



How to Complete the Stolen Benefits Claim Form

1. Did you **report your EBT card stolen** when your benefits were stolen? This is *required* to file a claim.

Yes? Go to Step 2.

No? Go to www.ebtedge.com or call 1-888-328-6399 to report it stolen, get a new card, and change your PIN

-
2. **Get your EBT transaction history** online at www.ebtedge.com, by downloading the ebtEDGE app, or by calling 1-888-328-6399. You need your EBT transaction history for:

- The **date** your benefits were stolen;
- The **location** where your benefits were stolen; and
- The **amount** of each benefit stolen, each time.

-
3. **Complete your claim form.** Enter:

a. Your current **mailing address**.

b. Your Client Identification Number (**CIN**).

[It is on your permanent EBT card. It may be labeled "ID Number"]

c. Your **Case Number** when your benefits were stolen.

[It is on HRA notices or in ACCESS HRA, it has 9 numbers and a letter, it is NOT on your EBT card]

d. **Cash Assistance (CA) stolen?** In the Cash Assistance Summary Section enter:

- ☐ the **date you discovered the theft** [if unknown, leave blank],
- ☐ the **dates of the earliest** and the **latest fraudulent transactions**, and
- ☐ the **total amount of CA stolen**.

e. In the detailed transactions section, enter for each fraudulent transaction:

- ☐ the **date**
- ☐ **program type (CA)**
- ☐ **amount stolen**, and
- ☐ the **retailer location**

You will be able to enter more than one transaction if needed.

f. **Check the box** ☒ attesting that the information provided is accurate.

4. **Click submit.** Log out of EBT Connect and close all tabs to protect your data.

You are done! You will get a decision on your claim by mail.

Si të plotësoni formularin e kërkesës për përfitimet e vjedhura

1. A e keni raportuar kartën tuaj të (Electronic Benefits Transfer, EBT)-së si të vjedhur kur ju vodhën përfitimet? Kjo *kërkohe*t për të paraqitur një kërkesë.

Po? Shkoni në hapin 2.

Jo? Vizitoni www.ebtedge.com ose telefononi në numrin 1-888-328-6399 për ta raportuar atë si të vjedhur, për të marrë një kartë të re dhe për të ndryshuar kodin PIN

2. Merrni historikun tuaj të transaksioneve të EBT-së në internet në www.ebtedge.com, duke shkarkuar aplikacionin ebtEDGE, ose duke telefonuar në numrin 1-888-328-6399. Ju duhet historiku juaj i transaksioneve të EBT-së për:

- **Datën** kur janë vjedhur përfitimet tuaja;
- **Vendndodhjen** ku janë vjedhur përfitimet tuaja; dhe
- **Shumën** e çdo përfitimi të vjedhur në çdo kohë.

3. Plotësoni formularin e kërkesës. Vendosni:

a. Adresën postare aktuale.

b. Numrin e Identifikimit të Klientit (Client Identification Number, **CIN**).

[Ndodhet në kartën tuaj të përhershme të EBT-së. Mund të jetë etiketuar si “numër ID”]

c. Numri i çështjes tuaj kur ju vodhën përfitimet.

[Gjendet në njoftimet e (Human Resources Administration, HRA)-së ose në ACCESS HRA, ka 9 numra dhe një shkronjë, NUK është në kartën tuaj të EBT-së]

d. **Ndihmë ekonomike (Cash Assistance, CA) e vjedhur?** Në Seksionin e Përmbledhjes së Ndhmës Ekonomike vendosni:

- ☐ datën që ju zbuluat vjedhjen [nëse nuk dihet, lëreni bosh],
- ☐ datat e transaksioneve më të hershme dhe më të vonshme të paautorizuara, si dhe
- ☐ Shumën totale të ndihmës ekonomike të vjedhur.

e. Në seksionin e detajuar të transaksioneve, vendosni për çdo transaksion të paautorizuar:

- ☐ datën
- ☐ llojin e programit (CA)
- ☐ shumën e vjedhur, dhe
- ☐ vendndodhjen e shitësit me pakicë

Ju do të mund të vendosni më shumë se një transaksion nëse është e nevojshme.

f. Shënoni kutinë ☒ që vërteton se informacioni i dhënë është i saktë

4. Klikoni “Dërgo”. Dilni nga EBT Connect dhe mbyllni të gjitha skedat për të mbrojtur të dhënat tuaja.

Ju përfunduat! Do të merrni një vendim për kërkesën tuaj nëpërmjet postës.