 서비스를 개선하는 데
사용됩니다.

도움이 더 필요하세요?

311 또는 다음 askMOIA 핫라인으로
전화하세요.

212-788-7654

위의 번호는 무료이며 비밀이 보장되는
뉴욕시 제공 서비스입니다.