NYC Department of Social Services
HUMAN RESOURCES ADMINISTRATION

Si të plotësoni formularin e kërkesës për përfitimet e vjedhura

1. A e keni **raportuar kartën tuaj të EBT-së si të vjedhur** kur ju vodhën përfitimet? Kjo *kërkohet* për të paraqitur një kërkesë.

   Po? Shkoni në hapin 2.

   Jo? Vizitoni www.ebtedge.com ose telefononi 1-888-328-6399 për ta raportuar atë si të vjedhur, për të marrë një kartë të re dhe për të ndryshuar kodin PIN

---

2. **Merrni historikun e transaksioneve të EBT-së** online në www.ebtedge.com, duke shkarkuar aplikacionin ebtEDGE, ose duke telefonuar në numrin 1-888-328-6399. Ju duhet historiku juaj i transaksioneve të EBT-së për:
   - Datën **kur** janë vjedhur përfitimet tuaja;
   - Vendndodhjen **ku** janë vjedhur përfitimet tuaja; dhe
   - Shumën **e çdo** përfitimi të vjedhur në çdo kohë.

---

3. **Plotësoni formularin e kërkesës.** Vendosni:

   a. Adresën **aktuale postare**.

   b. Numrin e Identifikimit të Klientit (**C**lient **I**dentification **N**umber, **CIN**).
   [*Gjendet në kartën tuaj të përhershme të EBT-së. Mund të jetë etiketuar si "numër ID"*]

   c. Numrin e **çështjes suaj** kur u vodhën përfitimet.
   [*Gjendet në njoftimet e HRA-së ose në ACCESS HRA, ka 9 numra dhe një shkronjë, NUK është në kartën tuaj të EBT-së*]

   d. Ndihmë ekonomike (Cash Assistance, CA) e vjedhur? Në Seksionin e Përmbledhjes së Ndihmës Ekonomike vendosni:
   - ☐ datën **që ju zbuluat vjedhjen** [nëse nuk dihet, lëreni bosh],
   - ☐ datat **e transaksioneve më të hershme** dhe më **të vonshme të paautorizuara**, dhe
   - ☐ shumën **totale të CA të vjedhur**.

   e. SNAP i vjedhur? Në Seksionin e Përmbledhjes së SNAP-it vendosni:
   - ☐ datën **që ju zbuluat vjedhjen** [nëse nuk dihet, lëreni bosh],
   - ☐ datat **e transaksioneve më të hershme** dhe më **të vonshme të paautorizuara**, dhe
   - ☐ shumën **totale të SNAP-it të vjedhur**.

Shënim: Mos i ngatërroni përfitimet e vjedhura të CA dhe të SNAP-it në seksionet përmbledhëse.

   f. Në seksionin e detajuar të transaksioneve, vendosni për çdo transaksion të paautorizuar:
   - ☐ **datën**
   - ☐ **llojin** e programit (SNAP apo CA)
   - ☐ **shumën e vjedhur,** dhe
   - ☐ vendndodhjen **e shitësit me pakicë**

Ju do të mund të vendosni më shumë se një transaksion nëse është e nevojshme.

   g. Zgjidhni kutinë ☑ që vërteton se informacioni i dhënë është i saktë.

---

4. **Klikoni "Dërgo" Shkyçuni nga ebtEDGE dhe mbyllni të gjitha skedat** për të mbrojtur të dhënat tuaja.

Ju përfunduat! Ju do të merrni një vendim për kërkesën tuaj nëpërmjet postës.

FLY-1130 (E-AL)
Rev. 07/24

NYC Department of Social Services
HUMAN RESOURCES ADMINISTRATION

How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you **report your EBT card stolen** when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.

Yes? Go to Step 2.

No? Go to www.ebtedge.com or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

---

2. Get your EBT transaction history online at www.ebtedge.com, by downloading the ebtEDGE app, or by calling 1-888-328-6399. You need your EBT transaction history for:

- The **date** your benefits were stolen;
- The **location** where your benefits were stolen; and
- The **amount** of each benefit stolen, each time.

---

3. Complete your claim form. Enter:

a. Your current **mailing address**.

b. Your **C**lient **I**dentification **N**umber **(CIN)**.
[*It is on your permanent EBT card. It may be labeled "ID Number"*]

c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.
[*It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is NOT on your EBT card*]

d. Cash Assistance (CA) stolen? In the Cash Assistance Summary Section enter:

- ☐ the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- ☐ the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
- ☐ the **total amount of CA stolen**.

e. SNAP stolen? In the SNAP Summary Section, enter:

- ☐ the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- ☐ the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
- ☐ the **total amount of SNAP stolen**.

Note: Do not mix the stolen CA and SNAP benefits in the summary sections.

f. In the detailed transactions section, enter for each fraudulent transaction:

- ☐ the **date**
- ☐ **program** type (SNAP or CA)
- ☐ **amount stolen,** and
- ☐ the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

g. Check the box ☑ attesting that the information provided is accurate.

---

4. Click submit. Log out of ebtEDGE and close all tabs to protect your data.

You are done! You will get a decision on your claim by mail.