



How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you **report your EBT card stolen** when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.

Yes? Go to Step 2.

No? Go to www.ebtedge.com or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

-
2. Get your **EBT transaction history** online at www.ebtedge.com, by downloading the ebtEDGE app, or by calling 1-888-328-6399. You need your EBT transaction history for:

- The **date** your benefits were stolen;
- The **location** where your benefits were stolen; and
- The **amount** of each benefit stolen, each time.

-
3. Complete your claim form. Enter:

a. Your current **mailing address**.

b. Your Client Identification Number (**CIN**).

[It is on your permanent EBT card. It may be labeled "ID Number"]

c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.

[It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is NOT on your EBT card]

d. **Cash Assistance (CA) stolen?** In the Cash Assistance Summary Section enter:

- ☐ the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- ☐ the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
- ☐ the **total amount of CA stolen**.

e. In the detailed transactions section, enter for each fraudulent transaction:

- ☐ the **date**
- ☐ **program type (CA)**
- ☐ **amount stolen**, and
- ☐ the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

f. Check the box ☒ attesting that the information provided is accurate.

4. Click submit. Log out of EBT Connect and close all tabs to protect your data.

You are done! You will get a decision on your claim by mail.

וויאזוי אויסצופולן די גע'גנב'עטע בענעפיטן קלעים בויגן

1. האט איר באריכטעט אייער (Electronic Benefits Transfer, EBT) קארטל אלס גע'גנב'עט ווען אייערע בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן? דאס ווערט פארלאנגט כדי צו קענען אריינגעבן א קלעים.

יא? גייט צו שריט נומער 2.

ניין? גייט צו www.ebtedge.com אדער רופט 1-888-328-6399 צו באריכטן אז עס איז גע'גנב'עט געווארן, צו באקומען א נייע קארטל, און טוישן אייער PIN

2. באקומט אייער EBT טראנזאקציע היסטאריע אנליין אויף www.ebtedge.com, דורך דאונלאד'ען די ebtEDGE עפפ, אדער דורך רופן 1-888-328-6399. איר וועט דארפן אייער EBT טראנזאקציע היסטאריע פאר:

- די דאטום ווען אייערע בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן;
- די פלאץ וואו אייערע בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן; און
- די סומע פון יעדע בענעפיט וואס איז גע'גנב'עט געווארן, יעדע מאל.

3. פילט אויס אייער קלעים בויגן. לייגט אריין:

- a. אייער יעצטיגע פאסט אדרעס.
- b. אייער קליענט אידענטיפיקאציע נומער (Client Identification Number, CIN).
[עס איז אויף אייער פערמענאנטע EBT קארטל. עס קען הייסן "ID נומער"]
- c. אייער קעיס נומער ווען אייערע בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן.
[עס געפינט זיך אויף (Human Resources Administration, HRA) מעלדונגען אדער אין ACCESS HRA, עס האט 9 ציפערן און איין אות, עס איז נישט אויף אייער EBT קארטל]
- d. קעש הילף (Cash Assistance, CA) איז גע'גנב'עט געווארן? אין די קעש הילף סך הכל טייל לייגט אריין:
 - ☐ די דאטום ווען איר האט אנטדעקט דעם גניבה [אויב איר ווייסט נישט, לאזט עס ליידיג],
 - ☐ די דאטומען פון די ערשטע און די לעצטע גע'גנב'עטע טראנזאקציעס, און
 - ☐ די סך הכל סומע פון גע'גנב'עטע CA.
- e. אין די געשילדערטע טראנזאקציעס טייל, לייגט אריין פאר יעדע גע'גנב'עטע טראנזאקציע:

- ☐ די דאטום
- ☐ סארט פראגראם (CA)
- ☐ סומע גע'גנב'עט, און
- ☐ די לאקאציע פונעם געשעפט

איר וועט קענען אריינלייגן מער ווי איין טראנזאקציע אויב עס פעלט אויס.

f. צייכנט דעם קעסטל ☒ צו באשטעטיגן אז די אינפארמאציע וואס איר האט געגעבן איז ריכטיג.

4. קליקט עס אריינצוגעבן. לאג'ט ארויס פון EBT און פארמאכט אלע טעבס צו באשיצן אייער אינפארמאציע.

איר זענט פארטיג! איר וועט באקומען א באשלוס וועגן אייער קלעים אויף פאסט.