

How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you **report your EBT card stolen** when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.

Yes? Go to Step 2.

No? Go to www.ebtedge.com or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

-
2. **Get your EBT transaction history** online at www.ebtedge.com, by downloading the ebtEDGE app, or by calling 1-888-328-6399. You need your EBT transaction history for:

- The **date** your benefits were stolen;
- The **location** where your benefits were stolen; and
- The **amount** of each benefit stolen, each time.

-
3. **Complete your claim form.** Enter:

a. Your **current mailing address**.

b. Your **Client Identification Number (CIN)**.

[It is on your permanent EBT card. It may be labeled "ID Number"]

c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.

[It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is NOT on your EBT card]

d. **Cash Assistance (CA) stolen?** In the Cash Assistance Summary Section enter:

- the **date** you discovered the **theft** [if unknown, leave blank],
- the **dates of the earliest and the latest fraudulent transactions**, and
- the **total amount of CA stolen**.

e. In the **detailed transactions** section, enter for each fraudulent transaction:

- the **date**
- program type (CA)**
- amount stolen**, and
- the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

f. **Check the box** **attesting** that the information provided is accurate.

4. **Click submit. Log out of EBT Connect and close all tabs to protect your data.**

You are done! You will get a decision on your claim by mail.

Instructions pour remplir le formulaire de demande d'allocations volées

1. Avez-vous signalé le vol de votre carte (Electronic Benefits Transfer, EBT) lorsque vos allocations ont été volées ? Cela est *obligatoire* pour déposer une demande.

Oui ? Passez à l'étape 2.

Non ? Consultez le site www.ebtedge.com ou appelez le numéro 1-888-328-6399 pour signaler le vol de votre carte, en obtenir une neuve et changer votre code PIN.

2. Obtenez l'historique de vos transactions EBT en ligne sur www.ebtedge.com en téléchargeant l'application ebtEDGE ou en appelant le 1-888-328-6399. Vous avez besoin de l'historique de vos transactions EBT pour connaître :

- La **date** à laquelle vos allocations ont été volées ;
- Le **lieu** où vos allocations ont été volées ; et
- Le **montant** de chaque allocation volée, à chaque fois.

3. Remplissez votre formulaire de demande. Indiquez :

a. Votre **adresse postale** actuelle.

b. Votre Numéro (Client Identification Number, CIN).

[*Il figure sur votre carte EBT permanente. Il peut être libellé « ID Number » (Numéro d'identification).]*

c. Votre **référence de dossier** lorsque vos allocations ont été volées.

[*Vous la trouverez sur les avis de l'(Human Resources Administration, HRA) ou sur ACCESS HRA. Elle est composée de 9 chiffres et d'une lettre. Elle ne se trouve PAS sur votre carte EBT.*]

d. Vos allocations de l'(Cash Assistance, CA) ont été volées ? Dans la section « Résumé de l'aide financière en espèces », indiquez :

- la **date** à laquelle vous avez découvert le vol [si vous ne la connaissez pas, ne marquez rien],
- les **dates** de la plus ancienne et de la plus récente transaction frauduleuse, et
- le **montant total** des allocations CA volées.

e. Dans la section concernant le détail des transactions, indiquez, pour chaque transaction frauduleuse :

- la **date**,
- le **type de programme** (CA)
- le **montant volé**, et
- l'**emplacement du commerce**

Si nécessaire, vous pourrez indiquer plus d'une transaction.

f. Cochez la case attestant que les informations fournies sont exactes.

4. Cliquez sur « Submit » (Envoyer). Déconnectez-vous d'EBT Connect et fermez tous les onglets pour protéger vos données.

Vous avez terminé ! Vous recevrez la décision concernant votre demande par courrier.