



Mayor's Office of
Immigrant Affairs

Gabinete de Assuntos
de Imigração da Prefeitura

RECURSOS PARA IMIGRANTES NOVA-IORQUINOS

INDEPENDENTEMENTE DE SUA SITUAÇÃO DE IMIGRAÇÃO, A CIDADE DE NOVA YORK ESTÁ PRONTA PARA LHE AJUDAR



Ajuda jurídica com imigração

Para obter ajuda jurídica com imigração, segura e gratuita, ligue para 800-354-0365, de segunda a sexta, das 9h00 às 18h00.



Documento de identificação da cidade de Nova York

Solicite uma IDNYC, a carteira de identificação municipal gratuita para todos os residentes da cidade de Nova York, com idade acima de 10 anos. Renove online ou marque um horário para se cadastrar. **Ligue para 311** ou visite nyc.gov/idnyc



Aulas de inglês

Aprenda **inglês gratuitamente**, a qualquer momento, em qualquer lugar. Visite wespeaknyc.cityofnewyork.us para mais informações.



Assistência médica

NYC Health + Hospitals (H+H) pode fornecer atendimento de emergência, tratamento de saúde básico, check-ups, imunizações e mais. **Ligue para 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) para ser encaminhado ao centro mais próximo a você.** Para se inscrever em planos de saúde, incluindo o programa NYC Care, ligue para 646-NYC-CARE (646-692-2273) ou visite nyccare.nyc.



Saúde mental

Para ajuda confidencial e indicações de recursos de tratamento de saúde mental e uso de substâncias, **ligue para 888-692-9355 ou 988, mande um SMS com WELL para 65173** ou visite mentalhealthforall.nyc.gov



Emergências

Em caso de emergência, ligue para 911. Uma emergência é qualquer situação que exige ajuda imediata da polícia, corpo de bombeiros ou ambulância. **Por lei, o Departamento de Polícia da Cidade de Nova York não pode perguntar qual a situação de imigração de vítimas de crime, testemunhas de crimes ou outras pessoas que peçam ajuda.**



Ensino público

Todas as crianças (com idade de 4 a 21 anos) da cidade de Nova York podem se matricular em uma escola pública. Para se inscrever, visite schools.nyc.gov/fwc ou **ligue para 311**.



Recursos e informações gerais da cidade

Precisa acessar recursos da cidade ou reportar um problema? Ligue para 311 ou visite portal.311.nyc.gov.



Linha direta de assuntos de imigração da cidade de Nova York

Ligue para a nossa linha direta: 212-788-7654 de segunda a sexta, das 9h00 às 17h00, ou envie-nos um e-mail para askmoia@cityhall.nyc.gov



Mayor's Office of
Immigrant Affairs

Gabinete de Assuntos
de Imigração da Prefeitura

RECURSOS PARA IMIGRANTES NOVA-IORQUINOS

**INDEPENDENTEMENTE DE SUA SITUAÇÃO DE IMIGRAÇÃO,
VOCÊ TEM DIREITOS.**

Previna-se contra fraudes de imigração

Se você precisar de aconselhamento jurídico, use exclusivamente advogados licenciados e representantes certificados. Você pode encontrar uma lista de prestadores de serviço, certificados e reconhecidos, em nyc.gov/immigrants.

Direitos diante da autoridade de imigração

A cidade de Nova York não exerce o cumprimento de leis de imigração. Se você for abordado por um serviço de imigração federal, saiba que tem direitos. Visite nyc.gov/knowyourrights ou ligue para a nossa linha direta gratuita de ajuda jurídica de imigração: **800-354-0365**.

Direitos do trabalhador

Você tem direito a uma licença por doença, remunerada, salário mínimo, pagamento de horas extras e mais, garantidos pela legislação de Nova York. Visite nyc.gov/workers para obter recursos ou ligue para **212-436-0381**.

Denunciar discriminação

Assédio e discriminação são ilegais de acordo com a Lei de Direitos Humanos de Nova York. Para denunciar um incidente de discriminação, ligue para **212-416-0197**.

Proteções contra a violência doméstica

A cidade de Nova York está pronta para lhe ajudar se você sofrer abuso. Você pode visitar nyc.gov/nychope ou ligar para a linha direta de violência doméstica da cidade de Nova York: **800-621-HOPE**.

Direitos do inquilino

Precisa de ajuda com um problema, qualquer que seja, relacionado a despejo ou ao proprietário de sua moradia? Visite nyc.gov/tenantprotection ou ligue para **311** e diga “**tenant helpline**” para obter ajuda jurídica gratuita.

Direito a um abrigo

Você tem direito de solicitar um abrigo se estiver em situação de sem-teto. Acesse os serviços de abrigo visitando os centros de admissão do Departamento de Serviços para Moradores de Rua (Department of Homeless Services, DHS). Saiba mais ligando para **311**.

Proteção ao consumidor

Está tendo um problema com uma empresa? Você tem direitos como consumidor. Registre uma reclamação em nyc.gov/consumers ou ligue para **311**.