



## RECURSOS PARA LOS INMIGRANTES NEOYORQUINOS

### INDEPENDIENTEMENTE DE SU SITUACIÓN MIGRATORIA, LA CIUDAD DE NUEVA YORK ESTÁ AQUÍ PARA AYUDAR.



#### Ayuda legal de inmigración

Para recibir ayuda legal de inmigración gratuita y segura, llame al **800-354-0365**, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 6:00 p. m.



#### Documento de identificación de NYC

**Solicite un IDNYC**, el documento de identificación municipal gratuito para todos los residentes de NYC de 10 años de edad en adelante. Renuévelo en línea o programe una cita para inscribirse, **llame al 311** o visite **nyc.gov/idnyc**.



#### Clases de inglés

Tome clases de inglés gratuitas a cualquier hora y desde cualquier lugar. Para más información, visite **wespeaknyc.cityofnewyork.us**.



#### Atención médica

**NYC Health + Hospitals (H+H)** puede ofrecer cuidados de emergencia, atención médica general, chequeos, inmunizaciones y más. **Llame al 718-387-6407 para que le dirijan al centro más cercano.** Para inscribirse a planes de seguros médicos, incluyendo el programa de **NYC Care**, llame al **646-NYC-CARE 646-692-2273** o visite **nycare.nyc**.



#### Salud mental

Para obtener apoyo confidencial y ser dirigido a recursos de atención de salud mental y uso de sustancias, **llame al 888-692-9355 o 988, envíe un mensaje de texto con la palabra WELL al 65173** o visite **mentalhealthforall.nyc.gov**.



#### Emergencias

**En caso de emergencia, llame al 911.** Una emergencia es una situación que requiere asistencia inmediata por parte de la policía, el departamento de bomberos o una ambulancia. **Por ley, el Departamento de Policía de Nueva York (NYPD) no puede preguntar sobre la situación migratoria de las víctimas de delitos, testigos u otras personas que soliciten ayuda.**



#### Educación pública

**Todos los niños de NYC de 4 a 21 años de edad pueden asistir a una escuela pública.** Para inscribirse, visite **schools.nyc.gov/fwc** o llame al **311**.



#### Recursos generales de la Ciudad e información

¿Necesita ayuda para acceder a los recursos de la Ciudad o desea denunciar un problema? Llame al **311** o visite **portal.311.nyc.gov**



#### Línea directa de Asuntos del Inmigrante de NYC

Llame a nuestra línea directa al **212-788-7654**, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., o envíenos un correo electrónico a **askmoia@cityhall.nyc.gov**.



## RECURSOS PARA LOS INMIGRANTES NEOYORQUINOS

### INDEPENDIENTEMENTE DE SU SITUACIÓN MIGRATORIA, USTED TIENE DERECHOS.

#### Evite el fraude relacionado con asuntos de inmigración

Si necesita asesoría legal en cuestiones de inmigración, acuda únicamente a un abogado licenciado o a un representante acreditado. Puede encontrar la lista de proveedores acreditados y reconocidos en [nyc.gov/immigrants](https://nyc.gov/immigrants).

#### Derechos ante los controles de inmigración

NYC no realiza controles de inmigración. Si lo abordan agentes federales de control migratorio, usted tiene derechos. Visite [nyc.gov/knowyourrights](https://nyc.gov/knowyourrights) o llame a nuestra línea gratuita de asistencia legal para cuestiones de inmigración al **800-354-0365**.

#### Derechos de los trabajadores

Usted tiene derecho a la licencia por enfermedad remunerada, a un salario mínimo, al pago de horas extras y más conforme a la ley de la Ciudad de Nueva York. Visite [nyc.gov/workers](https://nyc.gov/workers) para obtener recursos o llame al **212-436-0381**.

#### Denuncie actos de discriminación

El acoso y la discriminación son ilegales conforme a la ley de Derechos Humanos de la Ciudad de Nueva York. Para denunciar un incidente de discriminación, por favor, llame al **212-416-0197**.

#### Protecciones contra la violencia doméstica

NYC está aquí para ayudarle si está siendo víctima de abuso. Puede visitar [nyc.gov/nychope](https://nyc.gov/nychope) o llamar a la línea directa de ayuda contra la violencia doméstica de NYC al **800-621-HOPE**.

#### Derechos de los inquilinos

¿Necesita ayuda con problemas relacionados al desalojo o a su propietario? Visite [nyc.gov/tenantprotection](https://nyc.gov/tenantprotection) o llame al **311** y diga “*tenant helpline*” para recibir ayuda legal y gratuita.

#### Derecho a refugio

Si se encuentra sin hogar, usted tiene el derecho a solicitar refugio. Para acceder a los servicios de refugio, visite un centro de admisión de DHS asignado. Para más información, llame al **311**.

#### Protección al consumidor

¿Tiene un problema con un negocio? Usted tiene derechos como consumidor. Para presentar una queja, visite [nyc.gov/consumers](https://nyc.gov/consumers) o llame al **311**.