

## Proteja sus beneficios del skimming

### ¿Qué es el skimming?

Skimming es un tipo de robo. Los ladrones ponen una cubierta sobre la máquina lectora de tarjetas de una tienda para copiar la información de tarjetas para transferencia electrónica de beneficios (EBT), de tarjetas de crédito y de débito. Los ladrones usan la información para hacer tarjetas EBT, de débito o de crédito falsas. Las tarjetas falsas se llaman clones. Las tarjetas clonadas se usan para robar dinero de cuentas reales. ¡Como la suya!

El skimming puede ocurrir en **cualquier lugar** donde pase su tarjeta de crédito, débito o EBT. La mayoría de las veces, eso significa máquinas y cajeros automáticos de EBT o de tarjetas de crédito.

**Debe solicitar una nueva tarjeta tan pronto como se entere de que le robaron sus beneficios. Para obtener una nueva tarjeta EBT y cambiar su PIN, llame a la línea de ayuda de EBT: 888-328-6399**

### ¡Proteja sus beneficios y su dinero!

Si cree que clonaron su tarjeta y están robando sus beneficios, llame **inmediatamente** a la Unidad de Fraude de la HRA: **718-557-1399**

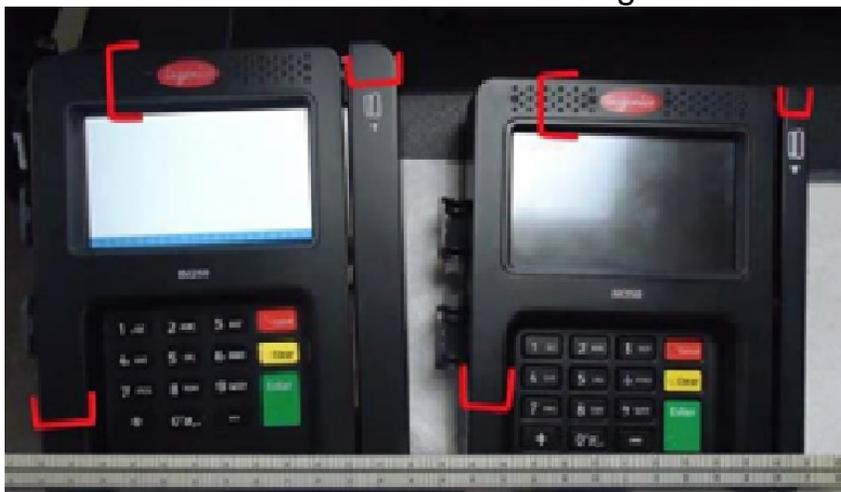
### Máquina de tarjetas EBT/tarjetas de crédito

Conozca las señales de fraude. Abajo hay algunos ejemplos que puede ver en tiendas. Si responde que **sí**, no hay fraude. Si responde que **no**, hay fraude.

**Busque una cubierta.** Es más grande que la máquina original:

Cubierta

Original



La cubierta puede ocultar partes de la máquina. Si responde “no” a cualquiera de las 3 preguntas de abajo, **no use la máquina.**

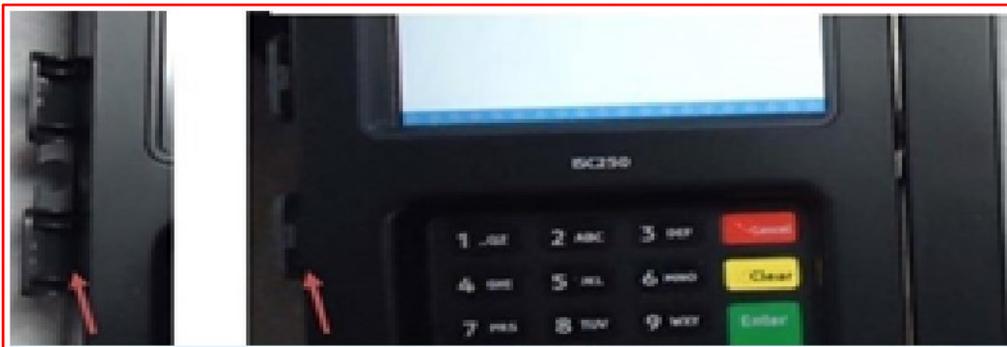
### Pregunta 1

¿Ve una luz verde, **Sí o No?**



### Pregunta 2

¿Puede ver toda la bandeja del lápiz óptico (bolígrafo)?

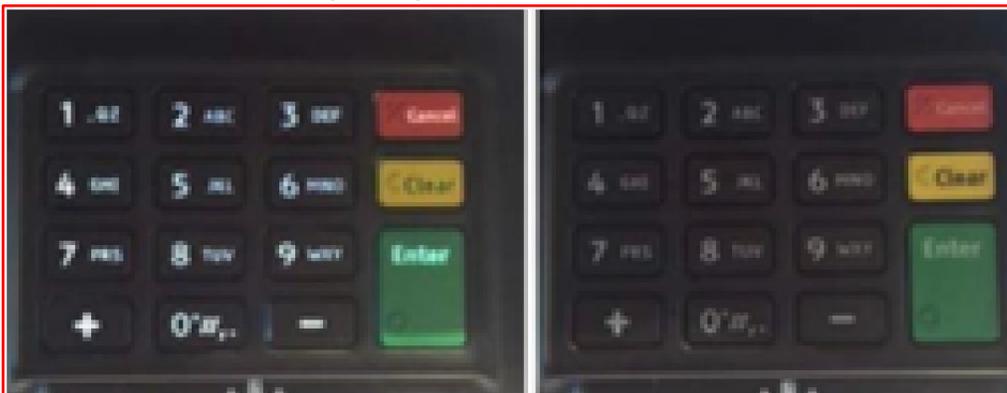


**Sí**

**No**

### Pregunta 3

¿Puede ver la luz detrás de los números? Puede que deba hacer sombra sobre la máquina para verla.



**Sí**

**No**

Informe sobre posibles cubiertas de skimming. Llame a la Unidad de Fraude de la HRA:  
**718-557-1399**