



Sa pou w fè si yo vòlè elektwonikman avantaj EBT ou yo (ekremaj)



Si yo te vòlè avantaj SNAP oswa Lajan kach ou elektwonikman, ou kapab kounye a soumèt yon reklamasyon avantaj yo vòlè yo. Si yo elijib, yo ka ranplase avantaj ou yo pasyèlman oswa totalman.

ETAP 1:

Si ou poko fè sa, fè konnen yo vòlè kat EBT ou a nan connectebt.com/ oswa rele Sèvis Kliyantèl EBT a nan **888-328-6399**.

ETAP 2:

Pandan ou sou sitwèb la oswa nan telefòn, regwoupe istorik tranzaksyon EBT ou a. Apre sa, chèche enfòmasyon sou ka ou a sou **ACCESS HRA**.

ETAP 3:

Fè yon reklamasyon sou entènèt nan nyc.gov/hra.



Jwenn plis enfòmasyon epi fè yon reklamasyon:

