



# Que faire si vos allocations EBT sont volées par voie électronique (clonées) ?



Si vos allocations SNAP ou de l'aide financière en espèces ont été volées par voie électronique, vous pouvez à présent déposer une demande de remplacement de ces allocations volées. Si vous êtes admissible, vos allocations pourront être remplacées en tout ou partie.

## ÉTAPE 1 :

Si vous ne l'avez pas encore fait, déclarez le vol de votre carte de transfert électronique des prestations sociales (EBT) sur le site [connectebt.com/](https://connectebt.com/) ou en appelant le Service à la clientèle EBT au numéro **888-328-6399**.

## ÉTAPE 2 :

Que ce soit sur le site Web ou par téléphone, rassemblez l'historique de vos transactions EBT. Consultez ensuite les informations concernant votre dossier sur ACCESS HRA.

## ÉTAPE 3 :

Déposez une demande en ligne sur le site [nyc.gov/hra](https://nyc.gov/hra).



Pour en savoir plus et déposer une demande :

