



How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you **report your EBT card stolen** when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.

Yes? Go to Step 2.

No? Go to www.ebtedge.com or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

-
2. **Get your EBT transaction history** online at www.ebtedge.com, by downloading the ebtEDGE app, or by calling 1-888-328-6399. You need your EBT transaction history for:

- The **date** your benefits were stolen;
- The **location** where your benefits were stolen; and
- The **amount** of each benefit stolen, each time.

-
3. **Complete your claim form.** Enter:

a. Your current **mailing address**.

b. Your **Client Identification Number (CIN)**.

[It is on your permanent EBT card. It may be labeled "ID Number"]

c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.

[It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is NOT on your EBT card]

d. **Cash Assistance (CA) stolen?** In the Cash Assistance Summary Section enter:

- ☐ the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- ☐ the **dates of the earliest and the latest fraudulent transactions**, and
- ☐ the **total amount of CA stolen**.

e. In the detailed transactions section, enter for each fraudulent transaction:

- ☐ the **date**
- ☐ **program type (CA)**
- ☐ **amount stolen**, and
- ☐ the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

f. **Check the box** ☒ attesting that the information provided is accurate.

4. **Click submit. Log out of EBT Connect and close all tabs** to protect your data.

You are done! You will get a decision on your claim by mail.

Come compilare il modulo di denuncia di furto dei sussidi

1. Hai segnalato il furto della carta (Electronic Benefits Transfer, EBT) quando ti sono stati sottratti i sussidi? È *obbligatorio* per la presentazione della denuncia.

Sì? Passa alla fase 2.

No? Visita il sito www.ebtedge.com o chiama il numero 1-888-328-6399 per segnalare il furto della carta, richiederne una nuova e modificare il PIN

2. Ottieni la cronologia delle transazioni EBT online sul sito www.ebtedge.com, scaricando l'app ebtEDGE o chiamando il numero 1-888-328-6399. Hai bisogno della cronologia delle transazioni EBT per:

- La **data** del furto dei sussidi;
- Il **luogo** in cui sono stati sottratti i sussidi; e
- L'**importo** di ogni sussidio sottratto, ogni volta.

3. Compila il modulo di denuncia. Indica:

a. Il tuo **indirizzo postale** attuale.

b. Il tuo numero (Client Identification Number, **CIN**).

[Si trova sulla tua tessera EBT permanente. Potrebbe essere indicato come “ID Number” (Numero di identificazione)]

c. Il **numero di pratica** al momento della sottrazione dei sussidi.

[Si trova sugli avvisi (Human Resources Administration, HRA) o in ACCESS HRA, è composto da 9 numeri e una lettera, NON è sulla carta EBT]

d. Sono stati sottratti (Cash Assistance, **CA**)? Nella sezione “Riepilogo dei Sussidi in Contanti” indica:

- ☐ la **data di scoperta del furto** [se non si conosce, lasciare in bianco],
- ☐ le **date delle prime e delle ultime transazioni fraudolente**, e
- ☐ l'**importo totale di CA sottratto**.

e. Nella sezione dei dettagli delle transazioni indica, per ciascuna transazione fraudolenta:

- ☐ la **data**
- ☐ il tipo di **programma (CA)**
- ☐ l'**importo sottratto** e
- ☐ la **sede del rivenditore**

Se necessario, potrai indicare più di una transazione.

f. **Seleziona la casella** ☒ attestando che le informazioni fornite sono esatte.

4. Fai clic su Submit (Invia). Esci da EBT Connect e chiudi tutte le schede per proteggere i tuoi dati.

Hai finito! Riceverai per posta una decisione riguardante la denuncia.