

Nueva línea directa e información de pago de SOTA

Si su alquiler es pagado a través del subsidio del programa de Asistencia Especial por Vez Única (Special One Time Assistance, SOTA) y necesita ayuda, por favor llame a la línea directa de SOTA al **718-557-1373**.

Llame a la línea directa de SOTA si usted:

- tiene problemas relacionados con su vivienda y el arrendador no los soluciona.
- está siendo desalojado o amenazado con ser desalojado.
- se enfrenta a una pérdida o reducción de ingresos y necesita una referencia para obtener servicios que le ayuden a aumentar sus ingresos. (Por ejemplo: capacitación de trabajo o servicios para carreras profesionales).
- tiene problemas que puedan afectar su capacidad de quedarse en la vivienda permanentemente.
- necesita ser aconsejado acerca de otros servicios disponibles en su comunidad. (Por ejemplo: información sobre como anotar a su hijo en la escuela).
- es un arrendador y tiene problemas con recibir el pago mensual de SOTA.
- es un arrendador y tiene que actualizar la información sobre su receptor de pago.
- es un arrendador, su alquiler está siendo retenido y desea enviar documentación para probar que el problema que originó la retención de fondos ha sido resuelto.

A partir de febrero 2020, los pagos hechos a los arrendadores de nuevos participantes de SOTA tendrán una frecuencia mensual.

(Gire la hoja)

He aquí lo que tiene que hacer si cree que el arrendador no da el mantenimiento adecuado a su casa o no hace las reparaciones necesarias:

- Debe informar a su arrendador por escrito.
- Si el arrendador no soluciona el problema, debe comunicarse con la agencia gubernamental local de inspección de viviendas para pedir una inspección y obtener documentación sobre el problema.
- Si el problema no se ha solucionado a pesar de haber contactado a la agencia gubernamental local de inspección de viviendas, y desea suspender los pagos mensuales de SOTA, llame a la línea directa de SOTA. Cuando llame, tenga a mano los documentos que dicha agencia le haya entregado, ya que se los pediremos. Luego de revisar su queja y los documentos proporcionados, tomaremos una decisión acerca de su petición.
- También podría suspender los pagos si ha entablado una demanda en el tribunal o algún otro tipo de acción equivalente contra el arrendador. Deberá proporcionar documentos que comprueben dicha demanda.
- Para obtener más información sobre cómo presentar los documentos para suspender los pagos mensuales, llame a la línea directa de SOTA.
 - Un ejemplo del tipo de documento que debe presentar sería un informe de inspección o alguna declaración oficial de la agencia gubernamental local que demuestre que las reparaciones son necesarias.

Línea directa de SOTA – 718-557-1373