



RECURSOS PARA IMIGRANTES NOVA-IORQUINOS

INDEPENDENTEMENTE DO SEU ESTATUTO DE IMIGRAÇÃO, A CIDADE DE NOVA IORQUE ESTÁ DISPONÍVEL PARA AJUDAR.



Apoio jurídico a imigrantes

Para obter apoio jurídico gratuito e seguro ligue para o número **800-354-0365**, de segunda a sexta-feira, entre as 9:00 e as 18:00.



Cartão NYC ID

Candidate-se a um IDNYC, o cartão de identificação municipal gratuito para todos os residentes da Cidade de Nova Iorque com idade igual ou superior a 10 anos. Renove online ou faça um agendamento para se inscrever, **ligue para o número 311** ou acesse a **nyc.gov/idnyc**



Aulas de inglês

Assista a aulas **de inglês gratuitas** a qualquer hora, em qualquer lugar. Acesse a **wespeaknyc.cityofnewyork.us** para obter mais informações.



Cuidados de saúde

Os serviços NYC Health + Hospitals (H+H) podem prestar cuidados de emergência, assistência médica básica, check-ups, vacinação e mais. **Ligue para o número 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) para ser encaminhado para o centro mais próximo de si.** Para se inscrever em planos de seguros de saúde, incluindo o programa **NYC Care**, ligue para o número **646-NYC-CARE (646-692-2273)** ou acesse a **nyccare.nyc**



Saúde mental

Para obter apoio confidencial e acesso a recursos de utilização de substâncias e cuidados de saúde mental, **ligue para o número 888-692-9355 ou 988, envie mensagem com o texto WELL para o número 65173** ou acesse a **mentalhealthforall.nyc.gov**



Emergências

Em caso de emergência, ligue para o número 911. Uma emergência é qualquer situação que requer assistência imediata por parte da polícia, bombeiros ou ambulância. **Por lei, o Departamento Policial da Cidade de Nova Iorque não pode pedir informações sobre o estado de imigração de vítimas de crimes, testemunhas ou outras pessoas que pedem ajuda.**



Educação pública

Todos os cidadãos da Cidade de Nova Iorque com idades entre os 4 e os 21 anos podem frequentar a escola pública. Para fazer uma inscrição, acesse a **schools.nyc.gov/fwc** ou **ligue para o número 311.**



Recursos e informações gerais da cidade

Precisa de aceder a recursos da cidade ou pretende comunicar um problema? Ligue para o número **311** ou acesse a **portal.311.nyc.gov**



Linha direta para questões de imigração da Cidade de Nova Iorque

Ligue para a nossa linha direta através do número **212-788-7654**, de segunda a sexta-feira, entre as 9:00 e as 17:00, ou envie-nos um e-mail para o endereço **askmoia@cityhall.nyc.gov**



RECURSOS PARA IMIGRANTES NOVA-IORQUINOS

INDEPENDENTEMENTE DO SEU ESTATUTO DE IMIGRAÇÃO, TEM DIREITOS.

Evitar fraudes com a imigração

Caso necessite de aconselhamento jurídico relacionado com questões de imigração, apenas terá de entrar em contacto com um advogado com licença ou com um representante acreditado. Pode encontrar a lista dos prestadores acreditados e reconhecidos em nyc.gov/immigrants.

Direitos relacionados com medidas de garantia de cumprimento da lei da imigração

A Cidade de Nova Iorque não aplica medidas de garantia de cumprimento da lei da imigração. Se for abordado por agentes federais relativamente à lei da imigração, tem direitos. Aceda a nyc.gov/knowyourrights ou ligue para a nossa linha jurídica direta para questões de imigração através do número **800-354-0365**.

Direitos dos trabalhadores

Tem direito a baixa por doença paga, salário mínimo, pagamento de horas extra e mais ao abrigo da lei da Cidade de Nova Iorque. Aceda a nyc.gov/workers para ver os recursos ou ligue para o número **212-436-0381**.

Comunicar situações de discriminação

O assédio e a discriminação são ilegais ao abrigo da lei de direitos humanos da Cidade de Nova Iorque. Para comunicar um incidente de discriminação, ligue para o número **212-416-0197**.

Proteção contra violência doméstica

A Cidade de Nova Iorque está disponível para ajudar caso seja vítima de abuso. Pode aceder a nyc.gov/nychope ou ligar para a linha direta de violência doméstica da Cidade de Nova Iorque através do número **800-621-HOPE**.

Direitos dos inquilinos

Precisa de ajuda relacionada com o seu senhorio ou com questões de despejos? Aceda a nyc.gov/tenantprotection ou ligue para o número **311** e diga "tenant helpline" (linha de ajuda a inquilinos) para obter apoio jurídico gratuito.

Direito ao abrigo

Tem o direito de solicitar abrigo caso esteja numa situação de sem abrigo. Aceda aos serviços de abrigo visitando o centro de acolhimento Aceda aos serviços de abrigo visitando o centro do departamento dos serviços de acolhimento (Department of Homeless Services, DHS) designado. Saiba mais ligando para o número **311**.

Proteção a consumidores

Está a ter um problema com um negócio? Enquanto consumidor, tem direitos. Faça uma reclamação acedendo a nyc.gov/consumers ou ligando para o número **311**.