

## كيفية إكمال استمارة المطالبة بالمخصصات المسروقة

**1.** هل قمت بالإبلاغ عن سرقة بطاقة تحويل الاستحقاق إلكترونيًا الخاصة بك عندما سُرقت المخصصات الخاصة بك؟ هذا مطلوب لتقديم مطالبة.  
نعم؟ فانقل إلى الخطوة 2.

لا؟ انتقل الي [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) أو اتصل بالرقم 1-888-328-6399 للإبلاغ عن سرقتها والحصول على بطاقة جديدة وتعديل رقم التعريف الشخصي الخاص بك

**2.** احصل على سجلات معاملات بطاقة تحويل الاستحقاق إلكترونيًا الخاصة بك عبر الإنترنت على [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com)، عن طريق تنزيل تطبيق ebtEDGE أو عن طريق الاتصال بالرقم 1-888-328-6399. أنت بحاجة إلى سجل معاملات بطاقة تحويل الاستحقاق، إلكترونيًا الخاص بك من أجل:

- تاريخ سرقة المخصصات الخاصة بك؛
- الموقع الذي سُرقت فيه مخصصاتك؛ و
- مبلغ كل مخصص يتم سرقة في كل مرة.

**3.** أكمل استمارة المطالبة الخاصة بك. ادخل:

**a.** عنوان بريدك الحالي.

**b.** رقم معرف العميل الخاص بك (Client Identification Number, CIN).  
[موجود على بطاقة تحويل الاستحقاق إلكترونيًا المستقلة الخاصة بك. قد يكون المسمى "رقم الهوية"]

**c.** رقم حالتك عندما سُرقت مخصصاتك.  
[إنه موجود في إشعارات HRA أو في ACCESS HRA، ويحتوي على 9 أرقام و حرف، إنه ليس موجودًا على بطاقة تحويل الاستحقاق إلكترونيًا الخاصة بك]

**d.** المساعدة النقدية (Cash Assistance, CA) مسروقة؟ في قسم ملخص المساعدة النقدية أدخل:

- التاريخ الذي اكتشفت فيه السرقة [إذا كان غير معروف، فاتركه فارغًا]،
- تواريخ أقدم وأحدث المعاملات الاحتمالية، و،
- المبلغ الإجمالي ل CA المسروقة.

**e.** SNAP مسروقة؟ في قسم ملخص SNAP، أدخل:

- التاريخ الذي اكتشفت فيه السرقة [إذا كان غير معروف، فاتركه فارغًا]،
- تواريخ أقدم وأحدث المعاملات الاحتمالية، و،
- المبلغ الإجمالي لسرقة SNAP.

ملاحظة: لا تخطئ مخصصات CA و SNAP المسروقة في أقسام الملخص.

**f.** في قسم المعاملات التفصيلية، أدخل لكل معاملة احتيالية:

- التاريخ
- نوع البرنامج (SNAP أو CA)
- المبلغ المسروق، و
- موقع بائع التجزئة

يمكنك إدخال أكثر من معاملة إذا لزم الأمر.

**g.** ضع علامة في المربع  لتأكيد صحة المعلومات المقدمة.

**4.** انقر فوق إرسال. قم بتسجيل الخروج من ebtEDGE وأغلق جميع علامات التبويب لحماية بياناتك.

**لقد انتهيت!** سوف تحصل على قرار بخصوص نوع البرنامج بالبريد.



# How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you **report your EBT card stolen** when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.

**Yes?** Go to Step 2.

**No?** Go to [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

---

2. **Get your EBT transaction history** online at [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com), by downloading the ebtEDGE app, or by calling 1-888-328-6399. You need your EBT transaction history for:

- The **date** your benefits were stolen;
- The **location** where your benefits were stolen; and
- The **amount** of each benefit stolen, each time.

---

3. **Complete your claim form.** Enter:

a. Your current **mailing address**.

b. Your **Client Identification Number (CIN)**.

*[It is on your permanent EBT card. It may be labeled "ID Number"]*

c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.

*[It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is **NOT** on your EBT card]*

d. **Cash Assistance (CA) stolen?** In the Cash Assistance Summary Section enter:

- the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
- the **total amount of CA stolen**.

e. **SNAP stolen?** In the SNAP Summary Section, enter:

- the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
- the **total amount of SNAP stolen**.

Note: Do not mix the stolen CA and SNAP benefits in the summary sections.

f. In the detailed transactions section, enter for each fraudulent transaction:

- the **date**
- program** type (SNAP or CA)
- amount stolen**, and
- the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

**g. Check the box**  attesting that the information provided is accurate.

---

4. **Click submit. Log out of ebtEDGE and close all tabs** to protect your data.

---

**You are done!** You will get a decision on your claim by mail.