

유틸리티 지원금 (Korean)

내 유틸리티와 관련해 도움을 받을 수 있습니까?

- 인적자원관리국(HRA)은 유틸리티(가스비 및 전기료) 납부를 위한 재정지원을 통해 도움을 드릴 수 있습니다. 유틸리티 납부 보조금은 필요한 필요를 충족할 자금이 없어 긴급한 상황에 놓인 기타 소득원을 가진 분들뿐만 아니라 현금지원금 및 생활보조금(SSI)을 받는 분들에게 지원됩니다.
- 현재 현금지원금 또는 SSI를 수령하는 분의 경우, HRA는 유틸리티 서비스 공급 중단을 막기 위해 최대 4개월분의 유틸리티 연체금을 지급해 드립니다. 유틸리티 서비스업체는 HRA로부터 일부 지급을 받을 경우 연체금이 모두 납부되지 않더라도 유틸리티 서비스를 계속 제공하거나 서비스를 재개해 드립니다.
- 현재 현금지원금을 수령하지 않는 분의 경우에도 유틸리티 서비스 공급 중단을 막거나 유틸리티 서비스 재개를 위해서 긴급 보조금을 받을 수 있습니다.
- 현금지원금 또는 SSI를 받는 분의 경우 유틸리티 이용 보장을 받을 수도 있습니다.

유틸리티 이용 보장이란 무엇입니까?

- HRA는 유틸리티 이용 보장을 받고 있는 현금지원금 수령자 또는 SSI 수령자가 유틸리티를 납부할 수 없을 경우 이 요금을 최대 6개월 동안 유틸리티 회사가 납부할 것을 보장하고 있습니다.
- 유틸리티 이용 보장을 받는 분의 경우 향후 발생할 모든 유틸리티를 납부할 책임이 있습니다.

유틸리티 이용 보장의 혜택은 무엇입니까?

- 귀하는 HRA에서 유틸리티 공급 중단을 막기 위해 유틸리티 서비스업체에 지급하는 돈을 갚지 않아도 됩니다.
- 보장 기간 동안 유틸리티 서비스업체는
 - HRA에서 잔액을 납부하지 않았다는 이유로 서비스를 중단하지 않습니다. 또는
 - 남은 미지급 잔액을 징수하려 하지 않습니다.

예: 현금지원금 또는 SSI를 수령하는 분인데 요금이 \$100이고 HRA에서 \$75만 납부했다면, 유틸리티 서비스업체는 남은 \$25 잔액을 이유로 서비스 제공을 중단하지 않습니다.

유틸리티 이용 보장 기간은 얼마나 됩니까?

- 유틸리티 이용 보장은 최대 6개월간 제공됩니다. 이 6개월의 기간이 끝나기 전에 현금지원금 케이스가 종료되거나 SSI 수당이 중단된 경우 유틸리티 이용 보장 기간은 6개월 이전에 종료됩니다. SSI 수령 시작으로 인해 현금지원금 케이스가 종료되더라도 보장은 종료됩니다.

(다음 페이지에 계속)

유틸리티 이용 보장 기간 동안 유틸리티 요금을 지급할 수 없으면 어떻게 됩니까?

- 보장 기간 동안 유틸리티 요금을 전액 납부하지 않을 경우 유틸리티 서비스업체는 이 사실을 HRA에게 통지합니다. HRA는 보장 기간 동안 귀하가 지급하지 않은 사용료를 납부해야 합니다.
- 현금지원금 수령자인 경우 보장 기간 동안 HRA가 납부한 사용료는 HRA에 전액을 재납부할 때까지 귀하의 현금지원금에서 차감됩니다. 이를 가리켜 "공제"라고 합니다. 또한 귀하의 보조금 중 일부인 에너지 수당이 보조금에서 차감되며(이를 가리켜 "유틸리티 수당 제한"이라 함), HRA는 이 수당과 함께 귀하의 월 유틸리티 요금을 유틸리티 서비스업체에게 직접 납부합니다(이를 가리켜 "업체 직접 납부"라 함).
- 귀하가 SSI 수령자여서 HRA가 유틸리티 연체금을 납부한 경우 귀하는 HRA가 유틸리티 서비스업체에게 납부하는 돈을 다시 상환할 필요가 없습니다.

유틸리티 이용 보장 기간이 만료되기 전에 나의 현금지원금 케이스가 종료되면 어떻게 됩니까?

- 유틸리티 이용 보장 기간이 만료되기 전에 귀하의 현금보조금 케이스가 종료되는 경우, 귀하의 케이스가 종료되는 날 유틸리티 이용 보장 기간이 끝나며, 유틸리티 이용 보장 기간의 남아 있는 시간은 사라집니다.
- HRA는 유틸리티 서비스업체에게 통지하여 귀하의 현금보조금 케이스가 종료되었음을 알립니다. 유틸리티 서비스업체는 귀하가 현금지원금 또는 SSI를 수령하는 동안 HRA가 납부하지 않아 유틸리티 서비스업체가 유보한 채 청구하지 않은 귀하의 연체 요금에 대해 청구할 것입니다.
- 유틸리티 서비스업체는 귀하의 현금보조금 케이스 종료로 인해 현재 연체 중인 총 연체금 내역이 담긴 통지서를 귀하에게 발송할 것입니다. 또한 현 월 사용 요금과 함께 연체료가 포함된 청구서도 발송합니다.
- 연체료를 납부하지 않거나 유틸리티 서비스업체에게 연체금 납부 합의를 하지 않으면 유틸리티 사용 중단 통지서를 받게 됩니다. 유틸리티 사용 중단 통지서를 받게 되면 HRA에 긴급보조금을 신청할 수 있습니다.

유틸리티 이용 보장 기간이 만료되면 어떻게 됩니까?

- 유틸리티 이용 보장 기간이 끝나면 귀하가 사용료를 납부하지 않았더라도 HRA에서 이를 통지 받지 않으며, HRA는 유틸리티 서비스업체에게 사용료를 납부하지 않습니다.
- 유틸리티 이용 보장 기간이 끝났는데도 현금보조금이나 SSI를 계속 받고 있다면 유틸리티 이용 보장 발급 시 유틸리티 서비스업체에게 지게 된 사용료 연체금은 귀하의 계정에 남게 되지만 귀하의 현금보조금 케이스가 종료되거나 귀하의 SSI가 끝날 때까지는 그 요금이 청구되지 않습니다.
- 계속 청구되는 유틸리티 요금을 납부하지 않을 경우 유틸리티 서비스업체가 유틸리티 사용 중단 통지서를 발부할 수 있습니다.

유틸리티 이용 보장 기간이 만료되었으나 여전히 요금을 납부할 수 없는 경우 어떻게 됩니까?

- 유틸리티 이용 보장 기간이 종료된 후 사용 중단 통지서를 받을 경우 긴급보조금을 신청해야 합니다. 귀하는 또 다른 유틸리티 연체금 납부와 또 다른 유틸리티 이용 보장 기간을 받을 수 있습니다. 신청 방법에 대한 자세한 내용은 311번으로 연락해 문의하십시오.