NYC Department of Social Services
HUMAN RESOURCES ADMINISTRATION

How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you **report your EBT card stolen** when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.

   Yes? Go to Step 2.

   No? Go to www.ebtedge.com or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

---

2. **Get your EBT transaction history** online at www.ebtedge.com, by downloading the ebtEDGE app, or by calling 1-888-328-6399. <u>You need</u> your EBT transaction history for:
   - The **date** your benefits were stolen;
   - The **location** where your benefits were stolen; and
   - The **amount** of each benefit stolen, each time.

---

3. **Complete your claim form.** Enter:

   a. Your current **mailing address.**

   b. Your **C**lient **I**dentification **N**umber **(CIN).**
   [*It is on your permanent EBT card. It may be labeled "ID Number"*]

   c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.
   [*It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is NOT on your EBT card*]

   d. Cash Assistance (CA) stolen? In the Cash Assistance Summary Section enter:
   - ☐ the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
   - ☐ the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
   - ☐ the **total amount of CA stolen.**

   e. In the <u>detailed transactions section,</u> enter for each fraudulent transaction:
   - ☐ the **date**
   - ☐ **program** type (CA)
   - ☐ **amount stolen,** and
   - ☐ the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

   f. Check the box ☑ attesting that the information provided is accurate.

4. **Click submit. Log out of EBT Connect and close all tabs** to protect your data.

You are done! You will get a decision on your claim by mail.

বেনিফিট চুরির দাবি (Stolen Benefits Claim) জানানোর ফর্মটি কীভাবে পূরণ করবেন

1. যখন আপনার বেনিফিট চুরি হয়েছিল তখন আপনি কি **আপনার** (Electronic Benefits Transfer, EBT) **কার্ড চুরি হয়েছে বলে রিপোর্ট করেছিলেন?** নিজের দাবি দায়ের করতে এটির *প্রয়োজন* রয়েছে।

   হ্যাঁ? ধাপ 2-এ যান।

   না? চুরির রিপোর্ট করতে, নতুন কার্ড সংগ্রহ করতে, এবং নিজের PIN পরিবর্তন করতে www.ebtedge.com -এ ভিজিট করুন অথবা 1-888-328-6399 নম্বরে কল করুন

---

2. অনলাইনে www.ebtedge.com, ওয়েবসাইটে, ebtEDGE অ্যাপ ডাউনলোড করার মাধ্যমে, বা 1-888-328-6399 নম্বরে কল করে **আপনার EBT লেনদেনের ইতিহাস পেতে পারেন।** নিম্নলিখিত কারণগুলির জন্য আপনার EBT লেনদেনের ইতিহাস প্রয়োজন:
   - আপনার বেনিফিটগুলি চুরি হওয়ার **তারিখ** জানতে;
   - যে **অবস্থানে** আপনার বেনিফিটগুলি চুরি হয়েছিল তা জানতে; এবং
   - প্রতিবার, চুরি হওয়া প্রতিটি বেনিফিটের **অর্থ রাশি** জানতে।

---

3. **আপনার দাবিরফর্মটি পূরণ করুন।** লিখুন:

   a. আপনার বর্তমান **ডাক ঠিকানা**

   b. আপনার গ্রাহক শনাক্তকরণ নম্বর (Client Identification Number (CIN)।
   [*এটি আপনার স্থায়ী EBT কার্ডের উপর লেখা রয়েছে। এটি "ID নম্বর" হিসাবে নামাঙ্কিত থাকতে পারে*]

   c. আপনার **মামলা নম্বর**, যখন আপনার বেনিফিটগুলি চুরি হয়েছিল।
   [*এটি (Human Resources Administration, HRA) নোটিশগুলিতে বা ACCESS HRA-তে রয়েছে, এতে 9 টি সংখ্যা এবং একটি অক্ষর থাকে, এটি আপনার EBT কার্ডের উপর নেই*]

   d. **নগদ সহায়তা** (Cash Assistance, CA) **চুরি হয়েছে?** নগদ সহায়তা সারাংশ বিভাগে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি লিখুন:
   - ☐ যে **তারিখে আপনি চুরিটির কথা জানতে পেরেছিলেন** [অজানা থাকলে খালি রাখুন],
   - ☐ **সর্বপ্রথম** এবং **সর্বশেষ প্রতারণামূলক লেনদেনের তারিখ**, এবং
   - ☐ **চুরি যাওয়া CA-এর মোট অর্থ রাশি**।

   e. বিস্তারিত লেনদেন বিভাগে, প্রতিটি প্রতারণামূলক লেনদেনের জন্য নিম্নলিখিত বিষয়গুলি লিখুন:
   - ☐ **তারিখ**
   - ☐ **প্রোগ্রামের** ধরন (CA)
   - ☐ **চুরি হওয়া অর্থ রাশি,** এবং
   - ☐ **খুচরা বিক্রেতার অবস্থান**

প্রয়োজনে আপনি একাধিক লেনদেনের ব্যাপারেও লিখতে পারেন।

   f. প্রদত্ত তথ্য যে সঠিক তা নিশ্চিত করতে **ঘরটিতে টিক দিন** ☑।

4. **জমা দিতে (সাবমিট) ক্লিক করুন।** আপনার ডেটা সুরক্ষিত রাখতে EBT Connect **থেকে লগ আউট করুন এবং সমস্ত ট্যাব বন্ধ করুন।**

আপনার কাজ শেষ! আপনি মেলের মাধ্যমে আপনার দাবির বিষয়ে নেওয়া সিদ্ধান্ত সম্বন্ধে জানতে পারবেন।