



Mayor's Office of  
Immigrant Affairs



# Get help in your language for City services

Arabic

**You can get help in your  
language for free.**



**How can I ask for help  
in my language?**

When you visit a City agency, you  
can ask for an interpreter.

Say:

“ I need an *Arabic* interpreter. ”

Show your language  
identification card



**Why should I use an  
interpreter?**

Interpreters keep your information  
private, understand complex terms,  
and translate accurately.

**I speak Arabic.**

Show this card for free language help at City agencies.

If you don't get help in your language,  
call 311 to make a complaint.



**What if I did not receive  
help in my language?**

You can submit a complaint or  
feedback by calling **311**.

You can remain anonymous, and  
your benefits won't be affected.  
Your feedback improves services  
for our entire community.

**Need more help?**

Call **311** or the askMOIA  
Hotline at:

**212-788-7654**

This phone number is free,  
confidential, and provided by the  
City Government of New York.



Arabic

**NYC** Mayor's Office of  
Immigrant Affairs

# احصل على المساعدة بلغتك للحصول على خدمات المدينة



يمكنك الحصول على المساعدة  
بلغتك مجانًا.

لماذا ينبغي أن أستخدم  
مترجمًا فوريًا؟



يحافظ المترجمون الفوريون على خصوصية  
معلوماتك، ويفهمون المصطلحات المعقدة،  
ويترجمون بدقة.

كيف يمكنني طلب المساعدة  
بلغتي؟



عندما تزور إحدى هيئات المدينة،  
يمكنك طلب مترجم فوري.  
قُل:

“ I need an Arabic interpreter. ”  
(أحتاج إلى مترجم فوري باللغة العربية).

أظهر بطاقة تعريف اللغة  
الخاصة بك

**أنا أتحدث العربية.**

أظهر هذه البطاقة للحصول على مساعدة لغوية مجانية  
في هيئات المدينة.

إذا لم تحصل على مساعدة بلغتك،  
اتصل بـ 311 لتقديم شكوى.



**هل تحتاج إلى المزيد  
من المساعدة؟**

اتصل بـ 311 أو الخط الساخن  
askMOIA على:

**212-788-7654**

هذا الرقم الهاتفي مجاني وسري  
ومقدم من حكومة مدينة نيويورك.

**ماذا لو لم أحصل  
على المساعدة بلغتي؟**



يمكنك تقديم شكوى أو تعليق عن طريق  
الاتصال برقم 311.

يمكنك أن تظل مجهول الهوية، ولن تتأثر  
مزايك. تعليقاتك تساعد في تحسين  
الخدمات لمجتمعنا بأكمله.