

Department of Social Services
Accountability Office

Protégez vos allocations contre le clonage de carte.

Qu'est-ce que le clonage de carte ?

Le clonage de carte est un type de fraude. Les malfaiteurs recouvrent les lecteurs de carte d'un magasin, par exemple, d'un dispositif permettant de copier les informations relatives aux cartes de transfert électronique des prestations sociales (Electronic Benefits Transfer, EBT), de crédit et de débit. Ces informations leur servent à produire de fausses cartes (EBT, débit et crédit) appelées « clones ». Les cartes clonées sont utilisées pour voler de l'argent sur des comptes réels, tels que ceux que vous possédez !

Le clonage de carte peut se produire **avec n'importe quel** lecteur de carte magnétique, tel que ceux que vous utilisez avec vos cartes EBT, de débit ou de crédit. La plupart du temps, cela se produit avec les machines de paiement par carte de crédit ou EBT et les guichets automatiques de banque.

Dès que vous constatez que vos allocations ont été volées, vous devez demander une nouvelle carte. Pour obtenir une nouvelle carte EBT et changer votre code PIN, appelez le service d'assistance EBT au numéro suivant : 888 328 6399.

Protégez vos allocations et votre argent!

Si vous pensez que votre carte a été clonée et que vos allocations vous ont été volées, appelez **immédiatement** le service antifraude de l'Administration des ressources humaines (Human Resources Administration, HRA) au numéro : **718 557 1399.**

Machine de paiement par carte EBT ou de crédit

Sachez reconnaître les signes de fraude. Les signes répertoriés ci-dessous à titre d'exemple doivent vous alerter dans les magasins.

Si vous répondez **oui** – il n'y a pas de fraude. Si vous répondez **non** – il y a fraude.

Recherchez la présence d'un dispositif superposé. En général, ce dispositif est plus grand que la machine d'origine :

Dispositif superposé

Machine d'origine



Le dispositif superposé peut dissimuler certaines parties de la machine. Si vous avez répondu « non » à l'une des trois questions ci-dessous, n'utilisez pas la machine.

Question 1

Voyez-vous une lumière verte, Oui ou Non?



Question 2

Voyez-vous l'intégralité du support du stylet (stylo) ?



Oui Non

Question 3

Voyez-vous le rétroéclairage des numéros ? Pour l'apercevoir, vous devrez peut-être protéger la machine de la lumière ambiante.



Oui Non

Signalez que vous suspectez la présence d'un copieur de carte superposé. Appelez le service antifraude de l'HRA (HRA Fraud Unit) au numéro **718 557 1399.**