



Department of  
Social Services

Human Resources Administration  
Department of Homeless Services

Department of Social Services  
Accountability Office

## স্কিমিং থেকে আপনার সুবিধাগুলি রক্ষা করুন!

### স্কিমিং কি?

স্কিমিং হল এক ধরনের চুরি। চোরেরা EBT, ক্রেডিট এবং ডেবিট কার্ডের তথ্য কপি করার জন্য দোকানের কার্ড-সোয়াইপ করার মেশিনের উপর একটি মোড়ক লাগিয়ে রাখে। চোরেরা এই তথ্য ব্যবহার করে জাল EBT, ডেবিট বা ক্রেডিট কার্ড তৈরি করে। জাল কার্ডগুলোকে ক্লোন বলা হয়। আসল অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ চুরি করতে ক্লোন করা কার্ডগুলি ব্যবহার করা হয়। আপনার মত!

এমন **যেকোনো** স্থানে স্কিমিং ঘটতে পারে যেখানে আপনি আপনার ক্রেডিট, ডেবিট, বা EBT কার্ড সোয়াইপ করেন। বেশিরভাগ সময়, এর অর্থ EBT বা ক্রেডিট কার্ড মেশিন এবং ATMগুলি।

**আপনার সুবিধা চুরি হয়ে গেছে জানতে পারার যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আপনাকে অবশ্যই একটি নতুন কার্ডের অনুরোধ করতে হবে। একটি নতুন EBT কার্ড পেতে এবং আপনার PIN পরিবর্তন করতে, EBT হেল্পলাইনে ফোন করুন: 888-328-6399**

### আপনার সুবিধা এবং অর্থ রক্ষা করুন!

আপনি যদি মনে করেন আপনার কার্ড ক্লোন করা হয়েছে এবং আপনার সুবিধাগুলি চুরি করা হচ্ছে, তাহলে **অবিলম্বে HRA-এর ফ্রড ইউনিটে ফোন করুন: 718-557-1399**

### EBT/ক্রেডিট কার্ড মেশিন

প্রতারণার লক্ষণগুলি জেনে নিন। নিচে কিছু উদাহরণ রয়েছে যা আপনি দোকানে দেখতে পারেন।

আপনার উত্তর **হ্যাঁ** হলে - কোনো জালিয়াতি পাওয়া যায়নি। আপনার উত্তর **না** হলে - জালিয়াতি পাওয়া গেছে।

**একটি মোড়ক খোজার চেষ্টা করুন।** এটি মূল মেশিনের থেকে বড়:

মোড়ক

আসল



মোড়ক মেশিনের অংশগুলিকে লুকিয়ে রাখতে পারে। যদি আপনি নিচের 3টি প্রশ্নের মধ্যে কোনো একটির উত্তর না দেন, তাহলে **মেশিনটি ব্যবহার করবেন না।**

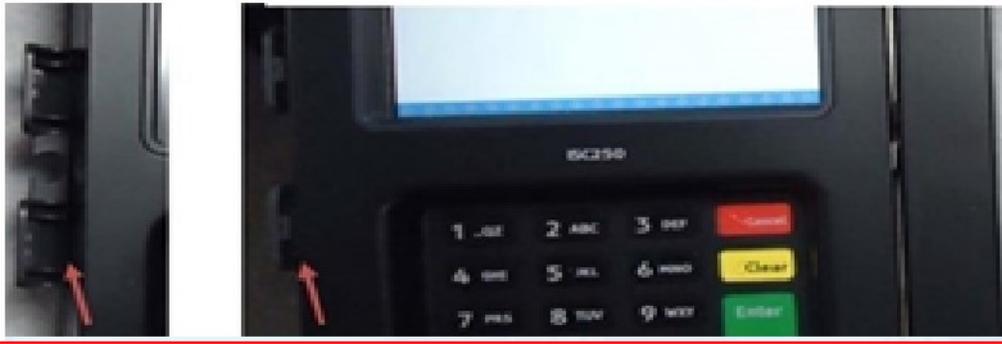
### প্রশ্ন 1

আপনি কি একটি সবুজ আলো দেখতে পাচ্ছেন – হ্যাঁ অথবা না?



### প্রশ্ন 2

আপনি কি পুরো স্টাইলাস (পেন) ট্রেটি দেখতে পাচ্ছেন?



হ্যাঁ

না

### প্রশ্ন 3

আপনি কি নাম্বারের পিছনে আলো দেখতে পাচ্ছেন? দেখতে হলে আপনাকে ঘরের আলো থেকে মেশিনটিকে আড়াল করতে হতে পারে।



হ্যাঁ

না

সন্দেহজনক স্কিমিং মোড়কের ব্যাপারে রিপোর্ট করুন। HRA ফ্রড ইউনিটকে ফোন করুন:  
718-557-1399