



如果您的 EBT 福利遭到 电子盗窃, 该怎么办



如果您的 SNAP 福利或者现金福利遭到电子窃盗, 您现在可以提交补发这些失窃福利的理赔申请。
如果符合资格, 则您可获得部分或全部的福利补发。

第 1 步:

如果您还没有报告您的电子福利转账 EBT 卡失窃的情况, 请访问 connectebt.com/ 或拨打 **888-328-6399** 联系 EBT 客户服务部进行报告。

第 2 步:

当您在访问网站或拨打电话时, 请准备好您的 EBT 交易记录。然后在 ACCESS HRA 上查找您的个案信息。

步骤 3:

请访问 nyc.gov/hra 提出理赔申请。



了解详情并提出
理赔申请:

