

چوری شدہ مراعات کے فارم کو کیسے مکمل کریں

1. کیا آپ نے اپنے EBT کارڈ کے چوری ہونے کی رپورٹ کی تھی جب آپ کی مراعات چوری ہو گئے تھے؟ دعویٰ دائر کرنے کے لیے یہ ضروری ہے۔

ہاں؟ مرحلہ 2 پر جائیں۔

نہیں؟ www.ebtedge.com پر جائیں یا 1-888-328-6399 پر کال کریں تاکہ اس کے چوری ہونے کی اطلاع دیں، ایک نیا کارڈ حاصل کریں، اور اپنا پن تبدیل کریں

2. ebtEDGE ایپ ڈاؤن لوڈ کر کے، یا 1-888-328-6399 پر کال کر کے، اپنی EBT ٹرانزیکشن ہسٹری www.ebtedge.com پر آن لائن حاصل کریں۔ آپ کو اپنے EBT ٹرانزیکشن ہسٹری کی ضرورت ہوگی:

- وہ تاریخ جس میں آپ کی مراعات چوری ہوئی تھی؛
- وہ جگہ جہاں آپ کی مراعات چوری ہوئی تھی؛ اور
- ہر بار چوری ہونے والے ہر مراعات کی رقم۔

3. اپنا دعویٰ کا فارم مکمل کریں۔ داخل کریں۔

a. آپ کا موجودہ ڈاک کا پتہ۔

b. پ کے کلانٹ کا شناختی نمبر (Client Identification Number, CIN)۔
[یہ آپ کے مستقل EBT کارڈ پر ہے۔ اس پر "ID نمبر" کا لیبل لگا ہو سکتا ہے]

c. آپ کا کیس نمبر جب آپ کی مراعات چوری ہو گئی تھی۔
[یہ HRA نوٹس پر ہے یا ACCESS HRA میں ہے، اس میں 9 نمبر اور ایک حرف ہے، یہ آپ کے EBT کارڈ پر نہیں ہے]

d. نقد اعانت کی (Cash Assistance, CA) چوری ہو گئی؟ کیش اسسٹنس سمیری سیکشن میں امداد کریں:

- وہ تاریخ جب آپ کو پتہ چلا کہ چوری ہوئی ہے [اگر معلوم نہ ہو تو خالی چھوڑیں]،
- ابتدائی اور تازہ ترین دھوکہ دہی کے لین دین کی تاریخیں، اور
- چوری شدہ CA کی مجموعی رقم۔

e. چوری شدہ SNAP؟ SNAP سمیری سیکشن میں، انٹر کریں:

- وہ تاریخ جب آپ کو پتہ چلا کہ چوری ہوئی ہے [اگر معلوم نہ ہو تو خالی چھوڑیں]،
- ابتدائی اور تازہ ترین دھوکہ دہی کے لین دین کی تاریخیں، اور
- چوری شدہ SNAP کی مجموعی رقم۔

نوٹ: سمیری سیکشن میں چوری شدہ CA اور SNAP مراعات کو مکس نہ کریں۔

f. تفصیلی ٹرانزیکشن سیکشن میں ہر دھوکہ دہی کے لین دین کو درج کریں:

- تاریخ
- پروگرام کی قسم (SNAP یا CA)
- چوری شدہ رقم، اور
- خوردہ فروش کی جگہ

ضرورت پڑنے پر آپ ایک سے زیادہ ٹرانزیکشنز درج کر سکیں گے۔

g. باکس کو چیک کریں اس بات کی تصدیق کرتے ہوئے کہ فراہم کردہ معلومات درست ہیں۔

4. جمع کروائیں پر کلک کریں۔ اپنے ڈیٹا کی حفاظت کے لئے ebtEDGE سے لاگ آؤٹ کریں اور تمام ٹیبز کو بند کر دیں۔

آپ کا کام ہو گیا! آپ کو بذریعہ ڈاک آپ کے دعوے کا فیصلہ موصول ہوگا۔



How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you **report your EBT card stolen** when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.

Yes? Go to Step 2.

No? Go to www.ebtedge.com or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

2. **Get your EBT transaction history** online at www.ebtedge.com, by downloading the ebtEDGE app, or by calling 1-888-328-6399. You need your EBT transaction history for:

- The **date** your benefits were stolen;
- The **location** where your benefits were stolen; and
- The **amount** of each benefit stolen, each time.

3. **Complete your claim form.** Enter:

a. Your current **mailing address**.

b. Your **Client Identification Number (CIN)**.

[It is on your permanent EBT card. It may be labeled "ID Number"]

c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.

*[It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is **NOT** on your EBT card]*

d. **Cash Assistance (CA) stolen?** In the Cash Assistance Summary Section enter:

- the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
- the **total amount of CA stolen**.

e. **SNAP stolen?** In the SNAP Summary Section, enter:

- the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
- the **total amount of SNAP stolen**.

Note: Do not mix the stolen CA and SNAP benefits in the summary sections.

f. In the detailed transactions section, enter for each fraudulent transaction:

- the **date**
- program** type (SNAP or CA)
- amount stolen**, and
- the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

g. Check the box attesting that the information provided is accurate.

4. **Click submit. Log out of ebtEDGE and close all tabs** to protect your data.

You are done! You will get a decision on your claim by mail.