



Get help in your language for City services

اردو | Urdu

**You can get help in your
language for free.**



**How can I ask for help
in my language?**

When you visit a City agency, you
can ask for an interpreter.

Say:

“ I need an *Urdu* interpreter.

Show your language
identification card



**Why should I use an
interpreter?**

Interpreters keep your information
private, understand complex terms,
and translate accurately.

I speak Urdu.

Show this card for free language help at City agencies.

If you don't get help in your language,
call 311 to make a complaint.



**What if I did not receive
help in my language?**

You can submit a complaint or
feedback by calling **311**.

You can remain anonymous, and
your benefits won't be affected.
Your feedback improves services
for our entire community.

Need more help?

Call **311** or the askMOIA
Hotline at:

212-788-7654

This phone number is free,
confidential, and provided by the
City Government of New York.



شہری خدمات کے لیے اپنی زبان میں مدد حاصل کریں

اردو | Urdu



آپ اپنی زبان میں مفت مدد حاصل کر سکتے ہیں۔

میں ترجمان کیوں استعمال کروں؟



ترجمان آپ کی معلومات کو نجی رکھتے ہیں، پیچیدہ اصطلاحات کو سمجھتے ہیں اور درست ترجمہ کرتے ہیں۔

میں اردو بولتا بولتی ہوں۔

شہری اداروں میں زبان کی مفت مدد حاصل کرنے کے لیے یہ کارڈ دکھائیں۔
اگر آپ کو اپنی زبان میں مدد ملے، تو شکایت درج کروانے کے لیے 311 پر کال کریں۔



میں اپنی زبان میں مدد کے لیے کیسے پوچھ سکتا/سکتی ہوں؟

آپ جب بھی شہر کے کسی ادارے میں جائیں، تو آپ ترجمان طلب کر سکتے ہیں۔
کہیں:

“ I need an Urdu interpreter. ”
(مجھے اردو کا ترجمان چاہیے)

اپنی زبان کی شناخت کرنے والا کارڈ دکھائیں

اگر مجھے اپنی زبان میں مدد نہ ملی، تو میں کیا کروں؟

آپ 311 پر کال کر کے شکایت یا فیڈبیک جمع کروا سکتے ہیں۔

آپ گمنام رہ سکتے ہیں اور آپ کے بیٹیفٹس پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔ آپ کی رائے ہماری پوری کمیونٹی کے لیے خدمات کو بہتر بناتی ہے۔

مزید مدد کی ضرورت ہے؟

311 پر یا askMOIA

ہاٹ لائن پر کال کریں:

212-788-7654

یہ فون نمبر مفت، رازدارانہ ہے اور نیویارک شہر کی حکومت کی جانب سے فراہم کیا گیا ہے۔