

קעש הילף בענעפיט סקימינג ערזעצונג אפט געפרעגטע פראגעס

אויב אייערע קעש בענעפיטן זענען עלעקטראניש גע'גנב'עט געווארן, קענט איר יעצט אריינגעבן א קלעים צו צוריקבאקומען די גע'גנב'עטע בענעפיטן. איר קענט מעגליך צוריקבאקומען די גאנצע אדער א חלק פון אייערע בענעפיטן.

וואס איז עלעקטראנישע בענעפיט גניבה (אויך באקאנט אלס "סקימינג" "פשינג" אדער "קארד קלאונינג")?

סקימינג איז א סארט גניבה. גנבים לייגן ארויף א דעוויס אויף א געשעפט'ס קארטל-אריבערפירונג מאשין צו אויפכאפן EBT, קרעדיט, און דעביט קארטל אינפארמאציע. די גנבים נוצן די אינפארמאציע צו מאכן פאלשע קארטלעך (אנגערופן "קלאונס") און נוצן זיי צו גנב'נען געלט פון אקאונטס. סקימינג קען פאסירן איבעראל וואו איר סוויפט אייער EBT קארטל. אייערע בענעפיטן קענען גע'גנב'עט ווערן דורך סקימינג אפילו אויב אייער EBT קארטל ליגט אלעמאל ביי אייך.

פשינג איז אן אנדערע סארט שווינדל וואו גנבים טוען ארייננארן מענטשן צו קליק'ן אויף א לינק (געווענליך געשיקט דורך א טעקסט אדער אימעיל) וואס ערמעגליכט זיי צו באקומען צוטריט צו אייער אקאונט אינפארמאציע.

וואס זאל איך טוהן אויב מיינע בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן?

עס קען זייער שטארק שטערן אדער דערשרעקן ווען בענעפיטן ווערן גע'גנב'עט. אבער עס זענען דא שריט וועלכע איר קענט נעמען צו פארמינערן אייער ריזיקע דערצו און אריינגעבן א קלעים צו צוריקבאקומען בענעפיטן.

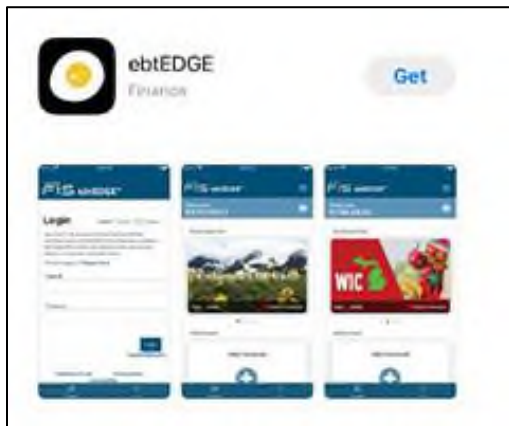
שריט 1. באריכט אייער קארטל אלס גע'גנב'עט. אויב איר באמערקט אז אייערע בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן, מוזט איר באריכטן אייער EBT קארטל אלס גע'גנב'עט. צו באריכטן אייער קארטל אלס גע'גנב'עט, בעטן א נייע קארטל, און טוישן אייער PIN, ביטע גיט צו <https://www.ebtedge.com/> אדער רופט די EBT קאסטומער סערוויס אויף 888-328-6399. איר וועט נישט צוריקבאקומען קיין בענעפיטן אויב איר האט נישט באריכטעט אז אייער EBT קארטל איז גע'גנב'עט געווארן. **נעמט אין אכט:** [ebtedge.com](https://www.ebtedge.com) איז יעצט נאר אוועילעבל אין ענגליש. די EBT קאסטומער סערוויס ליניע וועט אייך בעטן אריינצולייגן די לעצטע פיר ציפערן פון אייער EBT קארטל נומער - דערנאך, וועט איר קענען באקומען סערוויס אין אראביש, מענדערין, ענגליש, העישען-קרעאל, איטאליעניש, רוסיש, און שפאניש.

שריט 2. באקומט אייער EBT טראנזאקציע היסטאריע. אריינצוגעבן א קלעים צו צוריקבאקומען בענעפיטן, מוזט איר באזונדער באריכטן די דאטום, לאקאציע, און סומע פון יעדע אינדיווידועלע טראנזאקציע וואס האט אייך באשווינדלט. דאס זענען טראנזאקציעס וואס איר האט נישט אליין געמאכט, נאר זיי זענען געמאכט געווארן דורך דער וואס האט גע'גנב'עט אייער קארטל'ס אינפארמאציע.

וויאזוי צו באקומען אייער EBT היסטאריע:

עס זענען דא עטליכע וועגן צו באקומען די היסטאריע פון אייער EBT טראנזאקציעס. וועלט אויס דאס וואס איז די גרינגסטע פאר אייך:

- **אויסוואל 1:** איבערקוקן אייער EBT היסטאריע אויף [ebtedge.com/](https://www.ebtedge.com/) אדער דורך דאונלאוד'ן די [ebtEDGE](https://www.ebtedge.com/) מאביל אפ (אוועילעבל צו דאונלאוד'ן אינעם Apple App Store און Google Play Store); אדער



- **צווייטע אויסוואל:** רופן דעם אומזיסטע EBT קאסטומער סערוויס ליניע אויף 1-888-328-6399. איר קענט נוצן די הילפסליניע צו הערן אייערע לעצטע צען טראנזאקציעס אויף די אויטאמאטישע מעניו אדער בעטן פאר א געדרוקטע צוויי-מאנאטיגע סטעיטמענט פון אייער אקאונט היסטאריע דורך די אויטאמאטישע מעניו אדער פון א קאסטומער סערוויס פארשטייער. איר קענט אויך איבערקוקן אייערע טראנזאקציעס מיט א קאסטומער סערוויס פארשטייער. פאר טראנזאקציעס וואס זענען מער פון 15 מאנאטן אלט, וועט איר מוזן רעדן מיט א פארשטייער.

רוב פון אייער EBT היסטאריע וועט זיין טראנזאקציעס וואס איר געדענקט - ווי איינקויפן אין אייער געווענליכע גראסערי געשעפט. אבער איר וועט מעגליך זען טראנזאקציעס וועלכע קוקן אויס מאדנע - געשעפטן אין וואס איר האט קיינמאל נישט איינגעקויפט, מעגליך אפילו אין שטעט וואו איר זענט קיינמאל נישט געווען. אזעלכע סארט טראנזאקציעס קענען אנדייטן עלעקטראנישע בענעפיט גניבה (שווינדל). איר וועט דארפן באריכטן די דאטום, לאקאציע, און סומע פון יעדער געשווינדלטע טראנזאקציע כדי אריינצוגעבן א קלעים צו צוריקבאקומען בענעפיטן.

שריט 3. געבט אריין א קלעים צו צוריקבאקומען בענעפיטן.

איינמאל איר האט געפונען די שווינדלערישע טראנזאקציעס, זענט איר גרייט אריינצוגעבן א קלעים צו צוריקבאקומען בענעפיטן.

עס זענען דא עטליכע וועגן אריינצוגעבן א קלעים:

1. אנליין: באזוכט nyc.gov/hra

אריינגעבן א קלעים אנליין איז די שנעלסטע, גרינגסטע וועג! DSS מוטיגט שטארק אז איר זאלט אריינגעבן א קלעים אנליין, אויב מעגליך.

2. פאסט: צו באקומען א פאפירענע קלעים בויגן, קענט איר:

- ארויסדרוקן א קלעים בויגן פון nyc.gov/hra אדער
- רופן אינפאליין [718-557-1399] און בעטן אז מען זאל אייך שיקן א בויגן אויף פאסט
- באזוכן אייער לאקאלע צענטער

איר קענט שיקן אן אויסגעפולטע פאפירענע קלעים בויגן אויף פאסט צו:

Department of Social Services
P.O. Box 02-9121
Brooklyn GPO, Brooklyn, NY 11202

אריינגעבן א פאפירענע קלעים בויגן, ספעציעל צו בעטן אז א בויגן זאל געשיקט ווערן צו אייך אויף פאסט, איז די שטאטסטע וועג, און עס קען דערפאר נעמען לענגער פאר DSS צו באקומען אייער קלעים און צוריקגעבן בענעפיטן.

3. פערזענליך: איר קענט באזוכן אייער בענעפיטן צוטריט צענטער אדער HASA צענטער. איר קענט טרעפן SNAP און BAC צענטערן אויף nyc.gov/hra (אונטער די 'לאקאציעס' טעב).

וועלכע אינפארמאציע וועל איך דארפן אריינצוגעבן א קלעים?

איר וועט דארפן:

1. אייער קליענט אידענטיפיקאציע נומער (CIN) און קעיס נומער.
2. אייער יעצטיגע פאסט אדרעס.
3. די דאטום, לאקאציע, און סומע פון יעדע געשווינדלטע טראנזאקציע.

אויב מען האט אייך בא'גנב'עט אייערע קעש בענעפיטן, מוזט איר זיי באריכטן אויפ'ן זעלבן קלעים בויגן.

וואס איז מיין קליענט אידענטיפיקאציע נומער (CIN)?

אייער קליענט אידענטיפיקאציע נומער איז א קאוד פון אכט בוכשטאבן וואס איז א געמיש פון אותיות און נומערן. איר קענט טרעפן אייער CIN אויף אייער EBT קארטל, אזויווי עס ווערט געוויזן אונטן. עס הייסט "ID נומער". יעדער מענטש אויף א קעיס האט זייער אייגענע CIN - אבער איר מוזט נוצן די CIN וואס שטייט אויף אייער EBT קארטל פאר די אפליקאציע צו קענען ווערן פראצעסירט, אפילו אויב די CIN געהערט צו א צווייטן אויף אייער קעיס.

דא געפונט זיך די קליענט
אידענטיפיקאציע נומער
(CIN). עס הייסט
"ID NUMBER".



וויאזוי טרעף איך מיין קעיס נומער?

אייער קעיס נומער האט צען בוכשטאבן. די ערשטע ניין בוכשטאבן זענען נומערן, און די לעצטע איז אן אות. אייער קעיס נומער שטייט נישט אויף אייער EBT קארטל, אבער איר קענט טרעפן אייער קעיס נומער אויף יעדע מעלדונג וואס HRA האט אייך געשיקט איבער אייער קעיס, און איר קענט עס אויך טרעפן דורך אריינלאגן צו ACCESSHRA. אויב איר מוטשעט זיך צו טרעפן אייער קעיס נומער, קענט איר רופן אינפאלין [718-557-1399] אדער באזוכן אייער צענטער.

פארוואס דארף איך באשטעטיגן אז איך האב באריכטעט מיין קארטל אלס פארלוירן אדער גע'גנב'עט?

HRA וויל מאכן זיכער אז אייער אקאונט איז מער נישט אין געפאר, און אז סיי וועלכע צוריקבאקומענע געלטער וועלכע ווערן ארויפגעלייגט אויף אייער קארטל וועלן נישט נאכאמאל גע'גנב'עט ווערן. די אויבנדערמאנטע אנווייזונגען, און די אנווייזונגען אויפ'ן קלעים בויגן, קענען אייך ארויסהעלפן מיט די פראצעדור פון באריכטן אייער קארטל אלס גע'גנב'עט.

וויאזוי פול איך אויס די פארבליבענעם חלק פונעם קלעים בויגן?

עס זענען דא עטליכע סך הכל פראגעס צו ענטפערן איידער איר רעכנט אויס אייערע אינדיווידועלע גע'גנב'עטע טראנזאקציעס.

קעש בענעפיטן: די ערשטע חלק איז איבער גע'גנב'עטע קעש בענעפיטן. אויב מען האט אייך נישט בא'גנב'עט קיין שום קעש הילף בענעפיטן, לאזט ביטע אויס דעם חלק. פאלגנד איז א ליסטע פון די פראגעס און אנווייזונגען.

- **דאטום וואס איך האב באמערקט אז מיינע קעש בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן:** דאס איז די דאטום ווען איר זענט געווארן אז אייערע בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן. דאס וועט מעגליך נישט זיין די דאטום ווען די גניבה איז למעשה פארגעקומען. די דאטום זאל נישט זיין איידער דעם דאטום פון די געשווינדלעכע טראנזאקציעס. **אויב איר ווייסט נישט דעם פונקטליכע דאטום, זאלט איר אויסלאזן דעם פראגע.** אויסלאזן דעם פראגע וועט נישט פירן צו דעם אז אייער קלעים זאל ווערן אפגעווארפן.
- **ערשטע דאטום ווען קעש בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן:** דאס איז די ערשטע דאטום אין אייער טראנזאקציע היסטאריע וואו איר זעהט א געשווינדלעכע טראנזאקציע. צום ביישפיל, אויב איר זעהט געשווינדלעכע קעש טראנזאקציעס אום אפריל 3, 2023 און אפריל 4, 2023, זאלט איר דא אריינשרייבן אפריל 3, 2023. אויב איר זעט נאר געשווינדלעכע טראנזאקציעס אויף איין דאטום, שרייבט דא אריין דעם דאטום. ביטע נעמט אין אכט אז קעש הילף טראנזאקציעס פון איידער יאנואר 1, 2022 קענען נישט צוריקגעגעבן ווערן, און זאלן נישט ווערן אויסגערעכנט.
- **לעצטע דאטום ווען קעש בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן:** דאס איז די לעצטע דאטום אין אייער טראנזאקציע היסטאריע וואו איר זעהט א געשווינדלעכע טראנזאקציע. צום ביישפיל, אויב איר זעהט געשווינדלעכע קעש טראנזאקציעס אום מאי 5, 2023 און מאי 6, 2023, זאלט איר דא אריינשרייבן מאי 6, 2023. אויב איר זעט נאר געשווינדלעכע טראנזאקציעס אויף איין דאטום, שרייבט דא אריין דעם דאטום. אויב איר זעט נאר געשווינדלעכע טראנזאקציעס אויף איין דאטום, וועט אייער "ערשטע דאטום" און "לעצטע דאטום" זיין די זעלבע - דאס איז נישט קיין פראבלעם.
- **סך הכל קעש בענעפיטן וועלכע זענען גע'גנב'עט געווארן:** דאס איז די סך הכל דאלאר סומע פון קעש הילף בענעפיטן וועלכע זענען גע'גנב'עט געווארן. דאס זאל זיין די סך הכל (אלעס צוזאמען) פון אלע געשווינדלעכע קעש הילף טראנזאקציעס. צום ביישפיל, אויב איר באריכטעט איין געשווינדלעכע קעש טראנזאקציע פון \$300, און נאך א געשווינדלעכע קעש טראנזאקציע פון \$200, זאל אייער סך הכל סומע דא זיין \$500. עס איז זייער וויכטיג אז איר זאלט ריכטיג אויספולן די "סך הכל" פראגע.

מוז איך אויספולן די באשטעטיגונג טייל אין די לעצטע חלק?

יא - אייער קלעים וועט נישט ווערן אנגענומען אויב איר צייכנט נישט אן דעם קעסטל צו באשטעטיגן די פונקטליכקייט און ווארהייט פון אייער קלעים.

וואס איז אויב מײן קעײס האט זיך פארמאכט?

איר מוזט נישט האבן קיין אקטיווע קעש הילף קעיס צו זיין בארעכטיגט צוריקצובאקומען בענעפיטן. אויב עס ווערט באשטימט אז אייערע בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן דורך עלעקטראנישע מיטלען צום ביישפיל דורך סקימינג, קלאונינג, דריטע פארטיי פאלשע פארטרעטונג, אדער אנדערע ענליכע שווינדלערישע מיטלען ווי פישנינג, קענט איר זיין בארעכטיגט צו צוריקבאקומען בענעפיטן אפילו אויב אייער קעיס האט זיך שוין פארמאכט. אויב איר ווערט בארעכטיגט צו צוריקבאקומען בענעפיטן, וועלן זיי ווערן ארויפגעלייגט אויף אייער EBT קארטל פאר אייך צו נוצן אפילו אויב אייער קעיס איז שוין פארמאכט. איר דארפט זיך נישט נאכאמאל איינגעבן פאר קעש הילף כדי צו באקומען צוטריט צו די צוריקבאקומענע בענעפיטן.

וועלן אלע מיינע גע'גנב'עטע בענעפיטן ווערן צוריקגעגעבן?

עס ווענדט זיך. פאר ביידע סארטן בענעפיטן, איז די בענעפיט וואס איר קענט זיין בארעכטיגט צו צוריקבאקומען אדער די סומע פון SNAP אדער קעש הילף וואס איז גע'גנב'עט געווארן, אדער א סומע אין די סכום פון צוויי (2) מאל די SNAP אדער קעש הילף בענעפיטן וואס איר האט באקומען אין די לעצטע פולע מאנאט אין וועלכע איר האט באקומען קעש איידער אייערע בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן, **די קלענערע פון די צוויי סומעס.**

ווי לאנג וועט עס נעמען צו באקומען מיינע בענעפיטן נאך וואס איך געב אריין א קלעים?

עס קען זיין פארשידענע פראצעסירונג לענג. אויב איר ווערט באשטעטיגט צו צוריקבאקומען בענעפיטן, זאלט איר עס ביטע געבן ביז 4 וואכן פאר די צוריקבאקומענע בענעפיטן ארויפגעלייגט צו ווערן אויף אייער קארטל און צו באקומען א מעלדונג אויף פאסט איבער אונזער באשלוס. איר דארפט נישט אריינגעבן נאך א קלעים בשעת וואס אייער קלעים ווערט פראצעסירט - אריינגעבן נאך א קלעים וועט נישט העלפן שנעלער פראצעסירן אייער קלעים.

וויפיל צייט נאכ'ן אנטדעקן א גניבה האב איך צו אריינגעבן א קלעים צו צוריקבאקומען בענעפיטן?

פאר קעש, מוזט איר אריינגעבן א קלעים צו צוריקבאקומען בענעפיטן ביז 30 טעג פון ווען איר אנטדעקט אז אייערע בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן. דאס מיינט אז אויב די "דאטום פון אנטדעקונג" וואס איר שרייבט אויף אייער קלעים איז מער ווי 30 טעג צוריק, וועט אייער קלעים ווערן אפגעווארפן. אבער - אויב איר ווייסט נישט דעם פונקטליכע דאטום ווען איר האט עס אנטדעקט, קענט איר אויסלאזן דעם פראגע. אויסלאזן דעם פראגע וועט נישט פירן צו דעם אז אייער קלעים זאל ווערן אפגעווארפן.

עס איז דא איין אויסנאם צו די כלל פון 30 טעג: באריכטן שווינדלערישע טראנזאקציעס פון איידער אויגוסט 21, 2023. פאר קעש הילף צוריקגייענדע קלעיס מיט דאטומס פון גניבה פון יאנואר 1, 2022 ביז אויגוסט 21, 2023, דארפן פאמיליעס אויספולן און אריינשיקן די צוריקבאקומונג אפליקאציע צו די דיסטריקט ביז דעצעמבער 31, 2023, אדער ביז 30 טעג פון ווען זיי אנטדעקן די גניבה, וועלכע פון די צוויי איז שפעטער.

פון ווי לאנג צוריק קענען מיר באריכטן גע'גנב'עטע בענעפיטן?

צוריקבאקומען קעש בענעפיטן איז באגרעניצט צו שווינדלערישע טראנזאקציעס פון אדער נאך יאנואר 1, 2022.

וואס איז אויב מיינע בענעפיטן זענען גע'גנב'עט געווארן מער ווי איין מאל? איז דא א באגרעניצונג אויף וויפיל מאל איך קען אריינגעבן א קלעים?

פאמיליעס קענען נישט צוריקבאקומען קעש בענעפיטן מער פון צוויי (2) מאל פאר די תקופה צווישן יאנואר 1, 2022 און סעפטעמבער 30, 2022. דערפאר, קענען פאמיליעס נישט צוריקבאקומען מער פון צוויי (2) קעש בענעפיטן אין איין פעדעראלע פיסקאלע יאר (אקטאבער 1, 2022 ביז סעפטעמבער 30, 2023, און אקטאבער 1, 2023 ביז סעפטעמבער 30, 2024). נאך סעפטעמבער 30, 2024, וועלן פאמיליעס נאר זיין בארעכטיגט צוריקצובאקומען איין (1) קעש בענעפיט אין א פעדעראלע פיסקאלע יאר.