

کیش اسیٹنس بینیفٹ اسکیمنگ ریپلیسمنٹ کے بارے میں اکثر پوچھے گئے سوالات

اگر آپ کی نقد مراعات الیکٹرانک طور پر چوری ہو گئی ہیں، تو آپ اب ان مسروقہ مراعات کو تبدیل کرنے کے لئے دعویٰ جمع کر سکتے ہیں۔ آپ کی مراعات کو جزوی طور پر یا مکمل طور پر تبدیل کیا جاسکتا ہے۔

الیکٹرانک بینیفٹ چوری کیا ہے (جسے "اسکمنگ" "فسنگ" یا "کارڈ کلوننگ" بھی کہا جاتا ہے)؟

اسکمنگ چوری کی ایک قسم ہے۔ چور EBT، کریڈٹ، اور ڈبیٹ کارڈ کی معلومات کو کاپی کرنے کے لئے اسٹور کی کارڈ سوائپنگ مشین پر ایک اور لے لگاتے ہیں۔ چور اس معلومات کو جعلی کارڈ بنانے کے لیے استعمال کرتے ہیں (جسے "کلون" کہا جاتا ہے) اور اکاؤنٹس سے رقم چوری کرنے کے لیے استعمال کرتے ہیں۔ اسکمنگ کہیں بھی ہو سکتی ہے جہاں آپ اپنا EBT کارڈ سوائپ کرتے ہیں۔ آپ کے بینیفیس کو اسکمنگ کے ذریعے چوری کیا جا سکتا ہے اگرچہ آپ کے پاس بیشہ آپ کا EBT کارڈ موجود ہو۔

فسنگ ایک مختلف قسم کی اسکیم ہے جہاں چور لوگوں کو ایک ایسے لنک پر کلک کرنے کے لیے پہنچاتے ہیں (عام طور پر ٹیکسٹ یا ای میل کے ذریعے بھیجا جاتا ہے) جس سے انہیں آپ کے اکاؤنٹ کی معلومات تک رسانی ہوتی ہے۔

اگر میرے بینیفیس چوری ہو گئے تو مجھے کیا کرنا چاہئے؟

آپ کے بینیفیس کا چوری ہونا پریشان کن اور خطرناک ہو سکتا ہے۔ لیکن ایسے اقدامات ہیں جو آپ اپنے افساء کو کم کرنے کے لیے اٹھا سکتے ہیں اور متبادل بینیفیس کے لیے دعویٰ جمع کر سکتے ہیں۔

مرحلہ 1. اپنے کارڈ کے چوری ہونے کی ریورٹ کریں۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کی مراعات چوری ہو گئی ہیں، تو آپ کو اپنے EBT کارڈ کے چوری کی ریورٹ کرنا ضروری ہے۔ اپنا کارڈ چوری ہونے کی ریورٹ کرنے کے لیے، ایک نئے کارڈ کی درخواست کریں، اور اپنا PIN تبدیل کریں، براہ کرم <https://www.ebtedge.com/> پر جائیں یا EBT کسٹمر سروس کو 888-328-6399 پر فون کریں۔ اگر آپ نے یہ اطلاع نہیں دی ہے کہ آپ کا EBT کارڈ چوری ہو گیا ہے تو آپ کو کوئی متبادل مراعات حاصل نہیں ہوں گے۔ نوٹ: اس وقت [ebtedge.com](https://www.ebtedge.com/) صرف انگریزی میں دستیاب ہے۔ EBT کسٹمر سروس لائن آپ سے اپنے EBT کارڈ نمبر کے آخری چار ہندرسون کو درج کرنے کی درخواست کرتی ہے۔ اس کے بعد، سروس عربی، میڈیا، انگریزی، بیٹھین-کریول، اطالوی، کورین، روسی اور ہسپانوی میں دستیاب ہے۔

مرحلہ 2. اپنے EBT ٹرانزیکشن کی بسٹری حاصل کریں۔ متبادل بینیفیس کے لئے دعویٰ جمع کرانے کے لئے، آپ کو ہر انفرادی لین دین کی تاریخ، مقام اور رقم کی اطلاع دینا ضروری ہے جس میں دھوکہ دہی ہوئی تھی۔ یہ وہ لین دین ہیں جو آپ نے خود نہیں کیے تھے، بلکہ جس نے بھی آپ کے کارڈ کی معلومات چوری کی تھی اس نے کیا تھا۔

اپنی EBT بسٹری کیسے حاصل کریں:

اپنے EBT ٹرانزیکشن بسٹری حاصل کرنے کے کئی طریقے ہیں۔ آپ کے لئے جو سہل ہو اسے منتخب کریں:

- اختیار 1:** اپنی EBT کی سرگزشت کی جانچ [ebtEDGE](https://www.ebtedge.com/) پر یا موبائل [ebtedge.com/](https://www.ebtedge.com/) لوڈ کر کے کرنا (Apple App Store) اور Google Play Store میں ڈاؤن لوڈ کے لیے دستیاب ہے؛ یا
- اختیار 2:** ٹول فری EBT کسٹمر سروس لائن کو 888-328-6399 پر کال کرنا۔ آپ آٹومیٹڈ مینو پر اپنے آخری ٹرانزیکشن کو سنتے کے لئے بیلپ لائن کا استعمال کر سکتے ہیں یا آٹومیٹڈ مینو سے یا کسٹمر سروس کے نمائندے سے اپنے اکاؤنٹ بسٹری کے دو ماہ کے پرنسپل شدہ استیممنٹ کی درخواست کر سکتے ہیں۔ آپ لائیو کسٹمر سروس کے نمائندے کے ساتھ اپنے ٹرانزیکشن کا بھی جائزہ لے سکتے ہیں۔ 15 ماہ سے زیادہ پہلے کی ٹرانزیکشن کے لئے، آپ کو ایک نمائندے سے بات کرنی ہوگی۔

آپ کی EBT بسٹری میں زیادہ تر وہ ٹرانزیکشن شامل ہوں گے جو آپ کو یاد ہیں - جیسے کہ آپ کے ریگولر گروسری اسٹرور وزٹ۔ لیکن آپ کو وہ لین دین نظر آسکتا ہے جو عجیب لگتے ہیں - وہ اسٹرور جہاں آپ نے کبھی خریداری نہیں کی، شاید ان شہروں میں بھی جہاں آپ نے کبھی نہیں دیکھا۔ اس قسم کے ٹرانزیکشن سے الکٹرانک بینیفیٹ کی چوری (دھوکہ دہی) کی نشاندہی ہو سکتی ہے۔ متبادل بینیفیٹ کے لیے دعویٰ جمع کرانے کے لیے آپ کو ان فرضی ٹرانزیکشن میں سے بر ایک کی تاریخ، مقام، اور رقم کی اطلاع دینی ہوگی۔

مرحلہ 3. متبادل بینیفیٹ کے لیے دعویٰ جمع کروائیں۔

ایک بار جب آپ شناخت کر لیتے ہیں کہ کون سی ٹرانزیکشن دھوکہ دہی سے بوئی تھیں تو، آپ متبادل بینیفیٹ کے لئے دعویٰ پیش کرنے کے لئے تیار ہیں۔

دعویٰ جمع کرنے کے کئی طریقے ہیں:

1. آن لائن: visit nyc.gov/hra

آن لائن دعویٰ جمع کروانا سب سے آسان اور تیز ترین طریقہ ہے۔ **DSS درخواست دیندگان کو شدت سے مشورہ دیا جاتا ہے کہ اگر ممکن ہو تو آن لائن دعویٰ جمع کروائیں۔**

2. میل: کاغذی دعویٰ فارم حاصل کرنے کے لیے، آپ:

- nyc.gov/hra پر دستیاب دعویٰ فارم پرنسٹ کر سکتے ہیں یا
- Infoline [718-557-1399] پر کال کر کے اور ایک فارم آپ کو بھیجنے کی درخواست کر سکتے ہیں
- اپنا لوکل سیٹر وزٹ کر سکتے ہیں

آپ ایک مکمل کاغذی دعویٰ فارم یہاں بذریعہ ڈاک بھیج سکتے ہیں:

Department of Social Services
P.O. Box 02-9121
Brooklyn GPO, Brooklyn, NY 11202

کاغذی دعویٰ کا فارم جمع کروانا، خاص طور پر ایک فارم کی درخواست کرنا جو آپ کو بذریعہ ڈاک بھیجے جائیں، سب سے سست طریقہ ہے، اور DSS کو آپ کا دعویٰ وصول کرنے اور کسی بھی متبادل بینیفیٹ جاری کرنے میں زیادہ وقت لگ سکتا ہے۔

3. بذات خود: آپ اپنے بینیفیٹ ایکسیس سینٹر یا HASA سینٹر جا سکتے ہیں۔ آپ SNAP اور BAC مراکز پر ("مقامات" ثیب کے تحت) تلاش کر سکتے ہیں۔ nyc.gov/hra

دعویٰ جمع کرانے کے لیے مجھے کس معلومات کی ضرورت ہوگی؟

آپ کو ضرورت ہو گی:

1. آپ کا کلائنس آئیڈینٹی فیکیشن نمبر (CIN) اور کیس نمبر۔
2. آپ کا موجودہ میلنگ ایڈریس۔
3. تاریخ، مقام، اور ہر فرضی ٹرانزیکشن کی رقم۔

اگر آپ کی نقد مراعات چوری ہو گئی ہیں، تو آپ کو ایک ہی دعویٰ فارم پر ان کی رپورٹ کرنی چاہیے میرا کلائنس آئیڈینٹی فیکیشن نمبر (CIN)؟

آپ کا کلائنس آئیڈینٹی فیکیشن نمبر ایک 8 حروف کا کوڈ ہے جو حروف اور اعداد کا مرکب ہے۔ جیسا کہ ذیل میں دکھایا گیا ہے، آپ اپنے EBT کارڈ پر اپنا CIN تلاش کر سکتے ہیں۔ اس پر "ID نمبر" کا لیبل لگا ہوا ہے۔ کیس میں ہر فرد کا اپنا CIN ہوتا ہے۔ لیکن آپ کو درخواست پر کارروائی کے لیے اپنے EBT کارڈ پر درج CIN کا استعمال کرنا چاہیے، چاہے وہ CIN آپ کے کیس میں کسی اور سے تعلق رکھتا ہو۔

کلائنٹ کا شناختی نمبر
(Client Identification Number, CIN) یہاں ہے۔
اس پر "ID" نمبر کا لیبل لگا ہوا ہے۔



میں اپنا کیس نمبر کیسے تلاش کروں؟

آپ کا کیس نمبر دس حروف پر مشتمل ہے۔ پہلے نو حروف نمبر ہیں، اور آخری کریکٹر ایک حرف ہے۔ آپ کا کیس نمبر آپ کے EBT کارڈ پر درج نہیں ہے، لیکن آپ HRA کی طرف سے آپ کے کیس کے بارے میں آپ کو بھیجے گئے کسی بھی نوٹس پر اپنا کیس نمبر تلاش کر سکتے ہیں، اور اسے ACCESSHRA میں لاگ ان کر کے بھی تلاش کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کو اپنا کیس نمبر تلاش کرنے میں دشواری ہو رہی ہے تو، آپ [718-557-1399] Infoline پر بھی کال کر سکتے ہیں یا اپنے مرکز پر جا سکتے ہیں۔

مجھے اس بات کی تصدیق کیوں کرنی بوگی کہ میں نے اپنا کارڈ گم یا چوری ہونے کی اطلاع دی ہے؟

HRA اس بات کو یقینی بنانا چاہتا ہے کہ آپ کا اکاؤنٹ مزید خطرے میں نہیں ہے، اور یہ کہ بمارے کارڈ پر رکھے گئے کسی بھی متبادل بینیفیشنس کو دوبارہ چوری نہیں کیا جائے گا۔ اپر دی گئی ہدایات، اور کلیم فارم پر دی گئی ہدایات، آپ کے کارڈ کی چوری کی اطلاع دینے کے عمل میں آپ کی رہنمائی کر سکتی ہیں۔

میں کلیم کا بقیہ فارم کیسے مکمل کروں؟

اپنے انفرادی چوری شدہ ٹرانزیکشن کی فہرست بنانے سے پہلے چند خلاصے والے فیلڈز کو پُر کرنا ہے۔

کیش بینیفیشنس: پلا سیکشن چوری ہونے والے کیش بینیفیشنس کے بارے میں ہے۔ اگر آپ کے پاس کوئی کیش اسیٹنس بینیفیشنس چوری نہیں ہوئے ہیں، تو براہ کرم اس حصے کو خالی چھوڑ دیں۔ ذیل میں سوالات اور ہدایات کی فہرست ہے۔

- جس تاریخ میں مجھے ادراک ہوا کہ میری نقد مراعات چوری ہو گئی ہیں: وہ تاریخ جب آپ کو معلوم ہوا کہ آپ کی مراعات چوری ہو گئی ہیں۔ بو سکنا ہے یہ چوری کی اصل تاریخ نہ ہو۔ یہ تاریخ فرضی ٹرانزیکشن کی تاریخ سے پہلے کی نہیں ہونی چاہیے۔ اگر آپ کو صحیح تاریخ معلوم نہیں ہے، تو آپ کو اس فیلڈ کو خالی چھوڑ دینا چاہیے۔ اس فیلڈ کو خالی چھوڑنے سے آپ کا دعویٰ مسترد نہیں ہو گا۔

- پہلی تاریخ جب کیش بینیفیشنس چوری ہوئے تھے: یہ آپ کی ٹرانزیکشن بسٹری کی ابتدائی تاریخ ہے جہاں آپ کو فرضی ٹرانزیکشن نظر آتا ہے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ 3 اپریل 2023 اور 4 اپریل 2023 کو فرضی ٹرانزیکشن دیکھتے ہیں تو آپ کو یہاں 3 اپریل 2023 درج کرنا چاہیے۔ اگر آپ کو صرف ایک تاریخ پر فرضی ٹرانزیکشن نظر آتے ہیں تو اس تاریخ کی فہرست یہاں درج کریں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ 1 جنوری 2022 سے پہلے کے کیش ٹرانزیکشن متبادل کے لیے نا اہل ہیں، اور ان کو درج نہیں کیا جانا چاہیے۔

کیش بینیفیش کی چوری کی آخری تاریخ: یہ آپ کی ٹرانزیکشن بیٹری میں سب سے حالیہ تاریخ ہے جب آپ کو ایک فرضی ٹرانزیکشن نظر آئی ہے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ 5 مئی 2023 اور 6 مئی 2023 کو فرضی ٹرانزیکشن دیکھتے ہیں، تو آپ کو یہاں 6 مئی 2023 کو درج کرنا چاہیے۔ اگر آپ کو صرف ایک تاریخ پر فرضی ٹرانزیکشن نظر آئی ہے تو اس تاریخ کی فہرست یہاں درج کریں۔ اگر آپ کو صرف ایک تاریخ پر فرضی ٹرانزیکشن نظر آئی ہے، تو آپ کی ”پہلی تاریخ“ اور ”آخری تاریخ“ ایک جیسی ہوگی۔ یہ ٹھیک ہے۔

چوری ہونے کی کیش بینیفیش: یہ کیش اسٹیشن بینیفیش کی کل ڈالر کی رقم ہے جو چوری ہو گئی تھی۔ یہ نام فرضی کیش اسٹیشن ٹرانزیکشن کی کل (رقم) ہونی چاہیے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ \$300 کی ایک فراؤ کیش ٹرانزیکشن، اور \$200 کی دوسرا دھوکہ دہی کیس ٹرانزیکشن کی اطلاع دے رہے ہیں، تو یہاں درج آپ کا کل \$500 ہونا چاہیے۔ یہ بہت ضروری ہے کہ آپ اس ”ٹوٹل“ فیلڈ کو صحیح طریقے سے پُر کریں۔

کیا مجھے آخری سیکشن میں تصدیق کا حصہ مکمل کرنا ہوگا؟

جی ہاں۔ اگر آپ اپنے دعوے کی درستگی اور سچائی کی تصدیق کرنے والے باکس کو نشان زد نہیں کرتے ہیں تو آپ کا دعویٰ قبول نہیں کیا جائے گا۔

کیا ہوگا اگر میرا کیس بند ہو گیا ہے؟

متباہل مراعات حاصل کرنے کا اہل ہونے کے لیے آپ کے پاس ایک فعال نقد اعانت کا کیس ہونا ضروری نہیں ہے۔ اگر اس بات کا تعین کیا گیا ہے کہ آپ کی مراعات الیکٹرانک ذرائع جیسے EBT کارڈ سکیمنگ، کلونگ، تیسرے فریق کی غلط بیانی، یا اسی طرح کے دیگر دھوکہ دہی کے طریقوں جیسے فشنگ کے ذریعے چرائے گئے ہیں، تو آپ متباہل مراعات حاصل کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں جبکہ آپ کا کیس بند ہو جائے۔ اگر آپ کو متباہل مراعات کے لیے اہل پایا جاتا ہے، تو یہ آپ کے EBT کارڈ پر استعمال کے لیے دستیاب ہوں گی جبکہ آپ کا کیس بند ہو۔ اگر آپ کو متباہل مراعات کے لیے اہل پایا جاتا ہے، تو یہ آپ کے EBT کارڈ پر استعمال کے لیے دستیاب ہوں گی جبکہ آپ کا کیس بند ہو۔

کیا میرے چوری ہونے والے تمام بینیفیش بدل دیے جائیں گے؟

بہ منحصر ہے۔ دونوں اقسام کی مراعات کے لیے، آپ جو متباہل مراعات حاصل کرنے کے اہل ہیں وہ یا تو نقد مراعات کی وہ رقم بوتی ہے جو چوری ہوئی تھیں، یا اس بالکل حالیہ مکمل مہینے میں آپ کو موصول ہونے والی نقد مراعات کے دو گنا (2) کے برابر رقم ہے جس مہینے کے دوران آپ کی مراعات چوری ہونے سے قبل آپ کو نقد موصول ہوئی تھی، جو بھی کم ہو۔

دعویٰ جمع کروانے کے بعد مجھے بینیفیش حاصل کرنے میں کتنا وقت لگے گا؟

پروسیسینگ کا وقت مخالف ہوگا۔ اگر آپ کو متباہل بینیفیش کے لیے قبول کر لیا جاتا ہے، تو براہ کرم اپنے کارڈ پر متباہل بینیفیش کے لیے 4 بفتوں تک کا وقت دیں اور آپ کو بمارے فیصلے کی اطلاع میل میں ایک نوٹس موصول کریں۔ جب آپ کے دعوے پر کارروائی ہو رہی ہو تو آپ کو دوسرا دعویٰ جمع کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ دوسرا دعویٰ جمع کروانے سے بہم آپ کے دعوے پر تیزی سے کارروائی کرنے میں مدد نہیں ملے گی۔

چوری کا پتہ چلنے کے بعد مجھے کتنے عرصے تک متباہل بینیفیش کا دعویٰ جمع کرانا ہوگا؟

نقد کے لیے، آپ کو یہ معلوم ہونے کے 30 دنوں کے اندر متباہل مراعات کے لیے دعویٰ دائر کرنا چاہیے کہ آپ کی مراعات چوری ہو گئی ہیں۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ اگر آپ نے اپنے دعوے میں جو ”دریافت کی تاریخ“ درج کی ہے وہ 30 دن سے زیادہ پہلے کی ہے، تو آپ کا دعویٰ مسترد کر دیا جائے گا۔ تابم۔ اگر آپ کو دریافت کی اپنی صحیح تاریخ کا علم نہیں ہے تو، آپ اس فیلڈ کو خالی چھوڑ سکتے ہیں۔ اس فیلڈ کو خالی چھوڑنے سے آپ کا دعویٰ مسترد نہیں ہو گا۔

30 دن کے اصول میں ایک استثنہ ہے: 21 اگست 2023 سے پہلے کے جعلی لین دین کی اطلاع دینا۔ 1 جنوری 2022 سے 21 اگست 2023 تک چوری کی تاریخوں کے ساتھ نقد اعانت کے ماضی سے مؤثر دعووں کے لیے، گھر انوں کو 31 دسمبر 2023 تک، یا انہیں چوری کا پتہ چلنے کی تاریخ سے تیس (30) دن کے اندر، جو بھی بعد میں ہو، ضلع میں متباہل درخواست کو مکمل کرنا اور جمع کرانا چاہیے۔

بم کس حد تک چوری شدہ بینیفیشنس کی اطلاع دے سکتے ہیں؟

1 جنوری 2022 کو یا اس کے بعد بدلے جانے والے کیش بینیفیشنس صرف فرضی ٹرانزیکشن تک محدود ہیں۔

کیا بوجگا اگر میرے بینیفیشنس ایک سے زیادہ بار چوری ہو جائیں؟ کیا اس بات کی حد ہے کہ میں کتنی بار دعویٰ جمع کر سکتا ہوں؟

گھر انوں کو 1 جنوری 2022 سے 30 ستمبر 2022 تک کی مدت کے لیے دو (2) سے زیادہ متبادل کیش بینیفیشنس نہیں مل سکتے ہیں۔ اس کے بعد، گھر انوں کو ایک وفاقی مالی سال (1) اکتوبر 2022 سے 30 ستمبر 2023 تک اور 1 اکتوبر 2023 سے 30 ستمبر 2024 تک) میں دو (2) سے زیادہ متبادل کیش بینیفیشنس نہیں مل سکتے ہیں۔ 30 ستمبر 2024 کے بعد، گھر انے صرف ایک وفاقی مالی سال میں ایک (1) کیش بینیفیٹ حاصل کرنے کے اہل ہوں گے۔