

도난당한 혜택 청구 양식 작성 방법

1. 귀하의 혜택을 도난당했을 때 **EBT 카드 도난 신고**를 하셨습니까? 청구를 제출하기 위해서는 신고가 필요합니다.

예? 2단계로 이동합니다.

아니요? www.ebtedge.com을 방문하거나 1-888-328-6399번으로 전화하여 도난 신고, 새 카드 발급, PIN 변경을 진행합니다.

2. www.ebtedge.com에서 온라인으로 요청하거나, ebtEDGE 앱을 다운로드하거나, 1-888-328-6399번으로 전화해 **EBT 거래내역을 받습니다**. 다음을 확인하기 위해 EBT 거래 내역이 필요합니다.

- 혜택을 도난당한 날짜
- 혜택을 도난당한 위치
- 발생한 혜택 도난 사건의 개별 금액

3. **청구 양식을 작성합니다**. 다음 정보를 입력합니다.

a. 현재 우편 주소.

b. 고객 식별 번호(Client Identification Number, **CIN**).

[영구 EBT 카드에 있습니다. "ID 번호"라고 적혀 있을 수 있습니다]

c. 귀하의 **케이스 번호** - 귀하의 혜택을 도난당했을 때.

[HRA 통지 또는 ACCESS HRA에 있으며 9개의 숫자와 1개의 문자로 되어 있습니다. 귀하의 EBT 카드에는 없습니다]

d. **현금 지원(Cash Assistance, CA)을 도난당했습니까?** 현금 지원 요약 섹션에 다음을 입력하십시오.

- 도난을 발견한 날짜 [알 수 없는 경우 비워둡니다]
- 사기 거래의 최초 날짜 및 최근 날짜
- 도난당한 CA 총 금액

e. **SNAP을 도난당했습니까?** SNAP 요약 섹션에 다음을 입력합니다.

- 도난을 발견한 날짜 [알 수 없는 경우 비워둡니다]
- 사기 거래의 최초 날짜 및 최근 날짜
- 도난당한 SNAP 총 금액.

참고: 요약 섹션에 훔친 CA와 SNAP 혜택을 함께 적지 마십시오.

f. **자세한 거래 섹션에** 각 사기 거래에 대해 다음을 입력하십시오.

- 날짜
- 프로그램 유형(SNAP 또는 CA)
- 도난당한 금액
- 소매점 위치

필요한 경우 두 건 이상의 트랜잭션을 입력할 수 있습니다.

g. 확인란에 체크 표시를 해 **제공된 정보가 정확함을 밝히십시오**.

4. **제출을 클릭합니다**. ebtEDGE에서 로그아웃하고 모든 탭을 닫아 개인 정보를 보호합니다.

끝났습니다! 청구에 대한 결정 사항을 우편으로 알려드릴 것입니다.



How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you **report your EBT card stolen** when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.
Yes? Go to Step 2.
No? Go to www.ebtedge.com or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

-
2. **Get your EBT transaction history** online at www.ebtedge.com, by downloading the ebtEDGE app, or by calling 1-888-328-6399. You need your EBT transaction history for:
 - The **date** your benefits were stolen;
 - The **location** where your benefits were stolen; and
 - The **amount** of each benefit stolen, each time.

-
3. **Complete your claim form.** Enter:
 - a. Your current **mailing address**.
 - b. Your **Client Identification Number (CIN)**.
[It is on your permanent EBT card. It may be labeled "ID Number"]
 - c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.
[It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is **NOT** on your EBT card]
 - d. **Cash Assistance (CA) stolen?** In the Cash Assistance Summary Section enter:
 - the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
 - the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
 - the **total amount of CA stolen**.
 - e. **SNAP stolen?** In the SNAP Summary Section, enter:
 - the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
 - the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
 - the **total amount of SNAP stolen**.

Note: Do not mix the stolen CA and SNAP benefits in the summary sections.

- f. In the detailed transactions section, enter for each fraudulent transaction:
 - the **date**
 - program** type (SNAP or CA)
 - amount stolen**, and
 - the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

- g. **Check the box** attesting that the information provided is accurate.

-
4. **Click submit. Log out of ebtEDGE and close all tabs** to protect your data.

You are done! You will get a decision on your claim by mail.