

保护您的福利免遭侧录

什么是侧录？

侧录是一种盗窃行为。窃贼在商店的刷卡机上套上一个覆盖物，以此来复制电子福利转账 (Electronic Benefits Transfer, EBT) 卡、信用卡和转账卡信息。窃贼利用这些信息制造虚假的 EBT 卡、转账卡或信用卡。假卡称为复制品。窃贼使用复制卡从真实的账户 (比如您的账户!) 中窃取金钱。

在您刷取信用卡、转账卡或 EBT 卡的任何地点都可能发生侧录情况。绝大多数情况下，侧录发生在 EBT 卡或信用卡刷卡机以及自动取款机 (Automatic Teller Machine, ATM) 上。

一旦您察觉福利被盗，则务必申请一张新卡。如需获取新的 EBT 卡并更换您的个人识别码 (Personal Identification Number, PIN)，请致电 EBT 帮助专线：888-328-6399

保护您的福利和金钱！

如果您认为您的卡已被复制，您的福利已被窃取，请立即致电 HRA 欺诈部 (HRA Fraud Unit)：718-557-1399

EBT/信用卡刷卡机

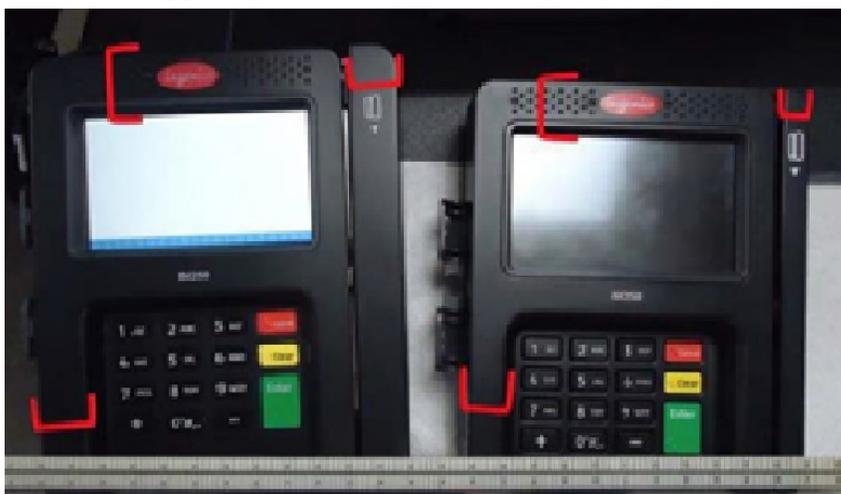
了解诈骗的迹象。以下是您可能会在商店中看到的一些例子。

如果您的回答为是——没有诈骗事件。如果您的回答为否——出现诈骗事件。

查找覆盖物。覆盖物大于刷卡机本身的尺寸：

覆盖物

原本的刷卡机



覆盖物可能会遮盖部分刷卡机。如果您对下方 3 个问题中任何一个的回答为「否」，请勿使用该刷卡机。

问题 1

您是否看见绿灯，是或否？



问题 2

您是否能看见整个手写笔（笔）托盘？

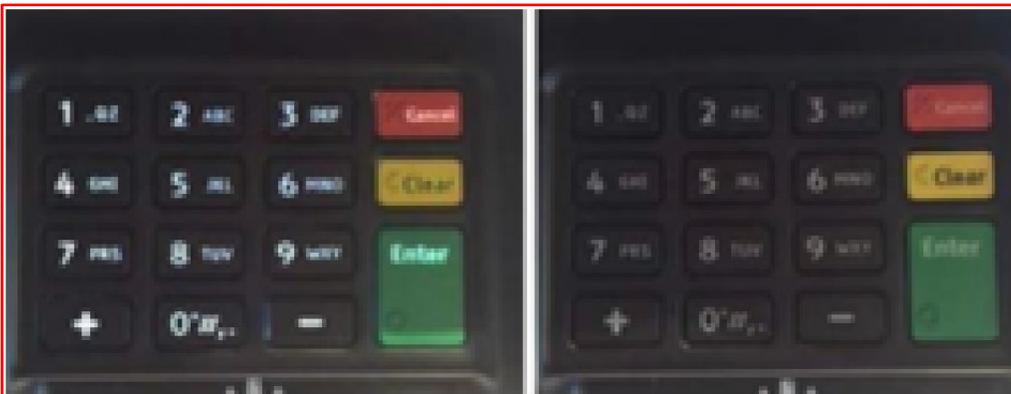


是

否

问题 3

您是否能看见数字按键后面的灯？您可能需要挡住房间的灯光才能看到这些灯。



是

否

报告可疑的侧录覆盖物。请致电 HRA 防诈骗部门：718-557-1399