



Get help in your language for City services

Albanian | Shqip

You can get help in your language for free.



How can I ask for help in my language?

When you visit a City agency, you
can ask for an interpreter.

Say:

“ I need a *Albanian* interpreter.

Show your language
identification card



Why should I use an interpreter?

Interpreters keep your information
private, understand complex terms,
and translate accurately.

I speak Albanian.

Show this card for free language help at City agencies.

If you don't get help in your language,
call 311 to make a complaint.



What if I did not receive help in my language?

You can submit a complaint or
feedback by calling **311**.

You can remain anonymous, and
your benefits won't be affected.
Your feedback improves services
for our entire community.

Need more help?

Call **311** or the askMOIA
Hotline at:

212-788-7654

This phone number is free,
confidential, and provided by the
City Government of New York.



Merrni ndihmë në gjuhën tuaj për shërbimet e Qytetit

Albanian | Shqip

Mund të merrni ndihmë në gjuhën tuaj falas.



Si mund të kërkoj për ndihmë në gjuhën time?

Kur vizitoni një agjenci të Qytetit,
mund të kërkonit për një interpret.

Thoni:

“ I need an *Albanian* interpreter. ”
(Më duhet një interpret për shqip.)

Tregoni skedën tuaj për
identifikimin e gjuhës



Përse duhet të përdor një interpret?

Interpretët e mbajnë informacionin
tuaj privat, kuptojnë termat e
ndërlikuar dhe përkthejnë në
mënyrë të saktë.

Unë flas shqip.

Tregoni këtë skedë tek agjencitë e Qytetit për të
marrë ndihmë gjuhësore falas.

Nëse nuk merrni ndihmë në gjuhën tuaj, telefononi
në numrin 311 për të bërë një ankesë.



Po nëse nuk mora ndihmë në gjuhën time?

Mund të dërgoni një ankesë ose
përshtypje duke telefonuar në
numrin **311**.

Mund të qëndroni anonim dhe
përfitimet tuaja nuk do të
ndikohen. Përshtypjet tuaja
përmirësojnë shërbimet për të
gjithë komunitetin tonë.

Ju duhet më shumë ndihmë?

Telefononi në numrin **311** ose
askMOIA Linja telefonike:

212-788-7654

Telefonatat drejt këtij numri janë falas,
konfidenciale dhe numri mundësohet
nga Qeveria e Qytetit të Nju-Jorkut.