



無論您的移民身分如何，紐約市都會為您提供幫助。



移民法律協助

如需免費且安全的移民法律協助，請致電 800-354-0365，服務時間為週一至週五上午 9 點至下午 6 點。



紐約市民卡

申請一張 IDNYC，這是紐約市年滿 10 歲的居民可申請的免費市民卡。要線上更新或預約註冊，請致電 311 或造訪 nyc.gov/idnyc



英語課程

隨時隨地免費學習英語。如需瞭解更多資訊，請造訪 wespeaknyc.cityofnewyork.us



醫療保健

NYC Health + Hospitals (H+H) H+H 可以提供緊急護理、基本醫療保健、檢查、免疫接種等各種服務。請致電 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)，轉接至離您最近的中心。要加入健康保險計劃，包括 NYC Care 計劃，請致電 646-NYC-CARE (646-692-2273) 或造訪 nyccare.nyc



精神健康

如需保密支援以及獲得精神健康護理和物質使用資源，請致電 888-692-9355 或 988，發送文字「WELL」至 65173 或造訪 mentalhealthforall.nyc.gov



緊急情況

如遇緊急情況，請致電 911。緊急情況是指任何需要警察、消防部門或救護車立即提供幫助的情況。根據法律規定，紐約市警察局不能詢問犯罪受害人、證人或其他尋求協助者的移民身分。



公共教育

紐約市所有 4 歲到 21 歲的人士均有權就讀公立學校。如需入學，請造訪 schools.nyc.gov/fwc 或致電 311。



一般城市資源和資訊

需要獲取城市資源或想報告問題？請致電 311 或造訪 portal.311.nyc.gov



紐約市移民事務熱線

請致電我們的熱線 212-788-7654（服務時間為週一至週五上午 9 點至下午 5 點）或傳送電子郵件至 askmoia@cityhall.nyc.gov



Mayor's Office of
Immigrant Affairs

市長移民
事務辦公室

紐約移民資源

無論您的移民身分如何，您都享有一定權利。

避免移民詐騙

如果您需要移民法律建議，只能找持照律師或授權代表。您可以在 nyc.gov/immigrants 找到經授權和認可的提供者清單。

移民執法相關權利

紐約市不執行移民執法。如果聯邦移民執法機構與您接洽，您擁有一定權利。請造訪 nyc.gov/knowyourrights 致電我們的免費移民法律熱線 800-354-0365。

勞動者權利

根據紐約市法律，您有權享受帶薪病假、最低薪資、加班費等。請造訪 nyc.gov/workers 獲取資源或致電 212-436-0381。

歧視報告

根據《紐約市人權法》(NYC Human Rights Law)，騷擾和歧視屬於非法行為。如需報告歧視事件，請致電 212-416-0197。

防範家庭暴力

如果您遭受虐待，紐約市隨時為您提供幫助。您可以造訪 nyc.gov/nychope 或致電紐約市家庭暴力專線 800-621-HOPE。

租戶權利

需要幫助解決任何有關驅逐或房東的問題？請造訪 nyc.gov/tenantprotection 或致電 311 然後說「tenant helpline」(租戶幫助熱線) 獲取免費法律協助。

庇護權

如果您無家可歸，您有權申請庇護。如需獲得庇護服務，請前往指定的無家可歸者服務局 (Department of Homeless Services, DHS) 收容中心。如需瞭解更多，請致電 311。

消費者保護

交易上遇到了問題？作為消費者，您擁有一定權利。如需投訴，請造訪 nyc.gov/consumers 或致電 311。