

স্টোলেন বেনিফিট ক্লেইম ফর্মটি কীভাবে পূরণ করবেন

1. যখন আপনার বেনিফিট চুরি হয়েছিল তখন আপনি কি আপনার EBT কার্ড চুরি হয়েছে বলে রিপোর্ট করেছিলেন? একটি ক্লেইম ফাইল করতে এটি প্রয়োজন।

হ্যাঁ? ধাপ 2 -এ যান।

না? www.ebtedge.com -এ যান বা চুরি হয়েছে রিপোর্ট করতে, একটি নতুন কার্ড পেতে এবং আপনার পিন পরিবর্তন করতে 1-888-328-6399 নম্বরে কল করুন

2. অনলাইনে www.ebtedge.com ওয়েবসাইটে, ebtEDGE অ্যাপ ডাউনলোড করে, বা 1-888-328-6399 নম্বরে কল করে আপনার EBT লেনদেনের ইতিহাস পান। নিম্নলিখিতগুলির জন্য আপনার EBT লেনদেনের ইতিহাস প্রয়োজন:

- আপনার বেনিফিট চুরি হওয়ার তারিখ;
- যে অবস্থানে আপনার বেনিফিট চুরি হয়েছে; এবং
- প্রতিবার, চুরি হওয়া প্রতিটি বেনিফিটের পরিমাণ

3. আপনার ক্লেইম ফর্ম পূরণ করুন। লিখুন:

a. আপনার বর্তমান ডাক ঠিকানা।

b. আপনার গ্রাহক সনাক্তকরণ নম্বর (Client Identification Number, CIN)।

[এটি আপনার স্বামী EBT কার্ডে রয়েছে। এটি "ID নম্বর" হিসাবে নামাঙ্কিত থাকতে পারে]

c. বেনিফিট চুরি হওয়ার সময় আপনার কেস নম্বর.

[এটি HRA নোটিশে বা ACCESS HRA -তে রয়েছে, এতে 9 টি সংখ্যা এবং একটি অক্ষর থাকে, আপনার EBT কার্ডে নেই]

d. নগদ সহায়তা (Cash Assistance, CA) চুরি হয়েছে? নগদ সহায়তা সারাংশ বিভাগে নিম্নলিখিত লিখুন:

- যে তারিখে আপনি চুরি সম্পর্কে বুঝতে পেরেছেন [অজানা থাকলে খালি রাখুন],
- সর্বপ্রথম এবং সর্বশেষ প্রতারণামূলক লেনদেনের তারিখ, এবং
- চুরি যাওয়া CA এর মোট অর্থের পরিমাণ।

e. SNAP (সম্পূর্ণ পুষ্টি সহায়তা প্রোগ্রাম) চুরি? SNAP সারাংশ বিভাগে, নিম্নলিখিত লিখুন:

- যে তারিখে আপনি চুরি সম্পর্কে বুঝতে পেরেছেন [অজানা থাকলে খালি রাখুন],
- সর্বপ্রথম এবং সর্বশেষ প্রতারণামূলক লেনদেনের তারিখ, এবং
- চুরি যাওয়া SNAP এর মোট অর্থ অর্থের পরিমাণ।

দ্রষ্টব্য: সারাংশ বিভাগে চুরি হওয়া CA এবং SNAP বেনিফিট একত্রিত করবেন না।

f. বিস্তারিত লেনদেন বিভাগে, প্রতিটি প্রতারণামূলক লেনদেনের জন্য নিম্নলিখিত লিখুন:

- তারিখ
- প্রোগ্রামের ধরন (SNAP বা CA)
- চুরি হওয়া অর্থের পরিমাণ, এবং
- খুচরা বিক্রেতার অবস্থান

প্রয়োজনে আপনি একাধিক লেনদেন লিখতে পারেন।

g. প্রদত্ত তথ্য সঠিক তা প্রত্যয়িত করে ঘরটিতে টিক দিন।

4. জমা দিন (সাবমিট) ক্লিক করুন। আপনার ডেটা সুরক্ষিত করতে ebtEDGE থেকে লগ আউট করুন এবং সমস্ত ট্যাব বন্ধ করুন।

আপনার কাজ শেষ! আপনি চিঠির মাধ্যমে আপনার ক্লেইমের বিষয়ে সিদ্ধান্ত পাবেন।



How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you **report your EBT card stolen** when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.

Yes? Go to Step 2.

No? Go to www.ebtedge.com or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

2. **Get your EBT transaction history** online at www.ebtedge.com, by downloading the ebtEDGE app, or by calling 1-888-328-6399. You need your EBT transaction history for:

- The **date** your benefits were stolen;
 - The **location** where your benefits were stolen; and
 - The **amount** of each benefit stolen, each time.
-

3. **Complete your claim form.** Enter:

a. Your current **mailing address**.

b. Your **Client Identification Number (CIN)**.

[It is on your permanent EBT card. It may be labeled "ID Number"]

c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.

*[It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is **NOT** on your EBT card]*

d. **Cash Assistance (CA) stolen?** In the Cash Assistance Summary Section enter:

- the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
- the **total amount of CA stolen**.

e. **SNAP stolen?** In the SNAP Summary Section, enter:

- the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
- the **total amount of SNAP stolen**.

Note: Do not mix the stolen CA and SNAP benefits in the summary sections.

f. In the detailed transactions section, enter for each fraudulent transaction:

- the **date**
- program** type (SNAP or CA)
- amount stolen**, and
- the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

g. Check the box attesting that the information provided is accurate.

4. **Click submit. Log out of ebtEDGE and close all tabs** to protect your data.

You are done! You will get a decision on your claim by mail.