

How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you **report your EBT card stolen** when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.

Yes? Go to Step 2.

No? Go to www.ebtedge.com or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

-
2. Get your EBT transaction history online at www.ebtedge.com, by downloading the ebtEDGE app, or by calling 1-888-328-6399. You need your EBT transaction history for:

- The **date** your benefits were stolen;
- The **location** where your benefits were stolen; and
- The **amount** of each benefit stolen, each time.

-
3. Complete your claim form. Enter:

a. Your current **mailing address**.

b. Your **Client Identification Number (CIN)**.

[It is on your permanent EBT card. It may be labeled "ID Number"]

c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.

[It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is NOT on your EBT card]

d. **Cash Assistance (CA) stolen?** In the Cash Assistance Summary Section enter:

- the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- the **dates of the earliest and the latest fraudulent transactions**, and
- the **total amount of CA stolen**.

e. In the detailed transactions section, enter for each fraudulent transaction:

- the **date**
- program type (CA)**
- amount stolen**, and
- the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

f. **Check the box** **attesting** that the information provided is accurate.

4. Click submit. Log out of EBT Connect and close all tabs to protect your data.

You are done! You will get a decision on your claim by mail.

Инструкции по заполнении бланка заявления о хищении пособий

1. Сообщали ли Вы о краже Вашей карты (Electronic Benefits Transfer, EBT), когда у Вас пропали пособия? Это *обязательное условие* для подачи настоящего заявления.

Да? Перейдите к шагу 2.

Если «Нет», Зайдите на веб-сайт www.ebtedge.com или позвоните по номеру 1-888-328-6399, чтобы заявить о краже, получить новую карту и изменить PIN-код.

2. Чтобы получить историю операций EBT онлайн на сайте www.ebtedge.com, скачайте приложение ebtEDGE или позвоните по телефону 1-888-328-6399. История операций по карте EBT нужна для определения:

- Даты хищения пособий;
- Места проведения мошеннической операции; и
- Суммы каждой мошеннической операции по хищению пособий.

3. Заполните бланк заявления. Укажите:

a. Ваш нынешний почтовый адрес;

b. Ваш (Client Identification Number, CIN).

[Он указан на Вашей физической карте EBT. Он может быть обозначен как «ID Number» (Идентификационный номер)]

c. Номер Вашего дела на момент кражи Ваших пособий.

[Он указан в уведомлениях HRA или в Вашей учетной записи на портале ACCESS HRA и состоит из 9 цифр и одной буквы; он НЕ указан на Вашей карте EBT]

d. У Вас украли пособия по Программе (Cash Assistance, CA)? В разделе «Сводная информация о пособиях по Программе выплаты денежного пособия» укажите:

- дату, когда Вы обнаружили кражу [если дата неизвестна, оставьте поле пустым],
- даты самой ранней и самой поздней мошеннических операций и
- общую сумму похищенных пособий по Программе CA.

e. В разделе расшифровки операций укажите следующую информацию по каждой мошеннической операции:

- дату
- тип программы (CA)
- сумму похищенных пособий и
- место совершения операции (например, адрес магазина)

При необходимости можно указать несколько операций.

f. Поставьте галочку в поле , где заявитель подтверждает, что предоставленная им информация является точной и достоверной.

4. Нажмите «Submit» (Отправить). Выйдите из EBT Connect и закройте все вкладки, чтобы защитить свои данные.

Готово! Уведомление о решении по Вашему заявлению будет отправлено Вам по почте.