

וויאזוי צו אויספולן די גע'גנב'עטע בענעפיטן קלעים בויגן

1. האט איר באריכטעט אייער EBT קארטל אלס גע'גנב'עט ווען אייערע בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן? דאס ווערט פארלאנגט כדי צו קענען אריינגעבן א קלעים.

יא? גייט צו שריט 2.

ניין? גייט צו www.ebtedge.com אדער רופט 1-888-328-6399 צו באריכטן אז עס איז גע'גנב'עט געווארן, באקומען א נייע קארטל, און טוישן אייער PIN

2. באקומט אייער EBT טראנזאקציע היסטאריע אנליין אויף www.ebtedge.com, דורך דאונלאוד'ען די ebtEDGE עפפ, אדער דורך רופן 1-888-328-6399. איר וועט דארפן אייער EBT טראנזאקציע היסטאריע פאר:

- די דאטום ווען אייערע בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן;
- די פלאץ וואו אייערע בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן; און
- די סומע פון יעדע גע'גנב'עטע בענעפיט, יעדע מאל.

3. פולט אויס אייער קלעים בויגן. פולט אויס:

א. אייער יעצטיגע פאסט אדרעס.

ב. אייער קליענט אידענטיפיקאציע נומער (Client Identification Number, **CIN**).
[עס איז אויף אייער פערמענאנטע EBT קארטל. עס קען הייסן "ID נומער"]

ג. אייער קעיס נומער ווען אייערע בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן.
[עס געפינט זיך אויף HRA מעלדונגען אדער אין ACCESS HRA, עס האט 9 ציפערן און אן אות, עס איז נישט אויף אייער EBT קארטל]

ד. קעש הילף (Cash Assistance, **CA**) גע'גנב'עט געווארן? אין די קעש הילף סיכום אפטיילונג פולט אויס:

- די דאטום ווען איר האט אנטדעקט דעם גניבה [אויב אומבאקאנט, לאזט ליידיג],
- די דאטומען פון די ערשטע און די לעצטע פאלשע טראנזאקציעס, און
- די סך הכל סומע פון CA גע'גנב'עט.

ה. SNAP גע'גנב'עט? אין די SNAP סיכום אפטיילונג, פולט אויס:

- די דאטום ווען איר האט אנטדעקט דעם גניבה [אויב אומבאקאנט, לאזט ליידיג],
- די דאטומען פון די ערשטע און די לעצטע פאלשע טראנזאקציעס, און
- די סך הכל סומע פון SNAP גע'גנב'עט.

באמערקונג: מישט נישט צוזאם די גע'גנב'עטע CA און SNAP בענעפיטן אין די סיכום אפטיילונגען.

ו. אין די געשילדערטע טראנזאקציעס אפטיילונג, פולט אויס פאר יעדע פאלשע טראנזאקציע:

- די דאטום
- פראגראם סארט (SNAP אדער CA)
- סומע גע'גנב'עט, און
- די לאקאל פונעם געשעפט

איר וועט קענען אריינלייגן מער ווי איין טראנזאקציע אויב עס פעלט אויס.

ז. צייכנט דעם קעסטל צו באשטעטיגן אז די אינפארמאציע געגעבן איז ריכטיג.

4. דרוקט עס אריינצוגעבן. לאג'ט ארויס פון ebtEDGE און פארמאכט אלע טעבס צו באשיצן אייער אינפארמאציע.

איר זענט געענדיגט! איר וועט באקומען א באשלוס איבער אייער קלעים אויף פאסט.



How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you **report your EBT card stolen** when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.
Yes? Go to Step 2.
No? Go to www.ebtedge.com or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

-
2. **Get your EBT transaction history** online at www.ebtedge.com, by downloading the ebtEDGE app, or by calling 1-888-328-6399. You need your EBT transaction history for:
 - The **date** your benefits were stolen;
 - The **location** where your benefits were stolen; and
 - The **amount** of each benefit stolen, each time.

-
3. **Complete your claim form.** Enter:
 - a. Your current **mailing address**.
 - b. Your **Client Identification Number (CIN)**.
[It is on your permanent EBT card. It may be labeled "ID Number"]
 - c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.
[It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is **NOT** on your EBT card]
 - d. **Cash Assistance (CA) stolen?** In the Cash Assistance Summary Section enter:
 - the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
 - the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
 - the **total amount of CA stolen**.
 - e. **SNAP stolen?** In the SNAP Summary Section, enter:
 - the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
 - the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
 - the **total amount of SNAP stolen**.

Note: Do not mix the stolen CA and SNAP benefits in the summary sections.

- f. In the detailed transactions section, enter for each fraudulent transaction:
 - the **date**
 - program** type (SNAP or CA)
 - amount stolen**, and
 - the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

- g. **Check the box** attesting that the information provided is accurate.

-
4. **Click submit. Log out of ebtEDGE and close all tabs** to protect your data.

You are done! You will get a decision on your claim by mail.