



# 如果您的 EBT 福利遭到 電子盜竊 (側錄), 該怎麼辦



如果您的 SNAP 福利或者現金福利遭到電子竊盜, 您現在可以提交補發這些失竊福利的理賠申請。  
如果符合資格, 您可獲得部分或全部的福利補發。

## 步驟 1:

如果您還沒有申報您的 EBT 卡失竊的情況, 請造訪 [connectebt.com/](https://connectebt.com/) 或撥打 **888-328-6399** 聯絡 EBT 客戶服務部進行申報。

## 步驟 2:

當您在造訪網站或撥打電話時, 請準備好您的 EBT 交易記錄。然後在 ACCESS HRA 上查詢您的個案資訊。

## 步驟 3:

請造訪 [nyc.gov/hra](https://nyc.gov/hra) 提出理賠申請。



瞭解詳情並提出  
理賠申請:

