

# Protégez vos allocations contre le clonage de carte ! Qu'est-ce que le clonage de carte ?

Le clonage de carte est un type de fraude. Les malfaiteurs recouvrent les lecteurs de carte d'un magasin, par exemple, d'un dispositif permettant de copier les informations des cartes de transfert électronique des prestations sociales (EBT), de crédit et de débit. Ces informations leur servent à produire de fausses cartes (EBT, débit et crédit), appelées « clones ». Les cartes clonées sont utilisées pour dérober de l'argent sur des comptes réels, tels que ceux que vous possédez !

Le clonage de carte peut se produire avec **n'importe quel lecteur** de carte magnétique, tel que ceux que vous utilisez avec vos cartes EBT, de débit ou de crédit. La plupart du temps, cela se produit avec les machines de paiement par carte de crédit ou EBT et les GAB.

Sachez reconnaître les signes de fraude. Les signes répertoriés ci-dessous à titre d'exemple doivent vous alerter dans les magasins.

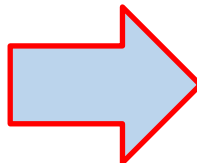
## Machine de paiement par carte EBT ou de crédit

Recherchez la présence d'un dispositif superposé.  
En général, ce dispositif est plus grand que le lecteur d'origine :  
Dispositif superposé      Lecteur d'origine



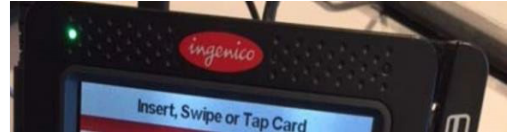
Le dispositif superposé peut dissimuler certaines parties du lecteur.

Si vous avez répondu **non** à l'une ou l'autre des questions répertoriées sur la droite, **n'utilisez pas ce lecteur.**

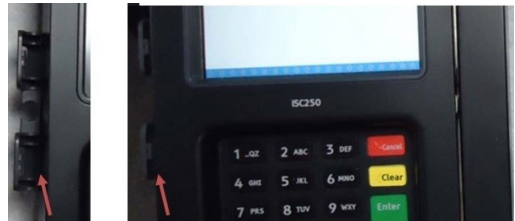


Voyez-vous une lumière verte –

Oui ou Non ?



Voyez-vous l'intégralité du support du stylet (stylo) ?



Oui      Non

Voyez-vous le rétroéclairage des numéros ? Pour l'apercevoir, vous devrez peut-être protéger le lecteur de la lumière ambiante.



Oui      Non

## Protégez vos allocations et votre argent !

Si vous pensez que votre carte a été clonée et que vos allocations vous ont été dérobées, appelez **immédiatement** le service antifraude de la HRA au :

**718 722 8001**

Signalez que vous suspectez la présence d'un copieur de carte superposé. Appelez le service anti-fraude de la HRA au numéro suivant : **718 722 8001**

**!** Pour obtenir une nouvelle carte EBT et changer votre code PIN, appelez le service d'assistance EBT au numéro suivant : **888 328 6399**