

保護您的利益免遭側錄！ 什麼是側錄？

側錄是一種盜竊行為。竊賊在商店的刷卡機上貼一層透明塑料膜，以此來複製電子福利轉帳 (Electronic Benefits Transfer, EBT) 卡、信用卡和金隔卡資訊。竊賊利用這些資訊製造虛假的 EBT 卡、金隔卡或信用卡。假卡稱為複製品。竊賊使用複製卡從真實的帳戶中竊取金錢。比如您的帳戶！

在您刷取信用卡、金隔卡或 EBT 卡的**任何地點**都可能發生側錄情況。絕大多數時間，側錄發生在 EBT 卡或信用卡刷卡機以及自動取款機 (Automatic Teller Machine, ATM) 上。

瞭解詐騙的跡象。以下是您可能會在商店中看到的一些例子。

EBT/信用卡刷卡機

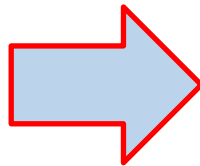
查找透明塑料膜透明塑料膜會大於刷卡機本身的尺寸：

透明塑料膜

原本的刷卡機



透明塑料膜可能會將刷卡機部分遮蓋。如果您對右邊任何問題的回答為「否」，**請勿使用該刷卡機**

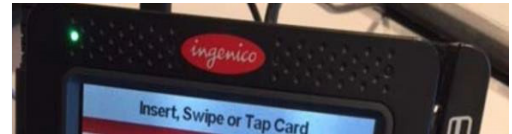


保護您的利益和金錢！

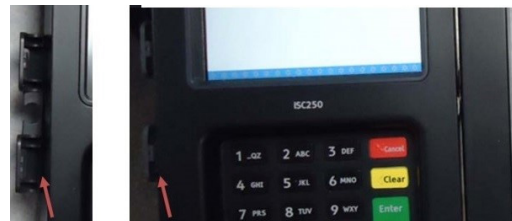
如果您認為您的卡已被複製，以及您的利益已被竊取，請立即致電 HRA 欺詐部門 (HRA Fraud Unit)：
718-722-8001

報告可疑的側錄透明塑料膜。請致電 HRA 防詐騙部門 (HRA Fraud Unit)：**718-722-8001**

您是否看見綠燈 - 是或否？



您是否能看到整個手寫筆 (筆) 托盤？



是 否

您是否能看到數字後面的燈？您可能需要擋住房間的燈光才能看到這些燈。



是 否

! 如需獲取新的 EBT 卡和更換您的個人識別碼 (Personal Identification Number, PIN)，請致電 EBT 幫助專線：**888-328-6399**