



Get help in your language for City services

Italian | Italiano

You can get help in your language for free.



How can I ask for help in my language?

When you visit a City agency, you can ask for an interpreter.

Say:

“ I need an *Italian* interpreter.

Show your language identification card



Why should I use an interpreter?

Interpreters keep your information private, understand complex terms, and translate accurately.

I speak Italian.

Show this card for free language help at City agencies.

If you don't get help in your language, call 311 to make a complaint.



What if I did not receive help in my language?

You can submit a complaint or feedback by calling **311**.

You can remain anonymous, and your benefits won't be affected. Your feedback improves services for our entire community.

Need more help?

Call **311** or the askMOIA Hotline at:

212-788-7654

This phone number is free, confidential, and provided by the City Government of New York.



Assistenza linguistica negli uffici comunali

Italian | Italiano

**Potete ricevere assistenza nella
vostra lingua gratuitamente.**



Come posso chiedere assistenza nella mia lingua?

Negli uffici comunali è possibile
chiedere l'assistenza di un interprete.

Dite:

“ I need an *Italian* interpreter. ”
(Ho bisogno di un interprete di italiano.)

Esibite la tessera di
identificazione linguistica



Perché dovrei servirmi di un interprete?

Gli interpreti mantengono le vostre
informazioni riservate, comprendono
termini complessi e traducono in
modo accurato.

Parlo italiano.

Presentate questa carta per ricevere assistenza
linguistica gratuita presso gli uffici comunali.

Se non ricevete assistenza nella vostra lingua
chiamate il 311 per presentare un reclamo.



Che cosa devo fare se non ricevo assistenza nella mia lingua?

È possibile presentare un
reclamo o trasmettere un
feedback chiamando il **311**.

È possibile mantenere l'anonimato
e i servizi a voi riservati non ne
risentiranno. Il vostro feedback
consente di migliorare i servizi per
la nostra intera comunità.

Serve ulteriore assistenza?

Chiamare il **311** o la linea
diretta askMOIA al numero:

212-788-7654

Si tratta di un numero gratuito,
riservato, messo a disposizione
dal comune di New York.