



Mayor's Office of
Immigrant Affairs



Get help in your language for City services

French

**You can get help in your
language for free.**



**How can I ask for help
in my language?**

When you visit a City agency, you
can ask for an interpreter.

Say:

“ I need a *French* interpreter. ”

Show your language
identification card



**Why should I use an
interpreter?**

Interpreters keep your information
private, understand complex terms,
and translate accurately.

I speak French.

Show this card for free language help at City agencies.

If you don't get help in your language,
call 311 to make a complaint.



**What if I did not receive
help in my language?**

You can submit a complaint or
feedback by calling **311**.

You can remain anonymous, and
your benefits won't be affected.
Your feedback improves services
for our entire community.

Need more help?

Call **311** or the askMOIA
Hotline at:

212-788-7654

This phone number is free,
confidential, and provided by the
City Government of New York.



Mayor's Office of
Immigrant Affairs



Obtenez de l'aide dans votre langue pour accéder services de la ville

French

Vous pouvez obtenir de l'aide dans votre langue gratuitement.



Comment puis-je demander de l'aide dans ma langue ?

Lorsque vous vous rendez dans un établissement de la Ville, vous pouvez demander un interprète.

Dites :

“I need a *French* interpreter.”
(J'ai besoin d'un interprète en *français*).

Montrez votre carte d'identification linguistique



Pourquoi utiliser un interprète ?

Les interprètes préservent la confidentialité de vos informations, comprennent des termes complexes et traduisent avec précision.

Je parle français.

Présentez cette carte pour obtenir une aide linguistique gratuite dans les agences de la ville.

Si vous n'obtenez pas d'aide dans votre langue, appelez le 311 pour déposer une plainte.



Que faire si je n'ai pas reçu d'aide dans ma langue ?

Vous pouvez déposer une plainte ou un commentaire en appelant le **311**.

Vous pouvez rester anonyme et vos avantages ne seront pas affectés. Vos commentaires améliorent les services pour l'ensemble de notre communauté.

Besoin d'aide ?

Appelez le **311** ou la hotline askMOIA au :

212-788-7654

Ce numéro de téléphone est gratuit, confidentiel et fourni par la ville de New York.