

دفتر شهرداری برای امور مهاجران | Mayor's Office of Immigrant Affairs NYC

منابع برای مهاجران نیویورک

**صرف نظر از وضعیت مهاجرتی تان،
شهرداری نیویورک آماده کمک به شماست.**

کمک حقوقی در خصوص مهاجرت

برای کمک حقوقی رایگان و مطمئن در خصوص مهاجرت، روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر با ۰۳۶۵-۳۵۴-۸۰۰ تماس بگیرید.



کارت شناسایی (ID) NYC

برای IDNYC درخواست دهید؛ کارت شناسایی شهری رایگان برای همه ساکنان نیویورک با سن 10 سال به بالا. آنلاین تمدید کنید یا برای ثبت‌نام وقت بگیرید، با شماره ۳۱۱ تماس بگیرید یا به نشانی nyc.gov/idnyc مراجعه فرمایید.



کلاس‌های انگلیسی

در هر زمان و هر مکان انگلیسی رایگان داشته باشید. برای اطلاعات بیشتر، به wespeaknyc.cityofnewyork.us مراجعه کنید.



مراقبت سلامت

بیمارستان‌های سلامت پلاس در نیویورک (موسوم به H+H) می‌توانند مراقبت اورژانسی، مراقبت سلامت پایه، چک‌آپ‌ها، واکسیناسیون و موارد دیگر را ارائه دهد. برای اینکه به نزدیک‌ترین مرکز هدایت شوید، با ۷۱۸-۳۸۷-۶۴۰۷ تماس بگیرید. برای ثبت‌نام در طرح‌های بیمه سلامت، شامل برنامه NYC Care شوید، با ۶۴۶-۶۹۲-۲۲۷۳ (۶۴۶-NYC-CARE) تماس بگیرید یا به نشانی nyccare.nyc مراجعه کنید.



سلامت روان

برای پشتیبانی محترمانه و وصل شدن به منابع مراقبت سلامت روان و ترک مصرف مواد مخدر، با ۹۸۸-۶۹۲-۹۳۵۵ یا ۸۸۸-۶۹۲-۹۳۵۵ تماس بگیرید، کلمه WELL را به شماره ۶۵۱۷۳ پیامک کنید یا به نشانی mentalhealthforall.nyc.gov مراجعه کنید.



وضعیت‌های اورژانسی

در موضع اورژانسی، با ۹۱۱ تماس بگیرید. وضعیت اورژانسی یعنی زمانی که نیاز به کمک فوری پلیس، آتش‌نشانی یا آمبولانس وجود دارد. طبق قانون، اداره پلیس شهر نیویورک نمی‌تواند درباره وضعیت مهاجرتی قربانیان جرائم یا سایر افرادی که کمک می‌خواهند سوال کند.



آموزش عمومی

همه کودکان ۴ تا ۲۱ ساله ساکن نیویورک می‌توانند به مدارس دولتی بروند. برای ثبت‌نام، به نشانی schools.nyc.gov/fwc مراجعه کنید یا با ۳۱۱ تماس بگیرید.



اطلاعات و منابع شهری عمومی

نیاز به دسترسی به منابع شهری دارید یا می‌خواهید مشکلی را گزارش کنید؟ با ۳۱۱ تماس بگیرید یا به نشانی portal.311.nyc.gov مراجعه کنید.



خط راهنمای امور مهاجرتی نیویورک

روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 9 صبح تا 5 عصر با خط راهنمای ما به شماره ۲۱۲-۷۸۸-۷۶۵۴ تماس بگیرید یا به نشانی askmoia@cityhall.nyc.gov برای ما ایمیل بفرستید.



منابع برای مهاجران نیویورک

صرف نظر از وضعیت مهاجرتی تان،
شما از حقوقی برخوردار هستید.

حقوق مربوط به اجرای قوانين مهاجرت

شهرداری نیویورک اجرای قوانین مهاجرتی را بر عهده ندارد. اگر یک مأمور فدرال مهاجرت به شما نزدیک شد، شما حقوقی دارید. به نشانی خط راهنمای حقوقی رایگان ما در امور مهاجرت به شماره 800-354-0365 تماس بگیرید.

اجتناب از کلاهبرداری در امور مهاجرت

اگر نیاز به مشاوره حقوقی در حوزه مهاجرت دارید، فقط به وکیل دارای مجوز یا نماینده رسمی مراجعه کنید. می‌توانید لیستی از ارائه‌دهندگان رسمی و شناخته‌شده را در nyc.gov/immigrants پیدا کنید.

محافظت‌ها در برابر خشونت خانگی

اگر دچار آزار و سوءاستفاده هستید، شهرداری نیویورک آماده کمک به شماست. می‌توانید به nyc.gov/nychope مراجعه کنید یا با خط راهنمای خشونت خانگی نیویورک به شماره 800-621-HOPE تماس بگیرید.

گزارش موارد تبعیض

طبق قانون حقوق بشر نیویورک، آزار و اذیت و تبعیض غیرقانونی هستند. برای گزارش کردن موارد تبعیض، لطفاً با 0197-416-212 تماس بگیرید.

حقوق کارگران

طبق قانون شهر نیویورک، این حق را دارید که مرخص استعلامی با حقوق، حداقل دستمزد، پرداخت اضافه‌کاری و سایر مزايا را داشته باشید. برای منابع به نشانی nyc.gov/workers مراجعه کنید یا با 212-436-0381 تماس بگیرید.

حفظ از مصرف کنندگان

مشکلی با یک شرکت دارید؟ شما به عنوان مصرف‌کننده از حقوقی برخوردار هستید. با مراجعه به nyc.gov/consumers یا از طریق تماس با 311، شکایت ارائه کنید.

حق سرپناه

شما این حق را دارید که اگر دچار بی‌خانمانی شده‌اید، درخواست سرپناه کنید. با مراجعه به مرکز پذیرش مخصوص اداره خدمات بی‌خانمانان (Department of Homeless Services, DHS)، به خدمات سرپناه دسترسی پیدا کنید. از طریق تماس با 311، اطلاعات بیشتری دریافت کنید.

حقوق مستأجر

آیا در مورد مسائل مربوط به تخلیه یا صاحب‌خانه نیاز به کمک دارید؟ برای دریافت کمک حقوقی رایگان، به nyc.gov/tenantprotection مراجعه کنید یا با 311 تماس بگیرید و عبارت "tenant helpline" را بگویید.