

# How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you **report your EBT card stolen** when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.

**Yes?** Go to Step 2.

**No?** Go to [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

- 
2. Get your EBT transaction history online at [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com), by downloading the ebtEDGE app, or by calling 1-888-328-6399. You need your EBT transaction history for:

- The **date** your benefits were stolen;
- The **location** where your benefits were stolen; and
- The **amount** of each benefit stolen, each time.

- 
3. Complete your claim form. Enter:

a. Your current **mailing address**.

b. Your **Client Identification Number (CIN)**.

*[It is on your permanent EBT card. It may be labeled "ID Number"]*

c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.

*[It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is NOT on your EBT card]*

d. **Cash Assistance (CA) stolen?** In the Cash Assistance Summary Section enter:

- the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- the **dates of the earliest and the latest fraudulent transactions**, and
- the **total amount of CA stolen**.

e. In the detailed transactions section, enter for each fraudulent transaction:

- the **date**
- program type (CA)**
- amount stolen**, and
- the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

f. **Check the box**  **attesting** that the information provided is accurate.

4. Click submit. Log out of EBT Connect and close all tabs to protect your data.

**You are done!** You will get a decision on your claim by mail.

# چوری شدہ مراعات کے فارم کو کیسے مکمل کریں

1. جب آپ کی مراعات چوری ہو گئی تھیں تو کیا آپ نے اپنے (Electronic Benefits Transfer, EBT) کارڈ کے چوری ہونے کی اطلاع دی تھی؟ دعویٰ دائر کرنے کے لیے اس کی ضرورت ہوتی ہے۔ باں؟ مرحلہ 2 پر جائیں۔

نہیں؟ تو [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) پر جائیں یا 1-888-328-6399 پر کال کر کے اس کے چوری ہونے کی اطلاع دیں، ایک نیا کارڈ حاصل کریں، اور اپنا پن تبدیل کریں

2. اپنی EBT ٹرانزیکشن کی بیٹھی کو [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) پر آن لائن، یا 1-888-328-6399 پر کال کر کے حاصل کریں۔ آپ کو اپنی EBT ٹرانزیکشن بیٹھی کی ضرورت درج ذیل کے لیے ہو گی:

- وہ تاریخ جب آپ کی مراعات چوری ہوئی تھیں؛
- وہ مقام جہاں آپ کی مراعات چوری ہوئی تھیں؛ اور
- بر مرتبا، بر چوری شدہ مراعت کی رقم۔

3. اپنے دعویٰ کا فارم مکمل کریں۔ درج کریں:  
a. اپنا حالیہ ڈاک کا ایڈریس۔

b. اپنا کلانٹ شناختی نمبر (Client Identification Number, CIN)۔ [یہ آپ کے مستقل EBT کارڈ پر درج ہے۔ اسے "ID نمبر" کے طور پر بھی لیبل کیا جا سکتا ہے]

c. آپ کا کیس نمبر جب آپ کی مراعات چوری ہوئی تھیں۔ [یہ ACCESS HRA (Human Resources Administration, HRA) نوٹس پر ہوتا ہے یا کارڈ پر نہیں ہوتا]

d. نقد امداد (Cash Assistance, CA) چوری ہو گئی ہے؟ نقد امداد کے خلاصے کے سیکشن میں درج کریں:

- وہ تاریخ جب آپ کو پتہ چلا کہ چوری ہوئی ہے [اگر معلوم نہ ہو تو خالی چھوڑیں]،
- وہ ابتدائی اور تازہ ترین دھوکہ دہی کی ٹرانزیکشن کی تاریخیں، اور
- چوری شدہ CA کی مجموعی رقم۔

e. تفصیلی ٹرانزیکشنز کے سیکشن میں، بر دھوکہ دہی کی ٹرانزیکشن درج کریں:

تاریخ

پروگرام کی قسم (CA)

چوری شدہ رقم، اور

اریٹلر کا مقام

ضرورت پڑنے پر آپ ایک سے زیادہ ٹرانزیکشنز درج کر سکیں گے۔

f. اس بات کی تصدیق کے لیے باکس کو نشان زد کریں  کہ فرائم کردہ معلومات درست ہیں۔

4. جمع کروائیں پر کلک کریں۔ اپنے ڈیٹا کی حفاظت کے لئے EBT Connect سے لاگ آوٹ کریں اور تمام ٹیبیز کو بند کر دیں۔

آپ کا کام ہو گیا! آپ کو بذریعہ ڈاک آپ کے دعوے کا فیصلہ موصول ہو گا۔