Mayor's Office of Immigrant Affairs

Get help in your language for City services

Bangla

You can get help in your language for free.

How can I ask for help in my language?

When you visit a City agency, you can ask for an interpreter.

Say:

“ I need a *Bangla* interpreter. ”

Show your language identification card

I speak Bangla.

Show this card for free language help at City agencies.

If you don't get help in your language, call 311 to make a complaint.

Mayor's Office of Immigrant Affairs

Why should I use an interpreter?

Interpreters keep your information private, understand complex terms, and translate accurately.

What if I did not receive help in my language?

You can submit a complaint or feedback by calling **311**.

You can remain anonymous, and your benefits won't be affected. Your feedback improves services for our entire community.

Need more help?

Call **311** or the askMOIA Hotline at:

212-788-7654

This phone number is free, confidential, and provided by the City Government of New York.

Mayor's Office of Immigrant Affairs

সিটি সরকারের পরিষেবা পেতে আপনার ভাষায় সাহায্য নিন

Bangla

আপনি বিনামূল্যে আপনার ভাষায় সাহায্য পেতে পারেন।

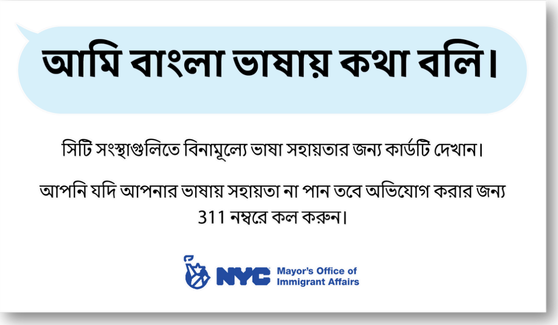
আমি কীভাবে আমার ভাষায় সাহায্য চাইতে পারি?

আপনি যখন কোনও সিটি সংস্থায় যাবেন, আপনি একজন দোভাষী চাইতে পারেন।

বলুন:

“I need a *Bangla* interpreter.”
(আমার একজন বাংলা দোভাষী দরকার।)

আপনার ভাষা শনাক্তকরণ কার্ড দেখান



কেন আমি একজন দোভাষী ব্যবহার করব?

দোভাষীরা আপনার তথ্যের গোপনীয়তা বজায় রাখে, জটিল পরিভাষাগুলি বোঝে ও সঠিকভাবে অনুবাদ করে।

যদি আমি আমার ভাষায় সাহায্য না পাই তাহলে কী করব?

আপনি **311** নম্বরে ফোন করে অভিযোগ বা মতামত জমা দিতে পারেন।

আপনি নাম গোপন রাখতে পারেন এবং এতে আপনার প্রাপ্য সুবিধাগুলি প্রভাবিত হবে না। প্রতিটি অভিযোগ আমাদের পুরো সম্প্রদায়ের জন্য পরিষেবাগুলি উন্নত করতে সহায়তা করে।

আরো সাহায্য প্রয়োজন?

311 নম্বরে অথবা askMOIA হটলাইনে ফোন করুন:

212-788-7654 নম্বরে

এই ফোন নম্বরটি বিনামূল্যে, গোপনীয় এবং নিউ ইয়র্ক সিটি সরকার কর্তৃক দেওয়া হয়েছে।