

# משרד ראש העיר | Mayor's Office of Immigrant Affairs **NYC**

## משאבים עבור מהגרים שמתגוררים בניו יורק

### העיר ניו יורק עומדת לשירותכם, ללא קשר לסטטוס ההגירה שלכם.

#### סיוע משפטי בנושאי הגירה

לקבלת סיוע משפטי בנושאי הגירה בחינם, חייגו 800-354-0365, בין הימים שני עד שישי, בין השעות 09:00 עד 18:00.



#### כרטיס זיהוי של תושב ניו יורק

תוכלו להגיש בקשה לקבלת IDNYC, כרטיס הזיהוי העירוני שניתן בחינם לכל תושבי ניו יורק מגיל 10 ומעלה. ניתן לחדשו באופן מקוון או לקבוע מועד לשיחת הצטרפות במספר 311, או לחלופין לבקר באתר בכתובת [nyc.gov/idnyc](http://nyc.gov/idnyc)



#### שיעורי אנגלית

ניתן ללמוד אנגלית בחינם בכל עת ומכל מקום. בקרו באתר בכתובת [wespeaknyc.cityofnewyork.us](http://wespeaknyc.cityofnewyork.us) לקבלת מידע נוסף.



#### שירותי בריאות ורפואה

מערך NYC Health + Hospitals או (H+H) מספק שירותים רפואיים במקרי חירום, שירותים רפואיים בסיסיים, בדיקות כלליות, חיסונים ועוד. חייגו (1-844-692-4692) 1-844-NYC-4NYC ותופנו אל המרכז הקרוב אליכם. להצטרפות לאחת מתוכניות הביטוח הרפואי, כולל NYC Care, חייגו 646-NYC-CARE (646-692-2273) או בקרו באתר בכתובת [nycare.nyc](http://nycare.nyc)



#### בריאות הנפש

לקבלת תמיכה דיסקרטית ולהפניה לגורמים טיפוליים בתחום בריאות הנפש ומשאבים בנושא התמכרויות, חייגו 888-692-9355 או 988, שלחו את הטקסט WELL למספר 65173 או בקרו באתר בכתובת [mentalhealthforall.nyc.gov](http://mentalhealthforall.nyc.gov)



#### מקרי חירום

במקרה חירום, חייגו 911. מקרה חירום הוא כל מצב שמחייב סיוע מידי מהמשטרה, ממכבי האש או מצוות אמבולנס. על-פי חוק, משטרת העיר ניו יורק לא יכולה לשאול על סטטוס ההגירה של נפגעי פשיעה, עדים או אנשים אחרים שמבקשים עזרה.



#### חינוך ציבורי

כל תושבי העיר ניו יורק, מגיל 4 עד גיל 21, רשאים להגיע למוסדות החינוך ובתי הספר הציבוריים. להצטרפות, בקרו באתר בכתובת [schools.nyc.gov/fwc](http://schools.nyc.gov/fwc) או חייגו 311.



#### משאבים ומידע כללי על העיר

מעוניינים לגשת אל המשאבים העירוניים או לדווח על בעיה? חייגו 311 או בקרו באתר בכתובת [portal.311.nyc.gov](http://portal.311.nyc.gov)



#### הקו החם לענייני מהגרים בעיר ניו יורק

התקשרו אל הקו החם במספר 212-788-7654 בין הימים שני ושישי, בין השעות 09:00 ו-17:00, או שלחו אלינו הודעת דוא"ל לכתובת [askmoia@cityhall.nyc.gov](mailto:askmoia@cityhall.nyc.gov)



## משאבים עבור מהגרים שמתגוררים בניו יורק

### ללא קשר לסטטוס ההגירה שלכם, יש לכם זכויות.

#### זכויות מול גורמי אכיפה של מחלקת ההגירה

העיר ניו יורק לא מפעילה גורמי אכיפה בתחום ההגירה. אם ניגשים אליכם נציגים של מחלקת ההגירה הפדרלית, יש לכם זכויות. בקרו באתר בכתובת [nyc.gov/knowyourrights](https://nyc.gov/knowyourrights) או חייגו אל הקו החם במספר **800-354-0365** לקבלת ייעוץ משפטי בחינם.

#### הימנעו מהונאות בתחום ההגירה

אם אתם זקוקים לייעוץ משפטי בנושא הגירה, הקפידו לפנות אל עורך דין מורשה או לגורם מוסמך. ניתן לעיין ברשימת גורמי המקצוע המורשים והמוכרים בכתובת [nyc.gov/immigrants](https://nyc.gov/immigrants).

#### הגנה מפני אלימות במשפחה

העיר ניו יורק נכונה לסייע לכם אם אתם חווים אלימות. בקרו באתר בכתובת [nyc.gov/nychope](https://nyc.gov/nychope) או חייגו אל הקו החם של העיר לענייני אלימות במשפחה במספר **800-621-HOPE**.

#### דיווח על אפליה

חוק זכויות האדם של העיר ניו יורק אוסר על הטרה ואפליה. לדיווח על אפליה, חייגו **212-416-0197**.

#### זכויות עובדים

מגיע לכם לקבל חופשת מחלה בתשלום, שכר מינימום, תשלום על שעות נוספות ועוד, כל זאת בכפוף לחוקי העיר ניו יורק. בקרו באתר בכתובת [nyc.gov/workers](https://nyc.gov/workers) לעיין במשאבים זמינים או חייגו **212-436-0381**.

#### הגנת צרכנים

יש לכם בעיה עם עסק? כצרכנים, יש לכם זכויות. להגשת תלונה, בקרו באתר בכתובת [nyc.gov/consumers](https://nyc.gov/consumers) או חייגו **311**.

#### הזכות למחסה

יש לכם הזכות לבקש מקום מחסה אם אתם צפויים לאבד את מקום מגוריהם. כדי לפנות אל שירותי המחסה, גשו אל מרכז האינטייק של מחלקת מחוסרי הבית העירונית (Department of Homeless Services, DHS) באזורכם. לפרטים נוספים, חייגו **311**.

#### זכויות דיירים

זקוקים לעזרה בגלל פינוי מהדירה או בעיות עם המשכיר? בקרו באתר בכתובת [nyc.gov/tenantprotection](https://nyc.gov/tenantprotection) או חייגו **311** ואמרו "tenant helpline" לקבלת סיוע משפטי בחינם.