



# How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you **report your EBT card stolen** when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.

**Yes?** Go to Step 2.

**No?** Go to [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

- 
2. **Get your EBT transaction history** online at [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com), by downloading the ebtEDGE app, or by calling 1-888-328-6399. You need your EBT transaction history for:

- The **date** your benefits were stolen;
- The **location** where your benefits were stolen; and
- The **amount** of each benefit stolen, each time.

- 
3. **Complete your claim form.** Enter:

a. Your current **mailing address**.

b. Your Client Identification Number (**CIN**).

*[It is on your permanent EBT card. It may be labeled "ID Number"]*

c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.

*[It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is NOT on your EBT card]*

d. **Cash Assistance (CA) stolen?** In the Cash Assistance Summary Section enter:

- ☐ the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- ☐ the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
- ☐ the **total amount of CA stolen**.

e. In the detailed transactions section, enter for each fraudulent transaction:

- ☐ the **date**
- ☐ **program type (CA)**
- ☐ **amount stolen**, and
- ☐ the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

f. **Check the box** ☒ attesting that the information provided is accurate.

4. **Click submit.** Log out of EBT Connect and close all tabs to protect your data.

**You are done!** You will get a decision on your claim by mail.

## چوری شدہ مراعات کے فارم کو کیسے مکمل کریں

1. جب آپ کی مراعات چوری ہو گئی تھیں تو کیا آپ نے اپنے (Electronic Benefits Transfer, EBT) کارڈ کے چوری ہونے کی اطلاع دی تھی؟ دعویٰ دائر کرنے کے لیے اس کی ضرورت ہوتی ہے۔

ہاں؟ مرحلہ 2 پر جائیں۔

نہیں؟ تو [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) پر جائیں یا 1-888-328-6399 پر کال کر کے اس کے چوری ہونے کی اطلاع دیں، ایک نیا کارڈ حاصل کریں، اور اپنا پن تبدیل کریں

2. اپنی EBT ٹرانزیکشن کی ہسٹری کو [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) پر آن لائن، ebtEDGE کی ایپ ڈاؤن لوڈ کر کے، یا 1-888-328-6399 پر کال کر کے حاصل کریں۔ آپ کو اپنی EBT ٹرانزیکشن ہسٹری کی ضرورت درج ذیل کے لیے ہو گی:

- وہ تاریخ جب آپ کی مراعات چوری ہوئی تھیں؛
- وہ مقام جہاں آپ کی مراعات چوری ہوئی تھیں؛ اور
- ہر مرتبہ، ہر چوری شدہ مراعات کی رقم۔

3. اپنے دعویٰ کا فارم مکمل کریں۔ درج کریں:

a. اپنا حالیہ ڈاک کا ایڈریس۔

b. اپنا کلائنٹ شناختی نمبر (Client Identification Number, CIN)۔  
[یہ آپ کے مستقل EBT کارڈ پر درج ہے۔ اسے "ID نمبر" کے طور پر بھی لیبل کیا جا سکتا ہے]

c. آپ کا کیس نمبر جب آپ کی مراعات چوری ہوئی تھیں۔  
[یہ (Human Resources Administration, HRA) نوٹس پر ہوتا ہے یا ACCESS HRA میں ہوتا ہے، یہ 9 نمبرز اور ایک حرف پر مشتمل ہوتا ہے، اور یہ آپ کے EBT کارڈ پر نہیں ہوتا]

d. نقد امداد (Cash Assistance, CA) چوری ہو گئی ہے؟ نقد امداد کے خلاصے کے سیکشن میں درج کریں:

☐ وہ تاریخ جب آپ کو پتہ چلا کہ چوری ہوئی ہے [اگر معلوم نہ ہو تو خالی چھوڑیں]،

☐ وہ ابتدائی اور تازہ ترین دھوکہ دہی کی ٹرانزیکشن کی تاریخیں، اور

☐ چوری شدہ CA کی مجموعی رقم۔

e. تفصیلی ٹرانزیکشنز کے سیکشن میں، ہر دھوکہ دہی کی ٹرانزیکشن درج کریں:

☐ تاریخ

☐ پروگرام کی قسم (CA)

☐ چوری شدہ رقم، اور

☐ اریٹیلر کا مقام

ضرورت پڑنے پر آپ ایک سے زیادہ ٹرانزیکشنز درج کر سکیں گے۔

f. اس بات کی تصدیق کے لیے باکس کو نشان زد کریں ☐ کہ فراہم کردہ معلومات درست ہیں۔

4. جمع کروائیں پر کلک کریں۔ اپنے ڈیٹا کی حفاظت کے لئے EBT Connect سے لاگ آؤٹ کریں اور تمام ٹیبز کو بند کر دیں۔

آپ کا کام ہو گیا! آپ کو بذریعہ ڈاک آپ کے دعوے کا فیصلہ موصول ہو گا۔