

Come compilare il modulo di denuncia di furto dei sussidi

1. Hai **segnalato il furto della carta EBT** quando ti sono stati sottratti i sussidi? È *obbligatorio* per la presentazione della denuncia.

Si? Vai al punto 2.

No? Visita il sito www.ebtedge.com o chiama il numero 1-888-328-6399 per segnalare il furto della carta, richiederne una nuova e modificare il PIN.

2. **Ottieni la cronologia delle transazioni EBT** online sul sito www.ebtedge.com, scaricando l'app ebtEDGE o chiamando il numero 1-888-328-6399. Hai bisogno della cronologia delle transazioni EBT per:

- La **data** in cui sono stati sottratti i sussidi;
- La **località** in cui sono stati sottratti i sussidi; e
- L'**importo** di ciascun sussidio sottratto, volta per volta.

3. **Compila il modulo di denuncia.** Indica:

a. Il tuo **indirizzo postale** attuale.

b. Il tuo codice identificativo (**Client Identification Number, CIN**).

[Appare sulla tua carta EBT definitiva. Potrebbe essere indicato come "ID Number"]

c. Il tuo **Numero di pratica (Case Number)** attivo al momento in cui sono stati sottratti i sussidi.

[Appare nelle comunicazioni HRA o in ACCESS HRA, è formato da 9 numeri e una lettera, NON appare sulla carta EBT]

d. **Sono stati sottratti sussidi in contanti (Cash Assistance, CA)?** Nella sezione Cash Assistance Summary indica:

- la **data in cui hai scoperto il furto** [se sconosciuta, lascia vuoto il campo],
- le **date delle primissime** e delle **ultime transazioni fraudolente** e
- l'**importo totale dei sussidi CA sottratti**.

e. **Sono stati sottratti sussidi SNAP?** Nella sezione SNAP Summary indica:

- la **data in cui hai scoperto il furto** [se sconosciuta, lascia vuoto il campo],
- le **date delle primissime** e delle **ultime transazioni fraudolente** e
- l'**importo totale dei sussidi SNAP sottratti**.

Nota: Non confondere i sussidi CA e SNAP sottratti nelle sezioni di riepilogo.

f. Nella sezione dei dettagli delle transazioni indica, per ciascuna transazione fraudolenta:

- la **data**
- il tipo di **programma** (SNAP o CA)
- l'**importo sottratto** e
- la **località del venditore**

Se necessario, potrai indicare più di una transazione.

g. Spunta la casella che attesta che le informazioni fornite sono accurate.

4. **Fai clic su Submit (Invia).** Esci dall'app ebtEDGE e chiudi tutte le schede per proteggere i tuoi dati.

Hai finito! Riceverai per posta una decisione riguardante la denuncia.



How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you **report your EBT card stolen** when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.

Yes? Go to Step 2.

No? Go to www.ebtedge.com or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

2. **Get your EBT transaction history** online at www.ebtedge.com, by downloading the ebtEDGE app, or by calling 1-888-328-6399. You need your EBT transaction history for:

- The **date** your benefits were stolen;
 - The **location** where your benefits were stolen; and
 - The **amount** of each benefit stolen, each time.
-

3. **Complete your claim form.** Enter:

a. Your current **mailing address**.

b. Your **Client Identification Number (CIN)**.

[It is on your permanent EBT card. It may be labeled "ID Number"]

c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.

[It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is **NOT** on your EBT card]

d. **Cash Assistance (CA) stolen?** In the Cash Assistance Summary Section enter:

- the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
- the **total amount of CA stolen**.

e. **SNAP stolen?** In the SNAP Summary Section, enter:

- the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
- the **total amount of SNAP stolen**.

Note: Do not mix the stolen CA and SNAP benefits in the summary sections.

f. In the detailed transactions section, enter for each fraudulent transaction:

- the **date**
- program** type (SNAP or CA)
- amount stolen**, and
- the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

g. Check the box attesting that the information provided is accurate.

4. **Click submit. Log out of ebtEDGE and close all tabs** to protect your data.

You are done! You will get a decision on your claim by mail.