

纽约市市长移民事务办公室

新移民的服务

资源和推荐指南

2019 年 7 月





亲爱的纽约市民：

这是世界上最伟大的城市，因为它接纳每一个人。纽约市有着包容不同背景、不同信念和不同国籍的所有人的深厚传统。移民为我们的经济和丰富的文化遗产作出了重大贡献。作为你们的市长，我会致力于为我们的价值和所有人奋斗。

最新版新移民的服务资源和推荐指南 (*Services for Recently Arrived Immigrants Resource and Referral Guide*)，是极为有用的资源。它可帮助您了解在这儿生活和发展所需要的信息。了解掌握纽约市所提供的海量服务绝非易事。这本指南将帮助您查找到您所需要的信息，其中的内容被翻译成了多种语言。

纽约市是世界的灯塔，因为我们是一个移民城市。我们将永远拥护我们的移民和难民朋友。没有人可以改变这点。不管您是 100 年以前还是 100 天以前来到这儿 — 您都是纽约人。和我们一起，我们永远都是 #AlwaysNYC。

谨致问候，

A handwritten signature in black ink that reads "Bill de Blasio".

Bill de Blasio

市长



亲爱的纽约市民：

感谢您选择《新移民的服务资源和推荐指南》第三版，本文件是提供给纽约市五大行政区移民社区的城市和社区服务及资源的一站式目录。

纽约市是移民的终极目标城市 — 我们为此深感自豪。每天我们都在不断努力建设更好、更安全的未来，以满足纽约市移民民众的需求，无论他们住在纽约市何地或是何时加入我们这个伟大的城市。

从教育服务到保健、到备受信赖的法律服务，本指南介绍了您和家人可以获得哪些支持，更重要的是如何得到这些支持。

本指南除了英文版，还提供其他 10 种语言版本，这是为了确保语言不会成为您阅读本指南中的基本信息的障碍。

在市长 de Blasio 的领导下，市长移民事务办公室 (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA) 致力于通过各项可提高纽约市移民经济、公民和社会融合的措施，包括扩展获取服务和机会的途径，来提升纽约市移民社区的幸福感。

在我们提升移民社区幸福感的同时，整个城市也会得到蓬勃发展。无论现在和将来，市长移民事务办公室都期待着能为所有纽约市移民提供协助并争取利益。

谨致问候，

Bitta Mostofi

理事

纽约市市长移民事务办公室



纽约市移民资源指南

纽约市将为所有居民（无论何种移民身份）提供支持。我们以 200 多种语言提供支持，市民只需拨打电话或访问网站即可获取。以下提供了快速入门导图：

移民法律援助

- 请于星期一至星期五上午 9:00 至下午 6:00 致电 **1-800-354-0365** 与 **ActionNYC** 联系，获得免费且安全的移民法律援助
- 致电 **311**，并说“**citizenship appointment**”（公民身份面谈）或访问 NYC.gov/NYCitizenship，获取免费的公民身份申请协助和财务咨询服务；此项服务在部分公共图书馆提供
- 务必提防那些利用客户的移民服务提供者。仅向可靠的持证律师或经过认证的代表寻求帮助。如对此有任何疑问，请于星期一至星期五上午 9:00 至晚上 8:00 致电 **New Americans Hotline**（新美国人热线电话）：**1-800-566-7636**

保障和赋予家庭权利



医疗服务

人人皆有需要帮助之时，任何人都不应孤军奋战。公立医院及诊所和其他平价诊所都以低价为所有人提供紧急和非紧急医疗服务。NYC Well 是纽约市为寻求心理健康和/或药物滥用相关问题帮助的人士提供的免费保密支持、危机干预以及信息和转介服务；全年全天候提供服务，服务语言超过 200 种。致电 **1-888-NYC-Well** 或发送短信“**WELL**”至 **65173**。



教育

为您的子女注册入学。无论移民身份或语言为何，在纽约每个儿童都有权接受公立学校教育。已满或即将满 4 岁的儿童即符合参与学前班计划 (Pre-K) 的资格，所有居民自 5 岁起至毕业或至年满 21 岁时学年结束，均有权就读于公立学校。如需注册 3-K、Pre-K 或任何 DOE 学校，请致电 **311** 或访问 schools.nyc.gov/enrollment。



儿童看护服务

免费或低价儿童看护服务。家中有 6 周至 12 岁儿童的低收入家庭可以享受免费或低价儿童看护服务。请访问 NYC.gov/ACS 或致电 **311**，以了解更多信息。



应急食品和庇护所

为有需要的人士提供免费食品。纽约市的多个地点均可为有需要的人士提供免费食品。Homebase 计划可以帮助居民避免被纳入庇护所系统。请访问 NYC.gov/Homebase 或致电 **311**，以了解更多信息。

保护社区安全



公共安全

纽约市不会对移民者采取移民执法行动。纽约市警察局 (NYPD) 不会询问犯罪受害者、目击者或其他寻求帮助的人的移民身份。任何曾遭遇仇恨犯罪的受害者或可能受此伤害的人士均应联系 NYPD。如需直接联系 **NYPD Hate Crimes Task Force**，请致电 **1-646-610-5267**。



反歧视保护

所有纽约人有权在工作场所、住房和公共场所免受非法歧视、打击报复和骚扰。如需提出投诉或了解更多信息，请致电 **311** 或致电 **纽约市人权委员会**：**1-718-722-3131**。

获取您的免费 IDNYC - 身份证件



如需获取您的 IDNYC，请立即预约。请致电 **311** 并说“**IDNYC**”或访问 NYC.gov/IDNYC。IDNYC 是一张免费的身份证件，适用于所有 10 岁及以上的纽约市民，且提供数十种服务或福利。IDNYC 不会收集移民身份信息，并且申请人信息将严格保密。纽约市将依法为 IDNYC 信息提供最大程度的保护。



无论是通过电话、在线或当面进行，市长移民事务办公室都将随时为您提供帮助。您可以在星期一至星期五上午 9:00 至下午 5:00 直接致电 **1-212-788-7654** 与我们联系。您也可以到访三个纽约市移民信息服务处之一，请访问以下网址查看地点：NYC.gov/ImmigrantInfoDesk。

怎样使用本指南

资源和推荐指南提供关于近期入境的移民可获得的服务信息。本指南可用于纽约市政府机构、学校、非盈利组织和移民，这部分移民可能从这些市政府服务信息和推荐以及为近期入境的移民提供的非政府资源中获益。

除非另有规定，无论移民身份与否，所有纽约居民都可享有本指南中的所有服务。市政府机构不得询问有关移民身份问题，除非是有必要通过此种询问确定某项福利或服务的资格。

也可通过 NYC.gov/immigrants 在线访问或致电 311 并说明“recently arrived immigrants”（近期入境的移民）获得本指南信息。

还可亲临任一纽约市移民信息服务处 (NYC Immigrant Information Desk) 获得与本指南中服务相关的帮助。如需查找地址，请访问 nyc.gov/immigrantinfodesk。

所包含的非政府实体意在提供信息，不构成对此类团体的认可。

如果您有任何问题或您想让您的组织进入本指南，请联系纽约市市长移民事务办公室，邮箱地址为 askMOIA@cityhall.nyc.gov。

目录:

1. 教育	第 6 页
公立学校注册	7
高中同等学历证书	10
多语言学习者教育	11
课后、社区服务和娱乐机会	11
学院/大学	12
2. 成人教育、劳动力发展和财务管理	第 13 页
成人教育计划	13
纽约/英语学习 (We Speak NYC).....	13
劳动力发展.....	14
小型商业服务	14
财务管理	16
3. 医疗服务	第 17 页
医疗保险	17
公立医院和社区医疗中心	19
纽约市 Health + Hospitals 医疗地址	19
纽约市卫生局 (New York City Health Department) 医疗诊所.....	24
疫苗接种	24
性健康诊所.....	25
NYC Health + Hospitals Pride Health Center	27
4. 住房	第 28 页
公共住房和保障性住房	28
无家可归人员庇护	28
住房权	29
5. 儿童和家庭福利	第 30 页
儿童看护	30
食物援助	30
预防服务	31
6. 家庭支持服务	32
家庭评估计划	32
家庭资源中心.....	33
家庭暴力和性别暴力幸存者支持.....	34
7. 法律服务	第 36 页
移民法律	36
家庭法律	38
刑事法律	38
8. 税务援助	第 39 页
免费的报税筹备服务.....	39
9. 权利和保护	第 40 页
公共安全	40
身份信息	40
免受歧视保护	40
最低工资和加班	40
独立承包报酬	40
克扣工资	41
劳动者权利和保护	41
工伤赔偿	41
安全健康的工作场所.....	41
组织权	41
消费者保护.....	42
10. 身份	第 43 页
纽约市民卡 (IDNYC).....	43
出生证明办理	43

教育

无论移民身份与否，所有儿童都有权利去学校入读。

尚未获得高中文凭的学生有权利上学直至年满 21 岁。学生必须从 6 岁开始上学直至年满 17 岁那年学年结束。

纽约市公立学校的学年一般是从九月初到第二年六月末。您可以在学年的任意时间让您的孩子入读。

为帮助确保所有儿童继续在安全育人的环境中学习，教育局 (Department of Education, DOE) 制定了以下政策：

- **DOE 人员不会询问学生或其家庭成员的移民身份或者保存相关记录。**如果您分享移民身份等有关您自己或您家庭的保密信息，则我们将根据纽约市保密政策和校监条例对其予以保密。
- **DOE 人员不会准许非地方执法机构不受限制地出入，包括移民和海关执法局。**DOE 不允许移民和海关执法局等联邦机构进入学校，除非法律严格要求。对于非地方执法人员前往学校的情况，我们制定了循序渐进的规范供学校遵循，其中包括通知父母或监护人以及咨询 DOE 律师等。
- **DOE 严格遵守保护个人身份信息的联邦、州和地方法律。**
- **学校人员会确保为所有学生提供安全且能够得到支持的学习环境。**DOE 的政策是，维持安全包容的学校环境，杜绝因实际上或被认为的种族、肤色、宗教、年龄、信仰、族裔、原国籍、公民/移民身份、残障、性取向、性别、性别认同、性别表现或体重而进行的骚扰、霸凌和歧视。如有任何事件或担忧，应立即向学校人员报告，他们将进行调查并采取适当措施。

此外，如需任何资源，请访问 DOE 网站：<https://www.schools.nyc.gov/school-life/support/supporting-immigrant-families>。

如需查找您附近或您学区附近的学校，请访问 <https://www.schools.nyc.gov/schoolsearch>。

公立学校注册

家庭欢迎中心

如果您初来乍到纽约市，家庭欢迎中心员工将帮助您办理这些地区的纽约市公立学校的注册过程：

Bronx

服务地区：7、9、10
1 Fordham Plaza, 七楼
Bronx, NY 10458
电话：(718) 329-8050

服务地区：8、11、12
1230 Zerega Avenue, 24 号房间
Bronx, NY 10462
电话：(718) 828-7546

Brooklyn

服务地区：17、18、22
1780 Ocean Avenue, 三楼
Brooklyn, NY 11230
电话：(718) 758-7672

服务地区：20、21
415 89th Street, 五楼
Brooklyn, NY 11209
电话：(718) 759-4942

服务地区：19、23、32
1665 St. Mark's Avenue, 116 号房间
Brooklyn, NY 11233
电话：(718) 240-3598

服务地区：13、14、15、16
29 Fort Greene Place, BS12 号房间
Brooklyn, NY 11217
电话：(718) 804-6599

Manhattan

服务地区：1
P.S 20 Anna Silver School
166 Essex St. New York, NY 10002
电话：(212) 254-9577

服务地区：1、2、4
333 Seventh Avenue, 十二楼, 1211 号房间
New York, NY 10001
电话：(212) 330-9442

服务地区：3、5、6
388 West 125th Street, 七楼, 713 号房间
New York, NY 10027
电话：(212) 342-8304

Queens

服务地区：24、30
28-11 Queens Plaza North, 三楼
Long Island City, NY 11101
电话：(718) 391-6270

服务地区：25、26
30-48 Linden Place, 二楼
Flushing, NY 11354
电话：(718) 281-3422

服务地区：27、28、29
90-27 Sutphin Boulevard, 一楼
Jamaica, NY 11435
电话：(718) 557-2786

Staten Island

服务地区：31
715 Ocean Terrace, Building A
Staten Island, NY 10301
电话：(718) 420-5617

3-K 和学前班 (Pre-K) 注册

全覆盖 3-K 和 Pre-K 为纽约市三至四岁儿童提供高质量的全日制免费教育。请访问 www.schools.nyc.gov/prek、发送短信“prek”至 877877 或致电 311。

小学和中学注册

所有 K-8 年级的学生都可通过以下步骤进行注册。

1. 查找您的划区学校

- 划区学校是指住在指定地区的学生住所临近的学校，根据您的家庭地址确定。
- 如需查找划区学校，请在学校搜索工具 (schools.nyc.gov/schoolsearch) 中输入您的家庭地址或致电 311。提供英文和西班牙文的注册资料，311 热线可提供 200 多种语言的电话口译服务。
- 如果给定的地址无法获得划区学校，您可带上要求的文件（见以下要求文件清单）访问家庭欢迎中心（见第 7 页的地址）。顾问将为您的孩子安排离家最近且仍未满员的学校。

2. 前往划区或指定学校注册

- 前往划区学校或招生办公室为您的孩子指定的学校。
- 请您务必确认已带上您可提供的要求文件（见以下要求文件）。

高中注册

所有 9-12 年级的新生都必须在一个家庭欢迎中心（见第 7-8 页地址）注册。注册顾问将帮助您的孩子找到入读学校。纽约市的高中没有划区，因此注册流程与上述小学和中学注册流程有所不同。

近期入境美国的 17-21 岁的学生有资格通过教育局第 79 区入读传统学校和非传统学校和计划，比如毕业预备课程（更多信息见第 10 页）。家庭人员可访问高中非传统学校推荐中心，了解可选择的非传统高中（参见第 10 页的地址）。学校可提供更多信息。<https://sites.google.com/d-79.com/nyc-doe-district-79/home>。

需要携带的要求文件

为您的孩子到纽约市公立学校办理注册时，应携带以下文件和居住证明。

如果您未能提供所要求的文件，您仍然有权利让您的孩子在学校入读。注册后，学校将帮助查找相关记录并建议您的孩子进行疫苗接种。

注册时您需要带上您的孩子。

文件：

- 年龄证明
- 可提供的疫苗接种记录（参见第 24 页关于疫苗接种的更多信息）
- 近期报告单/成绩单（如可提供）
- 个人教育计划 (Individualized Education Program, IEP) 和/或 504 便利措施计划（如适用并可提供）
- 纽约市居住证明（以下任两项）。也可访问 <https://www.schools.nyc.gov/enrollment/enrollment-help/new-students> 查找完整的文件清单：
 - 国电电网（前身为 Keyspan）、Con Edison 或 Long Island Power Authority（属于 Rockaways）出具的住所的物业账单（天然气或电力）；账单日期必须是过去 60 日以内的
 - 住所的水费单；水费单日期必须是过去 90 日以内的

- 住所的租赁协议原件、契据或抵押贷款证明
- 住所的当前物产税单
- 雇主出具的正式薪资文件（例如：薪资凭单）；日期必须是过去 60 日以内的
- 联邦、州或当地政府机构出具的文件或信函，注明居住人的姓名和地址（例如：纽约市民卡 (IDNYC)，国内税务局 (IRS)、市住房管理局 (CHA)、儿童服务行政局 (ACS) 出具的文件；日期必须是过去 60 日以内的)

注：如果您目前分租公寓或住宅或者您不是主要承租人或房屋所有人，则必须提交家长居住宣誓书（可从 <https://www.schools.nyc.gov/enrollment/enrollment-help/new-students> 下载）。

高中同等学历证书

所有年满 19 岁没有高中毕业证的纽约居民都可参加考试以获得高中同等学历证书（以前称为普通教育水平 (GED)）。考试，称作测评考试 (TASC)，对所有纽约居民免费，试卷分为英语版和西班牙语版。如需查找更多关于参加考试的信息，请访问：www.acces.nysed.gov/ged。

纽约市教育局提供免费测评考试 (TASC) 复习课程。17-21 岁的学生可注册毕业预备课程，毕业预备课程是全日制高中同等计划，提供测评考试 (TASC) 所有五个部分的指导（阅读、书写、数学、科学和社会学习）。毕业预备课程也提供以英语为第二语言 (ESL) 的和西班牙语的双语指导、学院和职业计划支持以及有报酬的实习机会。有资格的学生可以通过访问以下列出的任一高中非传统学校推荐中心注册毕业预备课程。

高中非传统学校推荐中心

Bronx

1010 Reverend James A. Polite Avenue, 三楼
Bronx, NY 10459
电话：(718) 842-9200

Brooklyn

832 Marcy Avenue, 二楼图书馆, 501A 房间
Brooklyn, NY 11216
电话：(718) 636-5770

Manhattan

269 West 35th Street, 七楼
New York, NY 10001
电话：(212) 244-1793

Queens

162-02 Hillside Avenue, 109 房间
Jamaica, NY 11432
电话：(718) 739-2100

Staten Island

450 St. Marks Place
Staten Island, NY 10301
电话：(718) 273-3225

多语言学习者教育

多语言学习者 (Multilingual Learner, MLL) 是指母语非英语且需要英语学习支持的学生。

教育局提供三种计划类型支持英语学习者 (ELL)。

- 每所纽约市教育局公立学校均提供以英语为新语言 (English as a New Language, ENL) 课程，并提供着重英语语言习得的英语指导。
- 过渡式双语教育 (Transitional Bilingual Education, TBE) 计划是为了让学生在学英语的时候发展他们母语的概念技能。过渡式双语教育 (TBE) 计划包括母语和英语的以英语为新语言 (ENL) 课程和指导。
- 双语 (Dual Language, DL) 计划服务于需要发展英语语言的多语言学习者 (MLL) 和有兴趣学习第二语言的以英语为母语的学生。

如需获取帮助儿童注册这些服务和其他信息，请联系多语言学习者和学生支持部门，拨打 (212) 374-6072 或发送邮件至 ellfamilies@schools.nyc.gov。

课后、社区服务和娱乐机会

纽约市青年和社区发展部 (Department of Youth and Community Development, DYCD) 通过为一系列高质量的青年和社区发展计划提供资金来支持纽约市青年人及其家人，包括：

- 纽约市综合课后系统 (Comprehensive After School System Of NYC, COMPASS NYC)
- 灯塔社区中心
- 基础社区中心
- 父权计划
- 移民服务
- 青年工作和实习
- 成年人和青少年扫盲计划
- 出走和流浪青年服务
- 暑期青年招聘计划

如需获得更多这些计划的信息或查找您所在社区计划，请访问 <https://www1.nyc.gov/site/dycd/index.page> 并点击“查找 DYCD (Discover DYCD)”，或在周一至周五拨打 (800) 246-4646，可获得 200 多种语言的帮助。

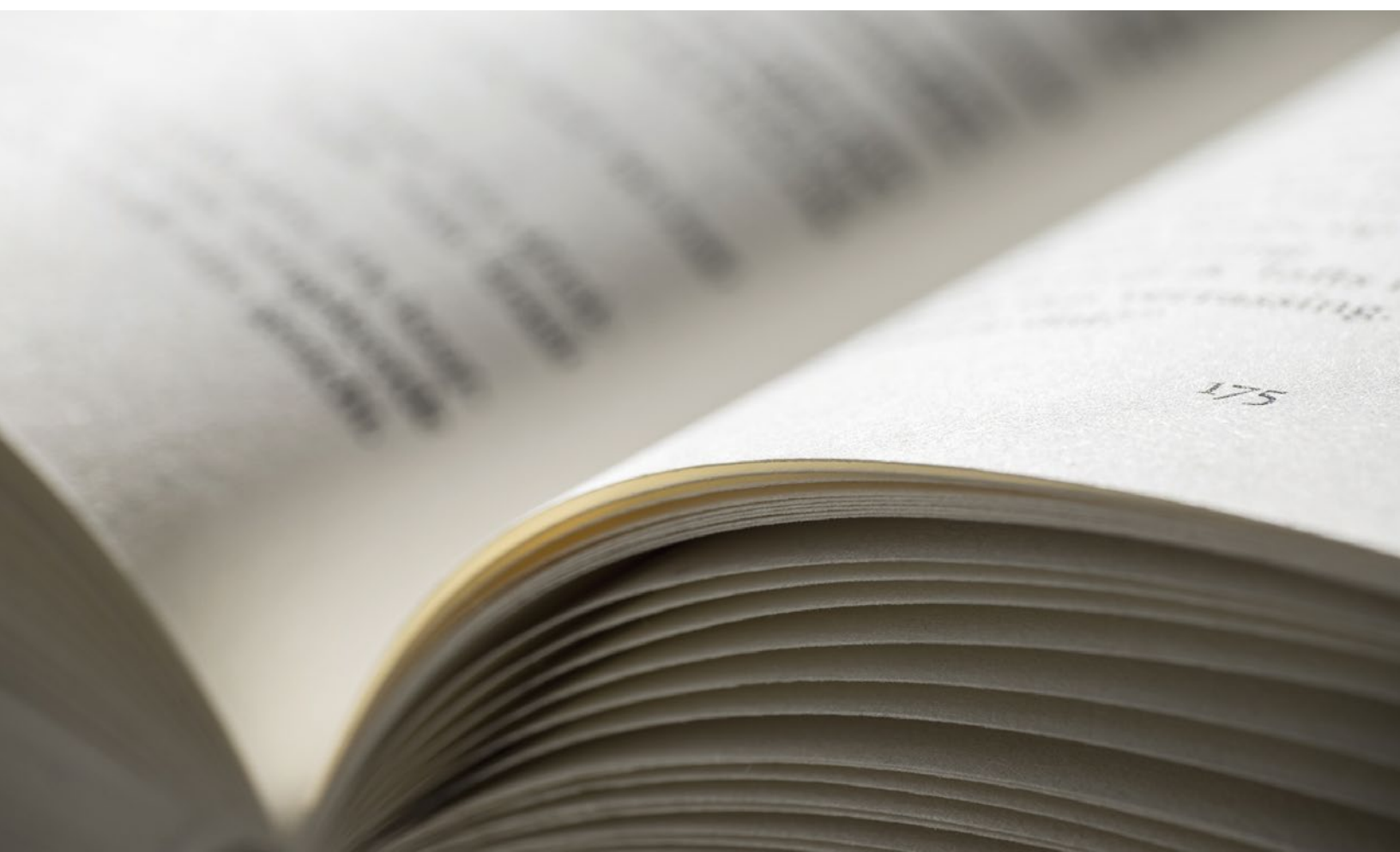
学院/大学

如果您已在纽约居住至少一年，并且为永久移民或临时合法移民身份（包括已入籍公民、持绿卡者、难民、政治避难者、U类和T类签证持有者以及其他）或属于抵境儿童暂缓遣返计划 (Deferred Action for Childhood Arrivals, DACA) 接受人，您可享受支付纽约市立大学 (City University of New York, CUNY) 和纽约州立大学 (State University of New York, SUNY) 学院和大学的州内学费的资格。

如果您为无证居民，并且符合以下条件，您也享有支付纽约市立大学 (CUNY) 和纽约州立大学 (SUNY) 的州内学费的资格：

- 您至少在一所纽约高中学习两年并已毕业，或
- 您参加了纽约州批准课程并获得了高中同等学历证书。

如需获取关于纽约市立大学 (CUNY) 的信息，请拨打 (800) CUNY-YES (286-9937) 或访问 cuny.edu。
如需获取关于纽约州立大学 (SUNY) 的信息，请拨打 (800) 342-3811 或访问 suny.edu/attend。



成人教育、劳动力发展和财务管理

成人教育计划

纽约市立大学 (CUNY) 继续和专业教育

纽约市立大学 (CUNY) 继续和专业教育为以下人员提供课程：寻求进步和最新认证证书的专业人员；寻求新职业和职位的人；获得美国劳动力认证的新移民；通过提高英语或数学技能获得高中同等学历证书的成年人；以及其他。纽约市立大学 (CUNY) 的十七个继续教育系列拥有 1500 多项课程。

如需获取更多关于这些课程的信息，请访问 www2.cuny.edu/academics/cpe/。

纽约市青年和社区发展部

纽约市青年和社区发展部 (DYCD) 与所有五个区的社区组织合作，为纽约移民提供服务和支持，包括劳动力发展、亲职技能、计算机使用和培训以及其他两代间的计划。

如需了解更多关于这些计划的信息，请拨打 (800) 246-4646。

纽约市教育局成人和继续教育办公室

纽约市教育局成人和继续教育办公室 (Office of Adult and Continuing Education, OACE) 为年满 21 岁的成人提供 900 多种课程。您可以在任何区域参加课程，不管您居住在哪个区。

如需了解更多关于这些课程的信息，请访问 <https://www.schools.nyc.gov/enrollment/other-ways-to-graduate/adult-education>。

纽约/英语学习 (WE SPEAK NYC)

纽约/英语学习 (We Speak NYC) 为英语学习者提供免费的英语对话课程。授课的志愿者利用获得艾美奖的教育电视系列“纽约/英语学习 (We Speak NYC)”和每个视频所附教育资料进行教学。这些视频的拍摄是根据在纽约奋斗的移民的真实故事，提供关于政府服务的有用信息。

请拨打市长移民事务办公室 (MOIA) 电话 (212) 788-7654 查找您所在区提供纽约/英语学习 (We Speak NYC) 课程的组织信息。

劳动力发展

劳动力 1 中心

劳动力 1 是安排和联系符合条件的人员获得纽约市工作机会的服务。劳动力 1 职业中心位于纽约市的五个区。除了找寻工作，劳动力 1 也联系符合条件的个人接受职业培训，并提供职业服务讲座和职业建议。

获得工作许可的移民可享受这些服务。18 岁或 18 岁以上的居民都可访问劳动力 1 职业中心。

请注意：要求出示有效的身份证件证明您的出生日期。证件可包括：纽约市民卡 (IDNYC)、纽约州驾照、出生证明、护照和其他。

如需了解更多关于劳动力 1 中心的信息，请访问：www.nyc.gov/workforce1

查找劳动力 1 中心地址：<https://maps.nyc.gov/sbs>

小型商业服务

纽约市商业解决方案

纽约市商业解决方案中心提供免费服务，帮助企业在纽约市进行创业、经营和扩展。

- 商业课程
- 法律援助
- 融资支持
- 奖励
- 政府导航
- 招聘
- 培训
- 对政府销售
- 少数民族和妇女所有的商业公司 (M/WBE) 认证

如需详细了解纽约市小型商业服务部提供的服务，请访问 nyc.gov/smallbiz。

商业所有人可以直接联系各中心或致电 311 咨询“NYC Business Solutions”（纽约市商业解决方案）。

纽约市商业解决方案中心

Bronx

400 East Fordham Road, 七楼
Bronx, NY 10458
电话: (718) 960-7910

Brooklyn

9 Bond Street, 五楼
Brooklyn, NY 11201
电话: (718) 875-3400

Manhattan

79 John Street
New York, NY 10038

Upper Manhattan Center

361 West 125th Street
New York, NY 10027

Washington Heights Center

560 West 181st Street
New York, NY 10033

Queens

90-27 Sutphin Boulevard, 四楼
Jamaica, NY 11435

Staten Island

120 Stuyvesant Place, 三楼
Staten Island, NY 10301

不同语言的免费商业课程

移民所有的小型商业公司对纽约市的经济发展发挥了重要作用。作为服务这个城市的移民企业家一贯宗旨的一部分，纽约市小型商业服务部 (Department of Small Business Services, SBS) 为移民企业家规划、创办或发展小型企业制定了循序渐进的指南。

- 在纽约市创办您的企业：八种不同语言版本的移民企业家指南，可从 nyc.gov/immigrantbiz 下载：
 - 英语、阿拉伯语、孟加拉语、汉语、海地克里奥尔语、韩语、俄语和西班牙语。
- 该指南提供针对以下主题的建议：签订商业租约、掌握政府相关流程以及了解纽约移民的权利。

如需了解更多关于市政府为移民企业所有者提供的计划，请访问：

<https://www1.nyc.gov/nycbusiness/article/immigrant-business-initiative>。

创业或经营业务

市政府提供帮助您了解许可、证件和法规事宜的资源。请访问 nyc.gov/business 了解更多信息。

财务管理

免费财务咨询

通过纽约市财务管理办公室 (Office of Financial Empowerment, OFE)，您可以和一位专业的财务咨询师单独见面，他（她）能够帮助您控制您的债务、应对债务催收员、提高您的信用、做预算、开立银行账户、创建应急资金、为您的未来储蓄和规划以及处理其他事宜。

财务咨询是免费和保密的。咨询师可说多种语言。本市有将近 30 家中心，可拨打 311 预约。如需了解关于纽约市财务管理办公室计划和服务的更多信息，请访问 nyc.gov/consumers。



医疗服务

在纽约市，不论移民身份或支付能力如何，所有居民均可享受医疗服务。

很多居民都可以获得医疗保险，帮助支付医疗费用。

没有保险的居民在很多医院和诊所均可无需保险获得治疗。此外，在 2019 年市政府推出了一项称为 NYC Care 的新计划，帮助确保医疗服务全面覆盖，包括因为移民身份没有资格参加公共医疗保险计划的居民以及无力购买可供选择的保险的居民。如需了解关于 NYC Care 的更多信息，请致电 311 或访问 www.nychealthandhospitals.org/nyccare。

医疗保险

医疗保险是支付所获医疗帮助费用的一种途径。

您可以查询在哪些地方可以获得投保医疗保险所需的多种语言的免费个人帮助，包括关于您可能有的资格获得的财务协助的信息，请致电 311、发送短信“CoveredNYC”或“SeguroNYC”至 877877 或访问 <https://www1.nyc.gov/site/doh/health/health-topics/health-insurance.page>。

公共医保

根据您的移民身份和收入水平，将会有多种低价或免费的公共医保供您选择。

- 如果您是永久移民或临时合法移民（包括已入籍公民、绿卡持有者、难民、政治避难者、U 类和 T 类签证持有者、临时受保护身份受益人等）或属于抵境儿童暂缓遣返计划 (DACA) 接受人，您将有资格申请低价或免费的公共医保，比如 Medicaid 或 Essential Plan。
- 如果您的移民申请或签证申请待审批或您有政府文件批准您留在美国，您将有资格申请低价或免费的公共医保，比如 Medicaid 或 Essential Plan。
- 如果您是孕妇，无论您的移民身份如何，您都将有资格申请 Medicaid 保险。
- 在纽约州，无论移民身份与否，19 岁以下的儿童均有资格通过一项叫做 Child Health Plus (CHP) 的计划申请公共医保。

私人医疗保险

- 如果您是永久移民或临时合法移民，您可以通过 NY State of Health Marketplace 注册私人医疗保险。根据您的收入水平，您可能有资格获得医疗保险费用的资金补助。请访问 <https://nystateofhealth.ny.gov> 或致电 311 了解更多信息。
- 如果您没有资格在 State of Health Marketplace 申请保险，您仍然可以在 State of Health Marketplace 之外购买私人医疗保险，且仍然可以通过您的工作获得医疗保险。
- 如果您没有资格在 State of Health Marketplace 申请保险，您仍然可以代表您具备资格的孩子申请保险。



公立医院和社区医疗中心

对于所有纽约市 Health + Hospitals，请致电 (718) 387-6407 转接到离您最近的中心。

无论您是否已购买保险，您都可以通过纽约市 Health + Hospitals (H+H) 获得低价医疗。H+H 可为所有年龄段的居民提供急诊医疗、基本医疗、检查、疫苗接种和其他服务。

无论移民身份或支付能力如何，所有移民都能在纽约市获得医疗服务。

H+H 医疗机构不会收集您的移民身份信息。联邦法律规定，无论患者的移民身份或支付能力如何，所有的医院都应为该患者提供急诊医疗。

Emergency Medicaid 将提供急诊医疗中所必需的医疗和服务费用。这适用于纽约州的低收入人群，无论移民身份如何。您可以在急诊时在医院进行登记。

纽约市制定了一项保护移民身份和其他保密信息的政策。H+H 将尊重您的隐私权。

请致电 311 索取所有公立医院和医疗中心的名单。

纽约市 HEALTH + HOSPITALS 医疗服务地址

Bronx

NYC Health + Hospitals/Jacobi
1400 Pelham Parkway South
Bronx, New York 10461
电话：(718) 918-5000

NYC Health + Hospitals/Lincoln
234 East 149th Street
Bronx, New York 10451
电话：(718) 579-5000

NYC Health + Hospitals/North Central Bronx
3424 Kossuth Avenue
Bronx, New York 10467
预约：(844) 692-4692
一般信息：(718) 918-5700

Brooklyn

NYC Health + Hospitals/Coney Island
2601 Ocean Parkway
Brooklyn, New York 11235
电话：(718) 616-3000

NYC Health + Hospitals/Kings County
451 Clarkson Avenue
Brooklyn, New York 11203
电话：(718) 245-3131

NYC Health + Hospitals/Woodhull
760 Broadway
Brooklyn, New York 11206
电话：(718) 963-8000

Manhattan

NYC Health + Hospitals/Bellevue
462 First Avenue
New York, New York 10016
电话：(212) 562-5555

NYC Health + Hospitals/Harlem
506 Lenox Avenue
New York, New York 10037
电话：(212) 939-1000

NYC Health + Hospitals/Metropolitan
1901 First Avenue
New York, New York 10029
电话：(212) 423-6262

Queens

NYC Health + Hospitals/Elmhurst
79-01 Broadway
Elmhurst, New York 11373
电话：(718) 334-4000

NYC Health + Hospitals/Queens
82-68 164th Street
Jamaica, New York 11432
电话：(718) 883-3000

纽约市 HEALTH + HOSPITALS GOTHAM HEALTH 社区医疗中心

Bronx

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Morrisania
1225 Gerard Avenue
Bronx, New York 10452
电话：(718) 960-2781

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Belvis
545 East 142nd Street
Bronx, New York 10454
电话：(718) 579-4000

Brooklyn

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Cumberland
100 North Portland Avenue
Brooklyn, New York 11205
电话: (718) 388-5889

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, East New York
2094 Pitkin Avenue
Brooklyn, New York 11207
电话: (718) 388-5889

Manhattan

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Gouverneur
227 Madison Street
New York, New York 10002
电话: (212) 238-7897

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Sydenham
264 West 118th Street
New York, New York 10026
电话: (212) 932-6500

Staten Island

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Vanderbilt
165 Vanderbilt Avenue
Staten Island, NY 10304
电话: (844) 692-4692

GOTHAM HEALTH 社区医疗诊所

Bronx

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Daniel Webster
401 East 168th Street
Bronx, NY 10456
电话: (718) 538-1982

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Gunhill
1012 East Gunhill Road
Bronx, NY 10469
电话: (718) 918-8850

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Melrose Houses
348 East 156th Street
Bronx, NY 10451
电话: (844) 692-4692

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Tremont
1826 Arthur Avenue
Bronx, NY 10457
电话: (646) 815-9700

Brooklyn

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Bedford
485 Throop Avenue
Brooklyn, New York 11221

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Bushwick
335 Central Avenue
Brooklyn, NY 11221
电话: (718) 573-4860

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Greenpoint
875 Manhattan Avenue
Brooklyn, NY 11222
电话: (718) 630-3220

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Williamsburg
279 Graham Avenue
Brooklyn, NY 11211
电话: (718) 384-0563

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Fort Greene
295 Flatbush Avenue Extension
Brooklyn, NY 11201
电话: (718) 388-5889

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Sumner
47 Marcus Garvey Boulevard
Brooklyn, NY 11206
电话: (718) 455-3884

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Jonathan Williams
333 Roebling Street
Brooklyn, NY 11211
电话: (718) 387-6470

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Brownsville
259 Bristol Street
Brooklyn, NY 11212
电话: (718) 495-7283

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Crown Heights
1218 Prospect Place
Brooklyn, NY 11213
电话: (718) 388-5889

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Ida G. Israel
2925 West 19th Street
Brooklyn, NY 11224
电话: (844) 872-6639

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Homecrest
1601 Avenue S
Brooklyn, NY 11229
电话: (718) 616-5102

Manhattan

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Judson
34 Spring Street
New York, NY 10012
电话: (212) 925-5000

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Roberto Clemente
540 East 13th Street
New York, NY 10009
电话: (212) 387-7400

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, La Clinica Del Barrio
413 East 120th Street
New York, NY 10035
电话: (212) 410-7940

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, St. Nicholas
281 West 127th Street
New York, NY 10027
电话: (212) 865-1300

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Dyckman-Clinica de Las Americas
175 Nagle Avenue
New York, NY 10034
电话: (212) 544-2001

Queens

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Jackson Heights
34-33 Junction Boulevard
Queens, NY 11372
电话: (718) 334-6150

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Women's Health Center
59-17 Junction Boulevard
Queens, NY 11368
电话: (718) 334-6300

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Ridgewood
769 Onderdonk Avenue
Queens, NY 11385
电话: (718) 334-6190

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Parsons
90-37 Parsons Boulevard
Queens, NY 11432
电话: (718) 334-6440

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Springfield Gardens
134-64 Springfield Boulevard
Queens, NY 11413
电话：(718) 334-6801

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, South Queens
114-02 Guy R. Brewer Boulevard
Queens, NY 11434
电话：(718) 883-6699

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Woodside
50-53 Newtown Road
Queens, NY 11377
电话：(718) 334-6140

Staten Island

NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Mariner's Harbor
2040 Forest Avenue
Staten Island, NY 10303
电话：(718) 266-6328

纽约市卫生局 (NEW YORK CITY HEALTH DEPARTMENT) 医疗诊所

联邦授权医疗中心 (Federally Qualified Health Centers, FQHC)

联邦授权医疗中心 (FQHC) 接受联邦政府资金支持，为需要的居民提供医疗服务。这些医疗中心根据患者的收入调整他们需支付的医疗费用。纽约市有多家这样的医疗中心。如需查找对您来说便利的医疗中心，请访问 <https://findahealthcenter.hrsa.gov> 并输入您的地址。

更多医疗信息

HITE (Health Information Tool for Empowerment) (医疗信息管理工具)

HITE (<http://hitesite.org/>) 是一份在线的大纽约地区（包括纽约市的五个区）的医疗和社会服务资源名目。此名目可按服务类型、地点和所讲语言进行搜索。

疫苗接种

儿童入学要求进行疫苗接种。如果儿童没有疫苗接种记录，教育局仍然能够让儿童在学校入读，并协同家长获得必要的信息。

如需了解关于儿童和成人的疫苗接种以及疫苗接种诊所的详情，请访问下面网站：
<https://www1.nyc.gov/site/doh/services/immunization-clinics.page>。

免疫诊所

Fort Greene Health Center
295 Flatbush Avenue Extension, 五楼
Brooklyn, NY 11201

结核病胸部中心

Bronx

Morrisania Chest Center
1309 Fulton Avenue, 一楼
Bronx, NY 10456

Brooklyn

Fort Greene Chest Center
295 Flatbush Avenue Extension, 四楼
Brooklyn, NY 11201

Manhattan

Washington Heights Chest Center
600 West 168th Street, 三楼
New York, NY 10032

Queens

Corona Chest Center
34-33 Junction Boulevard, 二楼
Jackson Heights, NY 11372

性健康诊所

在纽约市卫生局的八个性健康诊所，您可以获得针对 HIV 等性传播感染 (STI) 的低价或免费服务。这些诊所以先到先得的方式为患者提供看诊服务。无需进行预约。年满 12 岁的任何人都可以访问诊所，无论移民身份为何。无需征得父母同意。

如果您没有医疗保险或无法支付浮动费用，您仍然可以获得服务。

所有年满 12 岁的患者均可获得下列服务：

- STI 检测和治疗
- HIV 检测

符合条件的患者可以获得下列服务

- HIV 初始治疗
- PEP（暴露后预防）
- PrEP（暴露前预防）服务

- HPV、脑膜炎、甲型肝炎和乙型肝炎疫苗接种
- 紧急避孕
- 咨询服务包括：
 - *针对酒精和药物使用进行筛查、短暂干预和转介治疗
 - *危机和短期咨询评估以及转介至社会服务

有关更多信息，请访问 <https://www1.nyc.gov/site/doh/services/allclinics.page> 或致电 311。

Bronx:

Morrisania Sexual Health Clinic
1309 Fulton Avenue, 二楼
Bronx, NY 10456

Manhattan:

Central Harlem Sexual Health Clinic
2238 5th Avenue, 一楼
New York, NY 10037

Riverside Sexual Health Clinic
160 W 100th Street, 一楼
New York, NY 10025

Chelsea Sexual Health Clinic
303 Ninth Avenue, 一楼
New York, NY 10001

Brooklyn:

Fort Greene Sexual Health Clinic
295 Flatbush Avenue Extension, 二楼
Brooklyn, NY 11201

Crown Heights Sexual Health Clinic
1218 Prospect Place, 二楼
Brooklyn, NY 11213

Queens:

Corona Sexual Health Clinic
34-33 Junction Boulevard, 一楼
Jackson Heights, NY 11372

Jamaica Sexual Health Clinic
90-37 Parsons Boulevard, 一楼
Jamaica, NY 11432

NYC HEALTH + HOSPITALS PRIDE HEALTH CENTER

NYC Health + Hospitals Pride Health Center 提供认同患者的安全医疗环境，让女同性恋、男同性恋、双性恋、跨性别者和酷儿 (LGBTQ) 患者能获得个人和家庭医疗护理。Pride Health Center 的工作人员已完成高级培训，可满足 LGBTQ 社区的健康需求。各 Pride Health Center 提供的服务包括：初级医疗护理、免疫接种、性别确认护理—包括激素治疗、专科转诊、计划生育、HIV/STD 筛查和治疗、PrEP（暴露前预防）、年轻人护理和社工服务。NYC Health + Hospitals 在以下地点设有 Pride Health Center：

NYC Health + Hospitals/Bellevue
462 First Avenue
New York, NY 10016

NYC Health + Hospitals/Gotham Health
34 Spring Street
New York, NY 10012
*专门提供年轻人和青少年医疗服务

NYC Health + Hospitals/Gotham Health – Gouverneur
227 Madison Street
New York, NY 10002

NYC Health + Hospitals/Metropolitan
1901 First Avenue
New York, NY 10029
*Metropolitan 还提供一些性别确认手术

NYC Health + Hospitals/Woodhull
760 Broadway
Brooklyn, NY 11206

如需预约或了解更多信息，请致电 844-NYC-4NYC 或 844-692-4692 咨询我们的 Pride Health Services。

住房

公共住房和保障性住房

纽约市房屋管理局

纽约市房屋管理局 (New York City Housing Authority, NYCHA) 为中低收入居民提供安全和有保障的环境下的优质保障性住房。

如果您想获得公共住房发展计划中的公寓，请通过下列网址申请：<https://apply.nycha.info>。您家庭中必须至少有一名成员是美国公民或是具有合法移民身份的非美国公民（绿卡持有者、难民/政治避难者）。请查看申请人等候名单。

New York City Housing Connect

NYC Housing Connect (<https://a806-housingconnect.nyc.gov/nyclottery/lottery.html#home>) 是您搜索和申请纽约市保障性住房的门户。在该网站，您可以：

- 了解如何申请纽约市保障性住房。
- 查看当前和即将接受申请的住房。
- 开始、保存并完成家庭住房申请。
- 申请您可能符合条件的住房。

申请保障性住房并通过资格审核可能会持续较长时间，您不一定能获得住房。为了申请保障性住房，您可能需要通过信用和背景调查，此为资格筛选流程的一部分。这要求您有一个社会安全号码 (Social Security Number, SSN) 或纳税人识别号 (Individual Tax Identification Number, ITIN)。您的家庭不仅需要符合具体房地产的详细标准，您还必须参加该房地产的随机抽签。

由于申请人数量较多，NYC Housing Connect 无法提供有关个人申请流程的咨询服务。但您可以联系您所在区域的住房代表 (nyc.gov/site/hpd/renters/housing-ambassadors.page) 获取更多申请信息和协助。您也可以在 NYC Housing Connect 上查找可下载的多语言流程指南。

无家可归人员庇护

如果您即将无家可归，Homebase 可以帮助您，让您无需进收容所。

Homebase 将帮助您发展个人计划以克服当前住房危机并获得长久的住房稳定性。

如果符合以下条件，您将有资格申请获得 Homebase 服务：

- 即将进入纽约市收容系统
- 低收入者

Homebase 在社区拥有 23 个交通便利的预防办公室和无家可归预防专家，可为您提供一系列服务，其中包括：

- 预防被驱逐的服务
- 公共福利申请协助
- 财务咨询和资金管理
- 搬迁援助
- 房主和家庭调解
- 就业服务/推荐
- 社区资源链接
- 短期经济援助

如果您准备去收容所，首先打电话和 Homebase 咨询师预约。致电 311 查找您社区的 Homebase 预防办公室。

住房权

房主的以下行为将违反纽约市人权法：

- 因为移民身份、国籍或宗教信仰拒绝租借公寓
- 张贴广告表明不欢迎特定类型承租人，比如移民或来自特定国家的人
- 因为承租人的移民身份、国籍或宗教信仰而未能进行必要的修复或提供公平的服务
- 因为承租人的移民身份、国籍或宗教信仰对其进行侵扰或攻击迫使其搬离公寓

如果您想要匿名举报违法事件、分享建议或提交投诉，您可以致电 311 联系人权委员会。

儿童和家庭福利

儿童看护

通过一个叫做 EarlyLearn NYC 的计划，您可以让您 6 周至 4 岁大小的小孩在中心型和家庭型儿童护理机构注册。此项计划全年每天提供 8-10 小时的服务，提供重要支持，比如心理健康、双语和营养服务以增强儿童和家庭素质。此外，有 6 周至 13 岁大小儿童的合格家庭能够获得抵用券从纽约市提供商购买儿童看护服务。

您可在纽约市儿童服务行政局 (Administration for Children's Services, ACS) 网站 <https://www1.nyc.gov/site/acs/early-care/eligibility.page> 查看资格标准说明。

如果您的家庭没有资格获得 EarlyLearn NYC Child Care 或 Head Start 服务，请访问 DOHMH 的 Child Care Connect 资源 (<https://a816-healthpsi.nyc.gov/ChildCare/SearchAction2.do>) 查找您附近经许可的儿童看护机构。

食物援助

补充营养援助计划 (SNAP) 和妇女、婴儿和儿童特别营养补充计划 (WIC)

补充营养援助计划 (Supplementary Nutrition Assistance Program, SNAP) (以前称作“食品补贴”) 帮助家庭和个人增补饮食费用。此项计划不适用于无证移民，特定类型的持证移民可能有等待期。即使您不符合条件，您仍然可以代表您 18 岁以下的孩子申请。

如需查询补充营养援助计划 (SNAP)，请访问 <https://www1.nyc.gov/site/hra/locations/snap-locations.page>。您可以到 <https://access.nyc.gov> 在线申请，拨打信息热线 (718) 557-1399 要求邮寄申请，在任一补充营养援助计划 (SNAP) 中心申请或在补充营养援助计划 (SNAP) 中心打印申请并直接提交。

妇女、婴儿和儿童特别营养补充计划 (Women, Infants, Children, WIC) 捐赠牛奶、果汁、婴儿食品和其他健康食品给低收入母亲、孕妇和低龄儿童，无论他们是否为移民。如果您是一名孕妇，有一个婴儿或小于五岁的孩子，或正在母乳喂养，您可能符合妇女、婴儿和儿童特别营养补充计划 (WIC) 条件。

如需查找提供 WIC 服务的当地机构，请访问 <https://www.health.ny.gov/prevention/nutrition/wic> 或拨打成长健康热线 (800) 522-5006。

紧急食物援助计划

如果您需要食物，您可以在一些地方得到免费的食物。紧急食物计划站点遍布纽约市。您可通过食品分发处和社区厨房获得援助，食品分发处提供您可以在家烹饪的日常食物，而社区厨房则提供热饭菜。

如需查找您在何时何地能够获得帮助，请拨打紧急食物热线 (866) 888-8777。这是全天候的自动热线。您也可以访问 foodhelp.nyc 获得分布地图或致电 311。

预防服务

预防服务帮助家长和看护人保护他们孩子的安全和使孩子们受到良好的照顾，通过社区提供者直接向家庭和儿童提供服务。儿童服务行政局及其社会服务机构站点在纽约市所有五个区提供预防服务。服务包括家庭或个人咨询以解决亲职支持需求、药物滥用、心理健康、家庭暴力事宜、家庭依附和创伤。在切实可行的条件下，可为家庭提供适应其文化和语言的预防服务。

如需查找您所在社区的纽约市预防服务计划和首选语言，请拨打预防和家长帮助热线 (800) 342-7472。

有关预防服务的详细信息，请访问：

<https://www1.nyc.gov/site/acs/child-welfare/child-safety.page>。



家庭支持服务

家庭评估计划

家庭评估计划 (Family Assessment Program, FAP) 提供信息和服务帮助家长和年轻人解决诸如离家出走、逃课或不守规矩行为的问题。所有申请家庭评估计划 (FAP) 服务的家庭将与一名经验丰富的社会工作者见面，通过探讨处理棘手情况的各种方法来解决问题。FAP 的目标是帮助解决家庭问题而不必诉诸法庭。任何家庭都可获得家庭评估计划 (FAP) 帮助。FAP 还为无法用英语沟通的家庭提供翻译服务。

如需了解更多关于家庭评估计划 (FAP) 的信息，请访问 <https://www1.nyc.gov/site/acs/justice/family-assessment-program.page>。

周一至周五早上 9 时至下午 5 时在每个区的以下地点提供帮助：

Bronx

260 East 161st Street, 附一楼
Bronx, NY 10451
电话：(718) 664-1800

Brooklyn

345 Adams St., 八楼
Brooklyn, NY 11201
电话：(718) 260-8550 和 (718) 260-8508

Manhattan

New York County Family Court
60 Lafayette Street, 二楼
New York, NY 10013
电话：(212) 341-0012

Queens

Queens County Family Court
151-20 Jamaica Avenue, 四楼
Jamaica, NY 11433
电话：(718) 725-3244

Staten Island

350 St. Mark's Place, 五楼
Staten Island, NY 10301
电话：(718) 720-0418

家庭资源中心

九个家庭资源中心 (Family Resource Center, FRC) 通过家庭和青少年同伴模式, 为被认定为有或倾向于有情绪、行为或心理健康发展障碍的儿童和青少年 (24 岁以内) 的家长/看护人提供免费的个人和小组家庭支持服务。

家庭资源中心 (FRC) 提供 8 类核心服务:

- 情绪支持
- 主张协助了解儿童服务系统
- 提供关于心理健康情况、服务和家庭权利的信息
- 推荐合适的服务和资源
- 通过教育讲座发展技能
- 娱乐活动
- 看护协调
- 临时看护

纽约市家庭资源中心 (FRC) 地址:

Bronx

FRC of Northern Bronx – Vibrant Emotional Health
975 Kelly Street, 301 套房
Bronx, NY 10459
电话: (718) 220-0456

Brooklyn

FRC of Northern Brooklyn – ICL
484 Rockaway Avenue
Brooklyn, NY 11212
电话: (718) 290-8100, 分机号 21205

FRC of Southern Brooklyn – JCCA
858 East 29th Street
Brooklyn, NY 11210
电话: (347) 462-8124

Manhattan

FRC of Northern Manhattan – Vibrant Emotional Health
1 Penn Plaza, 三十六楼
3696 和 3697 套房
New York, NY 10019
电话: (212) 410-1820

FRC of Southern Manhattan – Vibrant Emotional Health
1 Penn Plaza, 三十六楼
New York, NY 10019
电话: (212) 964-5253

Queens

FRC of Eastern Queens – St. John’s Episcopal
148-45 Hillside Avenue, 203 套房
Jamaica, NY 11435
电话: (347) 644-5711

FRC of Western Queens – Vibrant Emotional Health
29-46 Northern Boulevard, 二楼
Long Island City, NY 11101
电话: (718) 651-1960, 分机号 225

Staten Island

Staten Island FRC-JBFCS
1765 South Avenue
Staten Island NY 10314
电话: (718) 698-5307

家庭暴力和性别暴力幸存者支持

家庭暴力是一种为获得权力和控制的虐待行为模式，发生在家庭成员和/或亲密的伴侣之间。

性别暴力 (Gender-based violence, GBV) 是指利用性别之间不平等权力关系的任何类型的暴力。GBV 暴力可包括亲密伴侣暴力和家庭暴力、性暴力、跟踪、人口贩卖、针对 LGBTQ+ 人群的仇恨暴力、虐待老人、强迫婚姻、切割女性生殖器等。家庭暴力和性别暴力可发生在任何人身上。

热线

紧急电话号码: 911

纽约市家庭暴力热线: 311 或 (800) 621-HOPE (4673)

纽约州家庭暴力和性暴力热线: (800) 942-6906

受害人信息和每日通报 (VINE): (888) VINE-4-NY (846-3469)

纽约州受害人服务办公室 (OVS): (800) 247-8035

纽约市家庭司法中心

市长反家庭暴力和性别暴力 (End Domestic and Gender-Based Violence, ENDGBV) 办公室制定了一系列政策和计划，提供相关培训和预防教育，进行研究和评估，开展社区外展活动，并与不同社区和社区利益相关者合作，旨在提高民众对家庭暴力和性别暴力的认识。ENDGBV 负责运营纽约市家庭司法中心 (Family Justice Centers, FJC)，这些中心提供重要的社会服务、民事法律和刑事司法协助等一站式服务。如需了解更多信息，请访问 <https://www1.nyc.gov/site/ocdv/index.page>。

如您遇到家庭暴力和性别暴力，请访问纽约市家庭司法中心，以获得免费的保密服务，无论您的移民身份、使用的语言、年龄、收入、性取向、性别认同或残疾状况为何。

家庭司法中心的开放时间为周一至周五上午 9 时至下午 5 时。无需预约，并提供口译服务。

Bronx

198 East 161st Street, 二楼
Bronx, NY 10451
电话：(718) 508-1220

Brooklyn

350 Jay Street, 十五楼
Brooklyn, NY 11201
电话：(718) 250-5113

Manhattan

80 Centre Street, 五楼
New York, NY 10013
电话：(212) 602-2800

Queens

126-02 82nd Avenue
Kew Gardens, NY 11415
电话：(718) 575-4545

Staten Island

126 Stuyvesant Place
Staten Island, NY 10301
电话：(718) 697-4300

家庭暴力受害人的移民法庭法律代表

除了市长反家庭暴力和性别暴力办公室提供的上述资源之外，专门代表家庭暴力受害者的家庭暴力受害者组织的移民法庭法律代表包括：

Safe Horizon Immigration Law Project
50 Court Street, 八楼
Brooklyn, New York 11201
电话：(718) 943-8632
(家庭虐待、迫害和/或折磨幸存者优先)

Legal Services NYC (每个区均设有办事处)
电话：(646) 442-3600

法律服务

移民法律

ActionNYC

ActionNYC 适用于每一位纽约移民。它提供免费的、安全的移民法律帮助。ActionNYC 由值得信赖的社区组织和律师组成，他们帮助纽约移民了解其法律权力以及申请其能够享有的移民福利。ActionNYC 为移民提供在其称之为家的社区中需要的服务，服务语言为移民所说语言。

您必须对服务进行预约。如需预约，请于周一至周五早上 9 时至下午 6 时拨打 1-800-354-0365 或致电 311 并说出“ActionNYC”。

NYCitizenship

NYCitizenship 在特定公共图书馆分支处提供关于申请美国国籍和财务咨询的免费法律帮助。您可以通过 NYCitizenship 享有以下服务：

- 跟一位免费的、值得信赖的律师见面
- 申请美国国籍
- 了解您是否可以免费申请
- 获得免费、保密的财务咨询服务

只有通过预约才可享有服务。如需预约，请致电 311 并说出“citizenship appointment”或拨打 (212) 514-4277。

纽约州新美国人热线

纽约州新美国人热线为纽约州非美国籍的居民提供免费的、多语言的、保密的和可靠的关于移民福利、可享有的服务信息和非盈利移民法律服务提供者的推荐信息。请于周一至周五上午 9 时到晚上 8 时拨打服务电话 (800) 566-7636，提供 200 种语言服务。

NYCBar 协会

City Bar 的法律推荐服务 (LRS) 提供经筛选的代理各种法律事宜，包括移民代理的合格律师的相关推荐。如需与一位律师推荐顾问讨论法律问题，请拨打 (212) 626-7373（英语）或 (212) 626-7374（西班牙语）。

私人移民法律提供者

和刑事法庭不同，移民法庭不为无法支付律师费用的个人提供代理律师。

访问以下链接通过美国移民律师协会 (American Immigration Lawyers Association, AILA) 可查找私人移民律师，美国移民律师协会 (AILA) 是执行和指导移民法的国家律师协会：
ailalawyer.com。

移民服务诈骗

移民需留意诈骗性质的移民服务提供者，他们承诺提供帮助，但实际上只是想从客户那儿获取利益。移民请务必选择值得信赖并持有执照的律师或经认证的代表来帮助您。如果您有关于移民诈骗的疑问，请拨打新美国人热线 1-800-566-7636，工作时间周一至周五，上午 9 时至晚上 8 时。

拘留儿童援助

天主教社区服务组织 (Catholic Charities Community Services) 的律师、法律助理和办事员为七岁至十七岁处于临时联邦避难所看管并等待与其亲人团聚或将被转为寄养看管的儿童提供重要的法律和支持服务。个案管理者提供后续支持帮助儿童转出拘留看管，并为年轻女孩和母亲提供短期教育计划帮助其了解性暴力和性虐待。如需了解更多信息，请拨打家长和看护人法律定位计划 (Legal Orientation for Parents and Custodians, LOPC) 儿童服务中心电话 (888) 996-3848 或纽约州新美国人热线 (800) 566-7636。

拘留成人援助

法律援助协会的移民法律单元拘留热线为 (212) 577-3456。被移民和海关执法 (ICE) 拘留在新泽西卑尔根、蒙茅斯、哈德逊和苏塞克斯郡监狱的非美国籍纽约居民或其家人可打电话咨询建议和关于可为其服务的法律代表。在其他移民拘留机构和纽约北部监狱被拘留的移民或其家人只能拨打热线寻求建议。热线工作时间为周三下午 1 时至下午 5 时。可接听来自拘留机构和监狱的电话。

“了解您的权利” 信息

热线：家长和看护人法律定位计划 (LOPC) 服务中心为在美国的看护人或无人陪同的儿童提供一般信息和关于法庭、资源和权利的现场法律演示预约。请拨打 (888) 996-3848，工作时间为周一至周五上午 9 时至下午 5 时。可提供英语和西班牙语咨询。

现场演示：天主教社区服务组织人员每周为看护人和无人陪同的儿童提供现场“了解您的权利”演示。

80 Maiden Lane
New York, NY 10038
电话：(888) 996-3848

家庭法律

今日家庭法律信息 (Legal Information for Families Today, LIFT) 的家庭法律信息热线免费提供关于家庭法、家庭法庭程序和相关事宜（包括儿童福利和儿童支持）的信息。请拨打 (212) 343-1122，工作时间为周一至周五上午 9 时至下午 5 时，或通过 liftonline.org/hotline 发送邮件。可提供英语和西班牙语咨询。

刑事法律

罪案受害人

如果您是一名罪案受害人，请联系纽约市警察局。紧急情况请拨打 911。非紧急情况请致电当地辖区。您可在 nyc.gov/html/nypd/html/home/precincts.shtml 上查询每个辖区的联系信息。

法律规定辖区警察不得询问目击者或罪案受害人的移民身份。

罪案被告

所有人面临刑事指控时都拥有合法代理权。刑事法庭将为无法支付律师费用的被告人免费提供法律顾问。

面临刑事指控并可聘请律师的居民可致电纽约市法律推荐服务法庭协会 (Association of the Bar of the City of New York Legal Referral Service) 寻求聘请律师的帮助。请拨打 (212) 626-7373（英语）或 (212) 626-7374（西班牙语）。

警方将要逮捕或问话的居民如果无法支付律师费用，可以致电法律援助协会 (Legal Aid Society)。律师将为此居民提供建议并陪同其到辖区警察局。请拨打 (212) 577-3300。

税务援助

免费的报税筹备服务

符合条件的纽约居民可在 City-sponsored NYC Free Tax Prep 网页免费报税。申请资格取决于收入和父母身份。如果您符合条件，您可以与一位国内税务局 (IRS) 认证的志愿者筹备人单独会面，他能够帮助您报税，包括申请上年度的税款补退或更正补退金额，并申请纳税人识别号 (ITIN)。

纳税人识别号 (ITIN) 是国内税务局 (IRS) 分发给外国人和其他需要向联邦报告或报税但未能获得社会安全号码的居民。国内税务局 (IRS) 保密措施严密，能够确保报告收入和报税的移民信息不会被泄露。国内税务局 (IRS) 一般情况下严禁泄露纳税人信息，包括透露给其他联邦机构。

请访问 nyc.gov/taxprep 或致电 311 寻求“tax preparation assistance” (报税筹备援助) 获取更多信息并查找您附近的援助点。



权利和保护

公共安全

纽约市不进行移民执法。纽约市警察局 (New York Police Department, NYPD) 不会向罪案受害人、目击者或向警局求助者询问移民身份。如需报案或寻求纽约市警察局的帮助, 请拨打 911。

任何仇恨犯罪的受害者, 或不确定是否为仇恨犯罪的受害者, 请联系纽约市警察局。请直接联系纽约市警察局仇恨犯罪特别行动组或拨打 (646) 610-5267。

身份信息

纽约市法律保护个人的身份信息, 包括姓名、地址、性别、移民身份等。

免受歧视保护

如果您确信您在就业、住房或公共场所(公共场所如图书馆、餐厅、出租车内、公园、电影院等)受到了歧视, 或您由于您的某一受保护群体的身份(包括种族、性别、宗教、残疾、性别认同、怀孕、性取向、移民身份、国籍和其他)受到了公共场所任何其他成员的侵扰或威胁, 您可以向纽约市人权委员会提交投诉。您也可以不提交投诉, 只向委员会提供信息, 委员会可自行对其进行调查。

如果您想要匿名举报违法事件、分享建议或提交投诉, 您可以致电 311 联系人权委员会。

如需了解更多市人权法信息, 请访问 nyc.gov/humanrights。

最低工资和加班

在纽约, 对于拥有 10 名员工以内的公司, 最低工资为 13.50 美元/小时, 对于拥有 11 名或 11 名以上员工的公司, 最低工资为 15.00 美元/小时。截至 2019 年 12 月 31 日, 对于拥有 10 名员工以内的公司, 最低工资为 15.00 美元。

纽约州法律保护劳动者不受雇佣方滥用加班。如需了解更多加班保护信息, 请访问 labor.ny.gov/legal/counsel/pdf/overtime-frequently-asked-questions.pdf。

如果您需要其他帮助或想提交关于最低工资或违法加班的投诉, 请拨打纽约州劳动部电话 (888) 469-7365。

独立承包报酬

如果您是纽约市的独立承包商, 无论移民身份如何, 您都享有相关权利。作为独立承包商, 您有权在任一 120 天期限内针对总价为 800 美元及以上的工作签署一份书面合同。您还有权及时获得付款, 如果您没有按时获得工作报酬, 可提起诉讼。如需了解更多信息, 请致电 311 并咨询“Freelance Workers”(自由职业者)或访问 nyc.gov/dca。

克扣工资

您必须按工作小时数获得工资，包括在预定班次之前或之后工作的小时数以及工作日期间因公出差的小时数。

如需了解更多信息，请拨打纽约州劳动署电话 888-469-7365。

劳动者权利和保护

无论移民身份为何，纽约市的劳动者都享有相关权利。有关带薪休假和病假、独立承包、安全健康的工作场所、组织权等信息，请致电 311 并说出“DCA”。有关最低工资和加班问题，请致电 888-469-7365 与纽约州劳动署联系。

工伤赔偿

如果您由于工作受伤或致残，即使您是通过现金、账外支付，或作为独立承包商或其他未向政府报告的雇员工作，您仍可获得每周现金赔偿和免费的医疗。请拨打纽约州劳动者赔偿委员会电话 (800) 877-1373 或访问 wcb.ny.gov。

安全健康的工作场所

您有权在没有已知健康和安全危害的工作场所工作。您也有权获得有关工作危险的信息和培训。如需了解更多信息，请致电 311 或发送电子邮件至 OLPS@dca.nyc.gov。

组织权

您可以与同事一起参加各种有关重要工作问题的活动，包括您是否希望让工会代表您。雇主不得威胁、歧视或以其他方式采取行动，阻止您组织活动或与同事谈论工作条件。如需了解更多信息，请致电 311 或访问 nyc.gov/dca。

消费者保护

纽约市制定了一些国内最严格的消费者保护法律。无论您是在商店购物，咨询就业机构，购买二手车，或与收债人有纠纷，消费者和劳动者保护部都会为您提供保护自己的建议。如果您遇到任何商业问题，可以通过 nyc.gov/consumers 或致电 311 提出投诉。您提出投诉时无需告知您的移民身份。



身份

纽约市民卡 (IDNYC)

纽约市民卡 (IDNYC) 是提供给所有 10 岁或 10 岁以上的纽约居民的身份卡，无论您是否为移民身份。申请人可访问 nyc.gov/idnyc 了解申请要求并通过该网站或致电 311 预约申请。

纽约市民卡 (IDNYC) 可用于：

- 在纽约市机构申请市政服务（包括结婚证、出生证明和补充营养援助计划 (SNAP) 等福利、现金援助和保障性住房）
- 纽约市警察局 (NYPD) 警官进行身份确认
- 进入学校等公共建筑
- 参加高中同等学历考试
- 向特定金融机构申请银行或信用合作社账户

纽约市民卡 (IDNYC) 可用作：

- 布鲁克林、纽约和皇后区公共图书馆系统的借书卡。请携带您的纽约市民卡 (IDNYC) 去图书馆将其用作您的借书卡。
- 公立医院的医疗卡
- 逾 35 个文化机构免费一年会员资格
- 享受 Food Bazaar 超市购物、娱乐、体育赛事和健身会员的相关折扣凭证
- 通过纽约市官方处方药优惠卡计划 BigAppleRx 获得优惠

出生证明办理

您可以联系您出生所在国家的美国领事馆获得出生证明副本。



NYC
Mayor's Office of
Immigrant Affairs

NYC
Office of the Mayor