



Mayor's Office of
Immigrant Affairs



Cantonese/
Simplified
Chinese

Get help in your language for City services

**You can get help in your
language for free.**



**How can I ask for help
in my language?**

When you visit a City agency, you
can ask for an interpreter.

Say:

“ I need a *Cantonese* interpreter. ”

Show your language
identification card



**Why should I use an
interpreter?**

Interpreters keep your information
private, understand complex terms,
and translate accurately.

I speak Cantonese.

Show this card for free language help at City agencies.

If you don't get help in your language,
call 311 to make a complaint.



**What if I did not receive
help in my language?**

You can submit a complaint or
feedback by calling **311**.

You can remain anonymous, and
your benefits won't be affected.
Your feedback improves services
for our entire community.

Need more help?

Call **311** or the askMOIA
Hotline at:

212-788-7654

This phone number is free,
confidential, and provided by the
City Government of New York.



Mayor's Office of
Immigrant Affairs



以您的语言获得市政服务的帮助

Cantonese/
Simplified
Chinese

您可以用您的语言免费获取
所需的帮助。



我如何请求用我的语言
获得帮助？

当您访问市政府机构时，您可以请求
口译员。

请说：

“ I need a *Cantonese* interpreter. ”

（我需要一位广东话口译员。）

出示您的语言识别卡



为什么我应该使用口译员？

口译员可以保护您的信息隐私，理解
复杂术语，并准确翻译。

我说广东话 | 我說廣東話

在市政府机构展示这张卡
以获得免费的语言帮助。

如果您未能用您的语言
获得帮助，请拨打 311 投诉。

在市政府機構展示這張卡
以獲得免費的語言幫助。

如果您未能用您的語言
獲得幫助，請撥打 311 投訴。



如果我没有获得以我的语言
提供的帮助，该怎么办？

您可以拨打 **311** 提交投诉或反馈。

您可以保持匿名，您的福利不会受到
影响。您的反馈将改善我们整个社区
的服务。

需要更多帮助？

请拨打 **311** 或 askMOIA 热线：

212-788-7654

该电话号码由纽约市政府提供，
免费且保密。