

# How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you report your EBT card stolen when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.

Yes? Go to Step 2.

No? Go to [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

- 
2. Get your EBT transaction history online at [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com), by downloading the ebtEDGE app, or by calling 1-888-328-6399. You need your EBT transaction history for:

- The **date** your benefits were stolen;
- The **location** where your benefits were stolen; and
- The **amount** of each benefit stolen, each time.

- 
3. Complete your claim form. Enter:

a. Your current **mailing address**.

b. Your **Client Identification Number (CIN)**.

*[It is on your permanent EBT card. It may be labeled “ID Number”]*

c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.

*[It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is NOT on your EBT card]*

d. **Cash Assistance (CA) stolen?** In the Cash Assistance Summary Section enter:

- the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- the **dates of the earliest and the latest fraudulent transactions**, and
- the **total amount of CA stolen**.

e. In the detailed transactions section, enter for each fraudulent transaction:

- the **date**
- program type (CA)**
- amount stolen**, and
- the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

f. **Check the box**  **attesting that the information provided is accurate.**

4. Click submit. Log out of EBT Connect and close all tabs to protect your data.

**You are done!** You will get a decision on your claim by mail.

# Come compilare il modulo di denuncia di furto dei sussidi

1. Hai segnalato il furto della carta (Electronic Benefits Transfer, EBT) quando ti sono stati sottratti i sussidi? È **obbligatorio** per la presentazione della denuncia.

**Si?** Passa alla fase 2.

**No?** Visita il sito [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) o chiama il numero 1-888-328-6399 per segnalare il furto della carta, richiederne una nuova e modificare il PIN

2. Ottieni la cronologia delle transazioni EBT online sul sito [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com), scaricando l'app ebtEDGE o chiamando il numero 1-888-328-6399. Hai bisogno della cronologia delle transazioni EBT per:

- La **data** del furto dei sussidi;
- Il **luogo** in cui sono stati sottratti i sussidi; e
- L'**importo** di ogni sussidio sottratto, ogni volta.

3. Compila il modulo di denuncia. Indica:

a. Il tuo **indirizzo postale** attuale.

b. Il tuo numero (**Client Identification Number, CIN**).

*[Si trova sulla tua tessera EBT permanente. Potrebbe essere indicato come "ID Number" (Numero di identificazione)]*

c. Il **numero di pratica** al momento della sottrazione dei sussidi.

*[Si trova sugli avvisi (Human Resources Administration, HRA) o in ACCESS HRA, è composto da 9 numeri e una lettera, NON è sulla carta EBT]*

d. Sono stati sottratti (**Cash Assistance, CA**)? Nella sezione "Riepilogo dei Sussidi in Contanti" indica:

- la **data di scoperta del furto** [se non si conosce, lasciare in bianco],
- le **date delle prime e delle ultime transazioni fraudolente**, e
- l'**importo totale di CA sottratto**.

e. Nella sezione dei dettagli delle transazioni indica, per ciascuna transazione fraudolenta:

- la **data**
- il **tipo di programma (CA)**
- l'**importo sottratto** e
- la **sede del rivenditore**

Se necessario, potrai indicare più di una transazione.

f. **Seleziona la casella**  attestando che le informazioni fornite sono esatte.

4. Fai clic su **Submit (Invia)**. Esci da EBT Connect e chiudi tutte le **schede** per proteggere i tuoi dati.

**Hai finito!** Riceverai per posta una decisione riguardante la denuncia.